

Incidencia del Diplomado en Enseñanza Superior a Distancia en el proceso de virtualización de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA

Reyna Hiraldo¹ y Jovanny Rodríguez²

¹Directora de la Escuela de Ingeniería y Tecnología, Universidad Abierta Para Adultos UAPA, República Dominicana, reynahiraldo@uapa.edu.do

²Vicerrectora Académica, Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, República Dominicana, jovannyrodriguez@uapa.edu.do

Recibido: 17/8/2016; **Aprobado:** 29/11/2016.

Resumen

La virtualización consiste en representar electrónicamente y en forma digital, objetos y procesos que encontramos en el mundo real a los fines de crear o recrear situaciones o imágenes lo más reales posibles y facilitar la comprensión de las mismas.

El diplomado virtual en educación a distancia está dirigido a todos los facilitadores de nuevo ingreso y aspirantes a serlo. En línea utilizando la plataforma virtual Moodle se realizan las diferentes actividades académicas donde los participantes reciben monitoreo permanente de los tutores y la coordinación general del diplomado. En la actualidad tiene

Abstract

Virtual teaching consists of representing electronically and in digital form, objects and processes that we find in the real world in order to create or recreate situations or images as real as possible and to facilitate their understanding.

The virtual distance education diploma is aimed at all incoming and aspiring facilitators. Online using the Moodle virtual platform the different academic activities are carried out where the participants receive permanent monitoring of the tutors and the general coordination of the graduate. It currently has a duration of four months and is divided

una duración de cuatro meses y está dividido en los módulos siguientes: módulo introductorio, fundamentos de educación superior a distancia, modelo educativo por competencias centrado en el MECCA, medios y recursos formativos de educación a distancia, diseño de estrategias activas y participativas de enseñanzas y aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales.

La incidencia de este diplomado en el proceso de virtualización está evidenciada en la adquisición de un conjunto de competencias transversales que desarrollan sus participantes y que les permiten el éxito en su vida académica. Entre estas competencias se destacan: manejo adecuado de la plataforma virtual, comprensión de los espacios de estudio interacción tutorial y estudio independiente, manejo de herramientas colaborativas, desarrollo de estrategias de aprendizaje innovadoras, producción de recursos de aprendizajes, uso educativo de las redes sociales, mejoras significativas en el proceso de estandarización de los cursos, estrategias de evaluación virtual.

Palabras claves: Virtualización, educación a distancia, tecnología de información, diplomado.

into the following modules: introductory module, fundamentals of distance higher education, competency-based educational model focused on MECCA, means and resources for distance education, design of active strategies and Participatory teaching and learning for the development of professional skills.

Incidencia of this diploma in the process of virtualization is evidenced in the acquisition of a set of transversal competences that develop their participants and that allow them success in their academic life, among these competences are: proper management of the use of virtual platform, Understanding of study spaces tutorial interaction and independent study, management of collaborative tools, development of innovative learning strategies, production of learning resources, educational use of social networks, significant improvements in the process of standardization of courses, Virtual evaluation.

Keywords: Virtualization, distance education, information technology, graduate.

INTRODUCCIÓN

La sociedad demanda cambios en los sistemas educativos de forma que sean más flexibles y accesibles. El uso de las tecnologías en la educación implica nuevos planteamientos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La Universidad Abierta Para Adultos, UAPA como institución a distancia ha ponderado la formación de sus docentes en el uso y manejo de herramientas tecnológicas, así como también en las concepciones generales de la educación a distancia, estrategias de enseñanza a distancia y evaluación de los aprendizajes a distancia.

El proceso de formación se ha realizado a través de la incorporación del Diplomado en enseñanza superior a distancia, requisito fundamental para el ingreso y permanencia en la planta docente.

Las principales actividades de estudios que realizan los participantes del diplomado son: Estudio de materiales en línea, foros de discusión, foros colaborativos, sesiones de chat, redacción de informes, ejercicios prácticos, trabajos colaborativos y trabajos de investigación prácticos al final de cada módulo.

El objetivo principal de esta investigación es analizar las incidencias del Diplomado en Enseñanza Superior a Distancia en el proceso de virtualización de la Universidad Abierta Para Adultos. La finalidad es tener un marco referente que permita

vincular la efectividad de los procesos de virtualización relacionados con el diplomado. Obviamente, este tipo de aprendizaje no es solo repetición, sino que en las prácticas virtuales se busca que la experiencia adquirida por los participantes contribuya a darle una calidad cada vez mayor al proceso docente.

Para este estudio se utilizó el método analítico-descriptivo a través del análisis y descripción del programa de Diplomado realizado en cada una de estas variables de estudio, vinculadas a las competencias enunciadas en el mismo.

La muestra de este estudio estuvo conformada por 189 docentes, quienes tenían carga académica en el bimestre, 2/2013, en que se realizó el estudio. En total 156 docentes, contestó la encuesta, lo que permitió, tener la información necesaria para el análisis de la incidencia del diplomado en enseñanza superior en el proceso de virtualización de la universidad abierta para adultos. El instrumento aplicado estuvo constituido por 10 preguntas cerradas, y dos abiertas relacionadas con el objetivo de la investigación.

En síntesis, en este trabajo se abordan las temáticas de la tecnología de información y comunicación como factor en la enseñanza virtual, las características del diplomado en enseñanza superior a distancia, haciendo énfasis en las competencias de egreso y su incidencia en el proceso de virtualización de la UAPA.

Al final se presentan las conclusiones en relación al análisis de la encuesta para valorar la incidencia del mismo en el proceso de virtualización de la universidad.

DESARROLLO

Uso de las tecnologías, un factor importante en la enseñanza virtual

El uso de las tecnologías en la educación implica nuevos planteamientos. Los recursos incorporados a las buenas prácticas de enseñanza, suelen tener un buen potencial para mejorar la comprensión de los conceptos y para desarrollar capacidades y habilidades.

La sociedad demanda cambios en los sistemas educativos de forma que sean más flexibles y accesibles. Sobre todo en los momentos actuales donde la educación a distancia está en constante crecimiento para suplir las demandas en un mundo cambiante.

Es indudable que los docentes universitarios necesitan un proceso de formación y que la planificación del mismo y hay que pensar en formación continua, de desarrollo profesional. El maestro universitario no solo debe estar al día de los descubrimientos en su área de estudio o campo de enseñanza, debe atender al mismo tiempo a las posibles innovaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje, especialmente el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

El nuevo rol del maestro debe estar orientado a ser guía y facilitador de recursos que orienten a los participantes activos a que participen su propio proceso de aprendizaje, la gestión de un amplio rango de herramienta de información y comunicación actualmente disponibles y que cada día aumentan.

Para desarrollar este nuevo rol de guía y facilitador, el docente necesita proyectar un cambio de actitud ante las herramientas de la enseñanza, es decir necesita despojarse de antiguos paradigmas, modificar su forma de pensar y asumir un compromiso ante los cambios, especialmente en el uso de las TIC. Debe adoptar una actitud de servicio y de apoyo.

En la actualidad los sistemas educativos en todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus estudiantes de las herramientas y conocimientos necesarios en esta nueva sociedad.

El diseño y la implementación de programas de capacitación docente que utilizan las TIC son un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance. Las instituciones de formación docente, ya están asumiendo el papel de liderazgo en la transformación de la educación y esto lleva una nueva visión en el uso de las tecnologías como herramientas claves en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las TIC, se están convirtiendo en un instrumento cada vez más indispensable en las instituciones educativas. Estos recursos abren nuevas posibilidades para la docencia, como por ejemplo el acceso inmediato a nuevas fuentes de información y recursos. De igual manera dan acceso a nuevos canales de comunicación que permiten intercambiar trabajos, ideas, información diversa, procesadores de textos, editores de imágenes, presentaciones multimedia, utilización de aplicaciones interactivas para el aprendizaje.

En correspondencia a lo anterior, es importante destacar que el uso de las TIC favorecen el trabajo colaborativo, de igual manera tienen una serie de ventajas para el estudiante tales como: interacción, actitud activa para el aprendizaje, desarrollo de iniciativa, entre otras.

La adecuación de estudiantes, docentes y la sociedad a este fenómeno, implica un esfuerzo y un rompimiento de estructuras para adaptarse a una nueva forma de vida. Así las instituciones pueden dedicarse fundamentalmente a formar de manera integral a los individuos, mediante prácticas escolares acordes al desarrollo competente que demanda esta sociedad.

Taylor (1995), citado por García A. (2001), habla de la cuarta generación de la enseñanza, la que abarca la enseñanza por Internet, y la denomina modelo de aprendizaje flexible y que se cifra en el uso del multimedio interactivo, la comunicación mediada por computadora

(CMC) y, la comunicación educativa a través de Internet.

Esta fase también se podría definir como la del campus virtual, enseñanza virtual, que basa la educación en redes de conferencia por ordenador y estaciones de trabajo multimedia o, sencillamente, en la conjunción de sistemas de soportes de funcionamientos electrónico y sistemas de entrega apoyados en Internet.

Internet como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje, da solución al obstáculo que se presenta cuando los maestros necesitan de una metodología que les permita enseñar a aprender.

Sobre la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA

La Universidad Abierta Para Adultos, UAPA es una institución privada sin fines de lucro, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada por iniciativa de la Fundación Pro-universidad Abierta para Adultos, Inc., con su domicilio en la ciudad de Santiago de los Caballeros, República Dominicana, cuyo objeto es la Educación Superior a Distancia en sus diferentes modalidades.

El proyecto de creación de la UAPA fue elaborado en 1991 por un grupo de profesionales del país, y fue presentado el 11 de septiembre de ese año al Consejo Nacional de Educación Superior (CONES), para fines de evaluación y recomendación de aprobación al Poder Ejecutivo. En septiembre del año 1994,

el CONES conoció y aprobó el informe de evaluación del proyecto UAPA. Con la autorización previa del organismo, la Universidad inició sus labores docentes y administrativas en enero del 1995.

El 12 de octubre del 1995 el poder ejecutivo emitió el decreto 230-95 mediante el cual se le otorgó personería jurídica y capacidad legal para expedir títulos académicos con igual fuerza, alcance y validez que los expedidos por las instituciones del nivel superior de igual categoría.

En la actualidad la UAPA cuenta con tres campus, ubicados en las siguientes provincias: Sede en la provincia de Santiago de los Caballeros, recinto Cibao Oriental en la provincia María Trinidad Sánchez y recinto Santo Domingo Oriental en la provincia Santo Domingo Este. Además, cuenta con oficinas de logística al programa no presencial en los Estados Unidos y Europa.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones, TIC, han modificado profundamente los procesos académicos y administrativos de las Instituciones de Educación Superior. La UAPA desde sus inicios ha tratado de favorecer el aprendizaje de sus participantes haciendo uso de metodologías didácticas con aplicaciones de las TIC.

La labor docente de la UAPA se orienta a que los participantes adquieran una formación integral que les permita competir favorablemente en el mercado laboral, servir a la sociedad y contribuir a la solución de sus problemas.

El proceso de enseñanza y aprendizaje se organiza en planes y programas de estudios conducentes a grados académicos y títulos profesionales que se podrán impartir en forma permanente, temporal o eventual, bajo la modalidad educativa a distancia sea semipresencial o virtual. En tal sentido, la Universidad Abierta para Adultos fundamenta su acción en el principio de responsabilidad compartida entre participante y facilitador en el proceso de aprendizaje.

Contexto de la virtualización en la UAPA

La UAPA asume como uno de sus valores fundamentales la innovación, considerando que innovar es colocarse a tono con el futuro, fomentando la investigación, experimentando nuevas ideas y desarrollando planes creativos que respondan a las necesidades socio – económicas del momento. Por tal razón se hace necesario la implantación de estrategias educativas que contribuyan a desarrollar nuevas formas de organización universitaria y enfoques metodológicos novedosos.

El artículo 27 del reglamento de Instituciones y programas de Educación Superior a Distancia, define en su literal “a” la educación virtual como: “La educación a distancia en la que el aprendizaje es mediado por tecnologías asociadas a herramientas electrónicas y digitales, espacios virtuales y redes que incorporan a la educación superior los beneficios de las tecnologías de la información y la comunicación”.

La virtualización consiste en representar electrónicamente y en forma digital, objetos y procesos que encontramos en el mundo real a los fines de crear o recrear situaciones o imágenes lo más reales posibles y facilitar la comprensión de las mismas.

En tal sentido, la virtualización en la UAPA, comprende la representación de procesos y objetos asociados a actividades de enseñanza y aprendizaje, de investigación y gestión, así como la realización de diversas operaciones a través de Internet. Permite el aprendizaje mediante la interacción con recursos tecnológicos a través matriculaciones de curso, consultar libros o documentos en una biblioteca electrónica, y comunicación efectiva entre participantes y facilitadores.

El papel de la virtualización dentro del Modelo Pedagógico Centrado en Competencia de la UAPA, está determinado por la asunción del participante como un sujeto activo, constructivo y motivado a aprender. Este es el centro de todo el proceso docente, y su rol es de control y responsabilidad de su aprendizaje.

La oferta educativa en la UAPA se realiza en las submodalidades semipresencial y no presencial. Esta clasificación se ha asumido con la finalidad de destacar el grado de presencialidad de los alumnos en la UAPA.

a) Virtual: Esta modalidad implica que la institución organiza el proceso de enseñanza y aprendizaje con un mínimo o

ninguna presencialidad del participante en los recintos universitarios. Los encuentros presenciales se realizan exclusivamente para las evaluaciones de los aprendizajes. Esta modalidad educativa es soportada en materiales impresos y medios tecnológicos, así como también totalmente virtual.

b) Semipresencial: El concepto de educación semipresencial implica enfatizar el componente de la relación presencial frecuente entre facilitadores y los participantes. En la Universidad estos encuentros se llevan a cabo una vez por semana. Esta submodalidad, en el plano de diseño instruccional, organización y utilización de medios didácticos responde a los mismos criterios establecidos en la modalidad no presencial. La mayor frecuencia de los encuentros presenciales es lo que diferencia una forma de la otra.

Del docente en la UAPA

El docente en la UAPA es concebido como un facilitador de los aprendizajes de los participantes, tutor, guía del proceso de aprendizaje.

El facilitador tiene dentro de sus roles el de concebir ambientes de aprendizaje que estimulen y desafíen el interés por aprender de los participantes. Esto alude a ambientes en los que el alumno se sienta activo en la selección de sus propias estrategias de aprendizaje, en los que las tareas de aprendizaje adquieran significación por su vinculación con la realidad social del alumno.

Además de las funciones y orientación, seguimiento y evaluación del aprendizaje de los participantes, el facilitador realiza funciones de elaboración de materiales didácticos, de investigación y extensión, entre otras actividades orientadas a la formación integral de los participantes.

Actualmente la UAPA cuenta con una planta de 400 facilitadores, de los cuales 94% (377) tiene formación a nivel de postgrado (doctorado, maestría y especialidad) y 6% tiene nivel de licenciatura.

Del Programa de Profesionalización de la Función Docente

Compartiendo la preocupación por mejorar la calidad de la educación superior a distancia, la UAPA creó en el año 2005 el Programa de Profesionalización de la Función Docente, PROFUNDO, con el objetivo general de:

Desarrollar estrategias y acciones orientadas a la profesionalización y revalorización de la función docente que contemplen intervenciones articuladas en la formación, las condiciones de trabajo y el sistema de recompensas. Su objetivo es la adquisición del perfil y competencias que deben tener los facilitadores para mejorar su eficiencia y eficacia y así acceder a logros educativos de mayor calidad y pertinencia coherentes con la misión y visión institucional.

El PPROFUNDO concibe la capacitación y el perfeccionamiento como un proceso permanente inherente al ejerci-

cio profesional de los facilitadores y directivos de la Universidad. Este proceso de formación permanente está orientado a promover en los facilitadores asistentes determinados perfiles profesionales asociados con la autonomía profesional y la creatividad.

Son objetivos específicos del PPROFUNDO los siguientes:

- o Ofrecer a los facilitadores oportunidades para realizar estudios a nivel de postgrado en IES nacionales e internacionales
- o Fortalecer las competencias y habilidades de los facilitadores mediante acciones pertinentes de capacitación y actualización de los facilitadores activos
- o Impulsar la calidad y pertinencia de la capacitación y actualización de los facilitadores activos
- o Realizar diagnósticos que permitan conocer las necesidades, intereses y aspiraciones de los facilitadores
- o Diseñar y ejecutar proyectos de desarrollo profesional dirigidos al personal docente y a los directivos de la Institución
- o Articular un proyecto de becas nacionales e internacionales orientado a contribuir con el proceso de desarrollo profesional de los facilitadores y directivos de la UAPA

o Retroalimentar las actividades de apoyo académico que actualmente se realizan en la Universidad a favor de los facilitadores, para que se conviertan en acciones operativas del proceso de desarrollo profesional de los docentes

o Promover la realización de convenios y acuerdos de colaboración e intercambio académico con instituciones de educación superior, de investigación, asociaciones profesionales y ONG's para ofrecer actividades innovadoras vinculadas al desarrollo profesional de los facilitadores y directivos de la Universidad

o Establecer, en coordinación con el Departamento de Evaluación Institucional y del Docente, un sistema de evaluación y seguimiento del impacto que tengan las acciones de desarrollo profesional de los facilitadores y directivos en la elevación de la calidad de los programas curriculares y de los servicios que se ofrecen a la comunidad universitaria

o Diseñar y manejar un sistema de información y difusión amplio y oportuno de las distintas actividades que se planifiquen y ejecuten

o Promover el establecimiento de mecanismos de estímulo y reconocimiento al rendimiento y a la superación de los facilitadores.

El papel del docente en la virtualización

Al momento de ingresar a la planta docente los facilitadores deben cursar el Diplomado Virtual en Educación a Distancia, el cual está instituido como uno de los requisitos de permanencia en la universidad y administrado por el Programa de Profesionalización de la Función Docente, PPROFUNDO.

Del Diplomado en Educación Superior a Distancia

Para ingresar como facilitador a la UAPA a partir de la puesta en ejecución del PPROFUNDO, se exige una titulación a nivel de postgrado, preferentemente maestría y/o doctorado, con las excepciones que establecen el Reglamento de Facilitadores y Carrera Docente y los Estatutos de la Institución. El facilitador debe realizar un diplomado en Educación Superior a Distancia que lo habilite como docente de la Universidad. En la actualidad, el diplomado tiene una duración de cuatro meses y está dividido en los módulos siguientes: módulo introductorio, fundamentos de educación superior a distancia, modelo educativo por competencias centrado en el MECCA, medios y recursos formativos de educación a distancia, diseño de estrategias activas y participativas de enseñanzas y aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales.

La formación de los docentes forma parte de la filosofía institucional que sustenta el principio del perfil ideal del facilitador

uapiano, eficaz para guiar los procesos de interacción y aprendizaje de los adultos que estudian a distancia.

Los momentos actuales y la naturaleza misma de la UAPA, requieren de un facilitador preparado para orientar, guiar y ayudar el autoaprendizaje, en un entorno de participación e interrelaciones de igualdad. Se requiere de relaciones de aprendizaje dinámicas y abiertas entre adultos.

El participante de este diplomado se convertirá en un facilitador profesional. Es capaz de generar en los participantes la autogestión, auto confianza y auto evaluación necesarias para adquirir los aprendizajes y las competencias propuestas en cada plan de estudio.

El perfil ideal del facilitador de la educación a distancia propone un conjunto de cualidades y habilidades, las cuales pueden adquirirse y perfeccionarse. En este contexto la UAPA, a través de su Programa de Profesionalización para la Función Docente (P-PROFUNDO) ofrece a sus facilitadores este diplomado virtual en Educación superior a distancia, con la finalidad de desarrollar en estos las habilidades y cualidades necesarias para que cumplan eficazmente su rol de docentes universitarios de esta Institución líder en educación superior a distancia del país.

- Equipo docente

El cuerpo docente de este diplomado está conformado por un grupo de directivos y docentes de la universidad expertos

en educación a distancia. Ellos colaboran con la formación de una comunidad de aprendizaje permanente en búsqueda de mejorar las herramientas didácticas para que los participantes adquieran las competencias de las asignaturas impartidas.

El diplomado está coordinado por la dirección del Programa de Profesionalización para la Función Docente, asistido por un equipo de facilitadores, responsables de planificar los contenidos, diseñar y asignar las actividades prácticas, implementar y moderar los foros de debates y secciones de chat (de acuerdo a las particularidades de cada módulo), evaluar y calificar las actividades y rendir informe a la coordinación y a los participantes sobre sus niveles de avances.

- Competencias generales de los egresados del diplomado

- a) Identifica las características de la educación a distancia como modalidad de formación superior, sus estrategias de planificación, enseñanza y evaluación para incorporarlo a su quehacer como guía del proceso de aprendizaje.

- b) Utiliza estrategias para la docencia universitaria a distancia que permitan guiar a los participantes de esta modalidad a la adquisición de las competencias necesarias de acuerdo al perfil de las asignaturas y carreras que cursan.

- c) Desarrolla habilidades pedagógicas que le permitan diseñar las actividades de aprendizaje, la identificación y apli-

cación de recursos y medios educativos que conlleven a sus participantes a la adquisición de conocimientos y competencias según cada plan de estudio.

- Competencias específicas

a) Maneja las herramientas de estudio a través de entornos virtuales, de forma que puedan utilizar dichas herramientas en los procesos de aprendizaje de este y otros cursos.

b) Analiza los fundamentos de la educación Superior a Distancia en América Latina y República Dominicana, como una forma de incorporarlos a su quehacer como facilitador de la UAPA.

c) Valora las características físicas, intelectuales y psicosociales del adulto participante de la modalidad de educación a distancia, incorporando sus especificidades de aprendizaje a la práctica docente.

d) Distingue las características y funciones de un docente de la modalidad educativa a distancia para ejercer su rol de tutor presencial y virtual con efectividad.

e) Valora las características, filosofía y elementos constitutivos del Modelo Educativo de la UAPA, emitiendo juicios sobre su efectividad como modelo educativo a distancia.

f) Implementa el Modelo Educativo de la UAPA en las prácticas áulicas, tanto

en la modalidad semi presencial como no presencial.

g) Analiza su rol como integrante de la comunidad universitaria, de acuerdo a lo estipulado en el MECCA para asumir sus funciones con eficacia y motivación.

h) Utiliza herramientas didácticas y tecnológicas que le permitan facilitar con eficacia el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia para que los participantes desarrollen las competencias propuestas en las asignaturas y planes de estudio.

i) Diseña recursos y medios didácticos, virtuales e impresos que guíen el proceso de aprendizaje y adquisición de competencias por parte de los participantes.

j) Asume su rol de facilitador del proceso de aprendizaje con una actitud motivadora y responsable, implementando las estrategias y recursos más pertinentes a cada momento del proceso de formación de los participantes.

- Destinatarios

Este programa está dirigido a todos los facilitadores y aspirantes a serlo, previamente evaluados por los directores de escuelas y recintos, de la Universidad Abierta para Adultos.

- Requisitos de participación en el diplomado

a) Ser facilitador de la Universidad Abierta para Adultos o estar interesado en formar parte del equipo.

b) Manejo básico de computadora e Internet

c) Computador con acceso a Internet

d) Tener instalado en su equipo software lector de documento en formato PDF.

e) Disponer de al menos 2 horas al día para la realización de las actividades.

• Metodología utilizada en el diplomado

El programa se desarrolla totalmente en línea y utiliza la plataforma virtual Moodle, través de la cual se realizan las diferentes actividades. Los participantes reciben monitoreo permanente de los tutores y la coordinación del diplomado.

Las principales actividades pautadas son:

a) Estudios de materiales en línea

b) Foros de discusión

c) Foros colaborativos

d) Sesiones de chat

e) Redacción de informes

f) Ejercicios prácticos

g) Trabajos de investigación o trabajos prácticos al final de cada módulo.

El Diplomado está constituido por cinco módulos, el primero de los cuales es “introdutorio” para la interacción virtual y utilización de plataforma del curso y el resto académicos. Cada módulo posee un programa particular y un cronograma de actividades que se coloca en el campus virtual desde el momento de apertura del curso.

• Evaluación del diplomado

Para un mejor aprovechamiento de los módulos en el curso se realiza una evaluación formativa que orienta el proceso a partir de la realización de las actividades pautadas en cada unidad, a fin de garantizar el logro de los objetivos propuestos.

Se toma en cuenta, además, la autoevaluación de los participantes en el diplomado, o valoración personal de las actividades que cada quien realiza a través del curso, para tal fin se elaboran las rúbricas pertinentes.

Al final de cada módulo se plantea la realización de un trabajo práctico, donde cada participante del curso exhiba una producción tangible como evidencia de la adquisición del resultado esperado en cada módulo.

Cada módulo tiene una duración de cuatro semanas. Se asigna una actividad semanal con un valor de 20 puntos cada una y un foro de discusión por cada módulo con igual valor de 20 para un total de 100 puntos. La puntuación mínima de aprobación de cada módulo es de 70 puntos.

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

Para este estudio se utilizó el método analítico-descriptivo, con el fin de analizar la Incidencia del Diplomado en Educación Superior en el Proceso de virtualización de la Universidad Abierta Para Adultos. Esto se logró a través del análisis y descripción del programa de Diplomado realizado en cada una de estas variables de estudio, vinculadas a las competencias enunciadas en el mismo.

Para el diseño del programa y utilización de los métodos se realizaron las actividades siguientes:

- Observación directa: Su finalidad fue obtener informaciones directas sobre el desenvolvimiento de los docentes en cuanto a sus funciones. Las mismas se realizaron visitando los espacios virtuales, y las áreas correspondientes según su función: participante, director, docente
- Revisión bibliográfica de libros, revistas, tesis, monográficos, folletos, documentos relacionados con la universidad, entre otras. Estas revisiones se realizaron en las diversas bibliotecas, especialmente la de la universidad objeto de estudio, y acceso a diversas páginas de Internet
- Entrevistas y encuestas a los actores del proceso, con la finalidad de obtener las informaciones necesarias con la temática de estudio.

La muestra de este estudio estuvo conformada por 156 docentes, quienes te-

nían carga académica en el bimestre en que se realizó el estudio. No obstante, de los instrumentos entregados, solo 156 docentes, la realizaron. Esto permitió, tener la información necesaria para el análisis de la incidencia del diplomado en enseñanza superior en el proceso de virtualización de la universidad abierta para adultos.

El instrumento aplicado, estuvo constituido por 10 preguntas cerradas, y dos abiertas relacionada con el objetivo de la investigación. El mismo fue aplicado a los docentes en su lugar de trabajo.

RESULTADO DEL DIPLOMADO

Desde el año 2008 se inició el desarrollo de este Diplomado, teniendo a la fecha diecinueve versiones, con un total de cuatrocientos setenta y dos graduados, lo que ha permitido incrementar las competencias tecnológicas y especialización en la formación docente para la creación de programas de Educación a Distancia en la universidad.

Tabla No. 1: *Cantidad de versiones y formados del diplomado*

AÑO	CANTIDAD DE VERSIONES	TOTAL FORMADOS
2008	3	94
2009	4	102
2010	5	113
2011	3	67
2012	2	51
2013	2	45
Total	19	472

El resultado de las 19 versiones del diplomado ha favorecido el logro de aprendizajes significativo y una mayor capacitación en nuestra planta docente. Como se destaca en la tabla número 1, en la medida en que se van capacitando los docentes va disminuyendo el número de participación en el mismo.

En el transcurso de estas 19 versiones se han formado 472 facilitadores, los cuales han manifestado tener una mejora significativa en las competencias tecnológicas para los procesos virtuales de la función docente.

Hay que destacar que en las últimas versiones de este diplomado se han formado docentes de otras instituciones naciona-

les e internacionales como es el caso, del Instituto de Formación de las Fuerzas Armadas de la Republica Dominicana y la Universidad de Granma de Santiago de Cuba.

El éxito del diplomado está vinculado a las condiciones necesarias para obtener aprendizajes efectivos y duraderos, donde el estudio independiente o autónomo tiene una gran significación sobre los mismos.

Desarrollo de la función docente después de hacer el diplomado

Al preguntar a los docentes sobre el desarrollo de la función docente después de realizar el diplomado:

Tabla No. 2: *Desarrollo de la función docente después de cursar el diplomado*

Alternativa	Docente	
	Frecuencia	%
Eficiencia con el uso de la tecnología	139	89
No aportó para el uso de la tecnología		
Favorece el uso de herramientas para el aprendizaje virtual	132	85
No favorece el aprendizaje		
Otra	12	7

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados del diplomado. Podían elegir más de una opción.

Como se evidencia en la tabla, al preguntar a los egresados sobre el desempeño docente después de realizar el diplomado, el 89% afirma que el desarrollo docente es eficiente y el 85%, expresó el diplomado favorece el aprendizaje virtual y un 7% se abstuvo de contestar.

Estas competencias evidenciadas guardan relación con las mejoras en el proceso de virtualización de la Universidad.

Tabla No. 3: *Beneficios del diplomado*

Alternativa	Frecuencia	%
<i>Favorece en el manejo de la plataforma</i>	133	85
<i>Mejora la calidad de enseñanza</i>	156	100
<i>Favorece el uso de diferentes medios de enseñanza</i>	156	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados del diplomado. Podían elegir más de una opción

En relación los beneficios del diplomado, los docentes encuestados expresaron que

favorece el manejo de la plataforma en un 85%, mejora la calidad de la enseñan-

za y favorece el uso de diferentes medios de enseñanza en un 100%.

en el buen manejo de la plataforma y la utilización de los diferentes medios de enseñanzas utilizados por los docentes

Estos beneficios, expresados por los docentes tienen similitud con el incremento

Tabla No. 4: *Nivel de importancia*

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes %
<i>Alto</i>	147	94
<i>Medio</i>	9	6
<i>Bajo</i>		
Total	156	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados del diplomado.

Los docentes encuestados manifestaron que el nivel de importancia de la realización del diplomado es alto en un 94%, mientras que el 6% dijo que el nivel de importancia es medio.

Estos resultados, reflejan el interés y consideración manifestado por los docentes, lo que guarda relación con la cantidad de participación en cada versión ofrecida.

Tabla No. 5: *Asistencia a los cursos de actualización*

Frecuencia	Docentes	
	Frecuencia	Porcentajes %
Siempre	81	52
Casi siempre	52	33
A veces	18	12
No contestaron	5	3
Total	156	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados del diplomado.

En relación a la participación en los cursos de capacitación después de haber realizado el Diplomado el 52% de los docentes encuestados expresó que siempre asisten, el 33% manifestó que casi siempre, el 18% expresó que a veces y el 5% no contesto al respecto.

Estos porcentajes, muestran el interés de participación de los docentes en los cursos de capacitación con la finalidad de incrementar el conocimiento y lograr desarrollar mejores prácticas en el desarrollo de su función.

Incidencia del Diplomado en Enseñanza Superior a Distancia en el proceso de virtualización de la UAPA

Al cuestionar a los docentes sobre la incidencia del diplomado en el proceso de virtualización de la Universidad, manifiestan que el mismo les ha permitido involucrarse de una manera responsable en el proceso de virtualización de las diferentes escuelas.

Estos expresaron en la pregunta abierta realizada en el cuestionario que el diplomado les ha permitido adquirir un conjunto de competencias extras a las del perfil de salida tales como:

1. Manejo adecuado del uso de plataforma virtual: esto es así porque uno de los módulos está orientado a que el docente desarrolle su propio curso y lo monte en la plataforma, siendo este el requisito básico para aprobar el modulo.

2. Comprensión de los espacios de estudio interacción tutorial y estudio independiente: Como el diplomado es virtual los docentes se familiarizan con el uso de la plataforma desde la perspectiva de los estudiantes, trabajando aspectos como el cumplimiento en la entrega de las actividades y validando el tiempo de respuesta en que los tutores retroalimentan sus inquietudes.

3. Manejo de herramientas colaborativas: en el trascurso del diplomado los docentes tienen que realizar actividades P2P, utilizar Wikis, mapas mentales, diferentes herramientas que pueden servir de modelo para implementarla en sus prácticas educativas.

4. Desarrollo de estrategias de aprendizaje innovadoras: El diplomado involucra un conjunto de estrategias orientadas a innovar en el proceso de la práctica docente.

5. Producción de recursos de aprendizajes: Durante el desarrollo del curso los docentes deben crear contenidos en formato digital para incorporarlos a las asignaturas que están impartiendo, estos contenidos pueden ser digitales o audiovisuales y se validan en función a como ayuden al logro de los aprendizajes de los alumnos.

6. Uso educativo de las redes sociales: En el trascurso del diplomado los docentes crean grupos de trabajo en las diferentes redes sociales para compartir experiencias sobre el uso de las

distintas herramientas tecnológicas a utilizar en el curso.

7. Mejoras significativas en el proceso de estandarización de los cursos: cuando los docentes están trabajando en el proceso de estandarización se nota una empatía muy significativa en relación al diseño de actividades programadas para los alumnos de manera independiente se evidencia el cruce de información relacionados con su experiencia como estudiantes virtuales en el diplomado.

8. Estrategias de evaluación virtual: Los docentes, después de haber cursado el diplomado, potencian el desarrollo de estrategias de reconocimiento en la originalidad de los trabajos de los alumnos, producto de identificar factores de comprensión y creatividad en la producción escrita.

CONCLUSIONES

La realización del Diplomado favorece el uso de diferentes medios de enseñanza y el manejo efectivo de la plataforma, lo que permite un mejor desempeño de la función docente. De igual manera los docentes consideran que el nivel de importancia de la realización del Diplomado es alto, esto así por el tipo de modalidad de enseñanza de la universidad.

Se evidencia que la función docente en coherencia a la realización de diplomado es considerada como eficiente con el uso

de la tecnología en un 89% y favorece el aprendizaje virtual en un 85% evidenciándose correspondencia de criterio en una incidencia positiva.

En relación a los beneficios del diplomado se concluye que el 85% de los encuestados dijo que favorece el manejo de la plataforma. De igual forma se considera que mejora la calidad de la enseñanza y favorece el uso de diferentes medios de enseñanza, en un 100%.

Con respecto a la importancia de la realización del diplomado, los docentes, consideran que tiene un alto nivel de importancia en un 94% y medio en un 6%.

Como parte del desafío asumido en la capacitación continua, los docentes expresaron que siempre participan en los cursos de formación en un 52% y casi siempre en un 33%, de igual forma un 12% contestó que a veces participa, el 3% de los encuestados no contestó.

A través de la realización de diplomado, se ha observado un incremento significativo en la creación de vídeos tutoriales y utilización del Blog, y redes sociales, como recurso educativo de aprendizaje, permitiendo un mejor desarrollo de las competencias establecidas en los programas académicos.

En sentido general, el diplomado incide en varias actividades de realización de docente, entre las que se destacan:

- Mayor utilización de herramientas Web para el proceso de enseñanza
- Creación de recursos educativos online, específicamente en los Blog
- Alfabetización Digital
- Uso constante de las Redes Personales para el aprendizaje
- Mayor eficiencia en la Enseñanza semi-presencial y virtual
- Moderadores de contenidos digitales, como wikis, foros, entre otros.

Este diplomado ha incidido de manera significativa en el proceso de virtualización con la adquisición de un conjunto de competencias transversales entre las que se destacan: manejo adecuado del uso de plataforma virtual, comprensión de los espacios de estudio interacción tutorial y estudio independiente, manejo de herramientas colaborativas, desarrollo de estrategias de aprendizaje innovadoras, producción de recursos de aprendizajes, Uso educativo de las redes sociales, mejoras significativas en el proceso de estandarización de los cursos, utilizando estrategias de evaluación virtual.

Al analizar la incidencia del diplomado en el proceso de virtualización de la Universidad Abierta Para Adultos, nos interesa destacar, que el trayecto recorrido por la universidad con la implementación de este tipo de capacitación, ha sido beneficiosa, pues es evidente el crecimiento de docentes formados, una condición necesaria para el desarrollo del

proceso docente atendiendo al tipo de modalidad que ofrecemos.

Se destaca además, el eficiente uso de las herramientas de Moodle, y la incorporación de estrategias activas de aprendizaje, así como los diferentes estilos de evaluación que permiten valorar las competencias exigidas en los programas ofertados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hernández A., L. y Legorreta, B. (2009). *Manual del docente en educación a distancia*. México.
2. IESAL/UNESCO., *La Virtualización en las Universidades*: Recuperado en: www.iesalc.unesco.org/ve/programas/internac/univ_virtuales/venezuela/La_virtualizacion_univ.pdf 30 de noviembre de 2009.
3. República Dominicana. (2002). *Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología*. Santo Domingo. SEESCYT.
4. Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología. (2006). *Reglamento de Instituciones y Programas de Educación Superior a Distancia*. Santo Domingo, Rep. Dominicana. SEESCyT.
5. UNESCO. *La Educación en el Siglo XXI, Visión y Acción*. Conferencia Mundial del 5 y 9 de octubre del 1998.

6. Universidad Abierta para Adultos, UAPA. (2004). *Reglamento del Programa de Profesionalización de la Función Docente, PPROFUNDO*. Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.
7. Universidad Abierta Para Adultos, UAPA. (2007). *Política de Servicio a los Participantes*. Serie Documentos Institucionales No. 06. Modificado 2008. Ediciones UAPA.
8. Universidad Abierta Para Adultos, UAPA. (2008). *Estatutos*. Serie Documentos Institucionales No. 06. Modificado 2008. Ediciones UAPA.
9. Universidad Abierta Para Adultos, UAPA. (2008). *Política de Investigación y Divulgación Científica*. Serie Documentos Institucionales No. 06. Modificado 2008. Ediciones UAPA.
10. Universidad Abierta para Adultos, UAPA. (2009). *Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje (MECCA)*. Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.
11. Universidad Abierta para Adultos, UAPA. (2010). *Plan Operativo 2010*. Santiago, Rep. Dom. Ediciones UAPA.
12. Universidad Abierta para Adultos, UAPA. (2010). *Política de Virtualización*. Santiago, Rep. Dom. Ediciones UAPA.
13. Universidad Abierta para Adultos, UAPA. (2011). *Plan Estratégico de Desarrollo 2011-2015*. Vice-rectoría de Planificación y Desarrollo. Diciembre. Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.
14. Universidad Abierta Para Adultos, UAPA. (2011). *Reglamento del Servicio Social Universitario*. Serie Documentos Institucionales. Ediciones UAPA.
15. Universidad Interamericana de Puerto Rico. Estrategias de enseñanza: "proyecto de resiliencia para directores y maestros de escuela elemental", consultado el 23 de marzo, 2010, disponible en <http://fajardo.inter.edu/Resiliencia2parte/Documentos/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSEÑANZA-PARTE%20II.pdf>
16. Zabalza Beraza, Miguel. ¿Podemos hablar de una docencia universitaria de calidad?, *Una propuesta de criterios para la mejora de nuestra enseñanza universitaria*, 24 de junio del 2005.
17. Zabalza Beraza, Miguel. (2001). *La Enseñanza Universitaria: el escenario y sus protagonistas*, Madrid, Editora Narcea.

ANEXOS

PROGRAMA DE CONTENIDO DIPLOMADO EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

MÓDULO	CONTENIDOS	RESULTADO ESPERADO
Módulo 0 Módulo Introdutorio - Plataforma Virtual de Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Aula virtual del curso - Características de la plataforma virtual Moodle, (utilizada para el diplomado). - Actividades que se pueden desarrollar a través de la plataforma virtual: <ul style="list-style-type: none"> o Elaboración y cambios de perfil de participante o Descarga de archivos o Participación en foros de debates. o Creación de portafolios personales. o Envío de prácticas. o Subida de archivos. 	Utiliza con precisión la plataforma virtual MOODLE interactuando con las y los compañeros y con la plataforma en diversas situaciones sociales y académicas.
Módulo I Fundamentos de la Educación Superior a Distancia	UNIDAD 1.1 Conceptualizaciones de la Educación a Distancia. 1.1.1 Definición de educación a distancia. 1.1.2 Diferencia entre educación abierta y a distancia. 1.1.3 Característica de la educación superior a distancia. 1.1.4 Importancia de la educación superior a distancia. 1.1.5 Diferencia entre los sistemas educativos presenciales y a distancias 1.1.6 Breve Reseña de la Educación superior a distancia en la República Dominicana UNIDAD 1.2 El aprendizaje en las personas adultas. 1.2.1 Concepto de adulto desde las perspectivas: Biológica, Psicológica y social. 1.2.2 Etapa de la adultez. 1.2.3 Característica del desarrollo intelectual del adulto. 1.2.4 Características de desarrollo psicosocial de adulto. 1.2.5 Factores que inciden en el aprendizaje de la persona adulta.	-Distingue los fundamentos de la educación Superior a Distancia en América Latina y República Dominicana, como una forma de incorporarlos a su quehacer como facilitador de la UAPA. - Valora las características físicas, intelectuales y psicosociales del adulto, participante de la modalidad de educación a distancia incorporando sus especificidades de aprendizaje a su práctica docente. - Distingue las características y funciones de un docente de la modalidad educativa a distancia para ejercer su rol de tutor presencial y virtual con efectividad.

	<p>UNIDAD 1.3 El Docente en la Educación a Distancia 1.3.1 Diferencias entre el docente de la educación presencial y el de la educación a distancia. 1.3.3 Función, perfil y características del facilitador en la educación a distancia.</p>	
<p>Módulo II Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje de la UAPA. (MECCA)</p>	<p>UNIDAD 2. La Universidad Abierta para Adultos, UAPA: Modelo Educativo a Distancia</p> <p>1. Filosofía institucional 1.1. Modelo Educativo 1.2. El concepto del Modelo Educativo 1.3. Denominación del Modelo Educativo de la UAPA 1.4. Dimensiones del Modelo 1.5. Concepciones Académicas Inherentes al Modelo Educativo 1.6. La Calidad como principio rector del MECCA</p> <p>UNIDAD 2.2 El Modelo Pedagógico de la UAPA. 2.2.1. Concepto 2.2.2 Los paradigmas educativos. 2.2.3 Los elementos que componen el Modelo Pedagógico 2.2.3.1 Participante 2.2.3.2 Docente Facilitador 2.2.3.3 Entornos de Aprendizaje 2.2.3.4 Uso de las Tics 2.2.3.5 Materiales de Autoaprendizaje 2.2.3.6 Metodología Activa 2.2.3.7 Evaluación de los Aprendizajes</p> <p>UNIDAD 2.3 Modelo Curricular por Competencias 1. El Sentido del Currículo 2. Ejes Orientadores del Modelo Curricular 2.3.2.1 Integridad 2.3.2.2 Flexibilidad 2.3.2.3 Transversalidad 2.3.2.4 Otras Características del Modelo Curricular 3. Las Competencias en el Currículo 4. Tipos de Competencias en el Modelo Curricular</p>	<p>- Identifica las características, filosofía y elementos constitutivos del Modelo Educativo de la UAPA incorporándolo a su quehacer formativo.</p> <p>- Implementa el Modelo Educativo de la UAPA en las prácticas áulicas, tanto en la modalidad semi presencial como a distancia.</p> <p>- Asume su rol como integrante de la comunidad universitaria para el éxito del modelo educativo de la UAPA.</p>

	<p>4.1.Competencias Básicas 4.2.Competencias Específicas 4.3.Competencias Transversales 2.3.5 Gestión Curricular</p>	
<p>Módulo III Medios y Recursos Formativos de la Educación a Distancia.</p>	<p>UNIDAD 3.1 Medios didácticos para la educación a distancia.</p> <p>3.1.1 Importancia y características de los medios didácticos de la educación a distancia y en la UAPA.</p> <p>3.1.2 Tipos de medios didácticos. 4.1.2.1 Impresos. 4.1.2.2 Audiovisuales 4.1.2.3 Informáticos</p> <p>3.1.3 Importancia del uso de La Tecnología en La Educación a Distancia</p> <p>UNIDAD 3.2 Diseño, montaje y tutoría de Cursos en Plataformas Virtuales.</p> <p>3.2.1 Características de la Plataforma Didáctica Virtual MOODLE.</p> <p>3.2.2 Elementos Constitutivos de una Asignatura Virtual en la UAPA. 3.2.2 .1 Recursos 3.2.2.2 Actividades 3.2.2.3 Tutoría Seguimiento y calificación. 3.2.2.4 Otras Actividades</p> <p>Duración: 4 semanas</p>	<p>- Diseña recursos y medios didácticos, virtuales e impresos que guíen el proceso de aprendizaje y adquisición de competencias por parte de los participantes.</p>
<p>Módulo IV Estrategias Metodológicas para la Enseñanza y la evaluación de la Formación por Competencias a Distancia</p>	<p>UNIDAD 4.1 Estrategias didácticas en la formación por competencias a distancia</p> <p>1. Conceptos de estrategias de enseñanza. 2. Tipos de estrategias de enseñanza 3. Las estrategias didácticas en la educación a distancia</p> <p>UNIDAD 4.2 Estrategias para el desarrollo de competencias</p> <p>1. Estrategias para las competencias comunicativas 2. Estrategias para las competencias Cognitivas 3. Estrategias para las competencias meta-cognitivas</p>	<p>- Utiliza herramientas didácticas y tecnológicas que les permitan facilitar con eficacia el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia para que los participantes desarrollen las competencias propuestas en las asignaturas y planes de estudio.</p> <p>- Gestiona los medios y recursos didácticos más pertinente para la enseñanza de cada unidad de su curso o asignatura, desarrollando facilidades y evaluaciones de los aprendizajes</p>

4. Estrategias para las competencias tecnológicas
5. Estrategias para las competencias socioafectivas
6. Estrategias para las competencias emprendedoras
7. Estrategias para las competencias Psicomotrices
8. Estrategias para las competencias investigativas

UNIDAD 4.4

Estrategias Evaluativas en la formación por competencias a Distancia.

1. Concepto de evaluación.
2. Características de la evaluación.
3. Funciones y finalidades del sistema de evaluación
4. Tipos de evaluación según el momento de aplicación
5. Reglamento de evaluación de los aprendizajes en la UAPA
6. Evaluación por competencias.
7. Elaboración de pruebas.

UNIDAD 4.4

Planificación en la Formación por Competencia a Distancia

4.4.1 Planificación Educativa en la formación por competencias.

4.4.2. Estrategias para la redacción de competencias y resultados esperados.

4.4.3 Elementos Constitutivos de programas de asignaturas en el Modelo Asumido por la UAPA.

4.4.4 Perfil del E3gresado de la UAPA.

4.4.4.1 Perfil General Básico del Egresado de la UAPA.

4.4.4.2 Perfil Específico según carreras de estudio.

4.4.4.3 Competencias Generales

4.4.4.3 Competencias Específicas por Carreras.

4.4.6 Diseño de Programas por asignaturas en el modelo por Competencias.