

# Uso de las TIC como una estrategia de inclusión social y académica en la UAPA

**Dra. Reyna Hiraldo Trejo**

Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, República Dominicana

reynahiraldo@uapa.edu.do

**Recibido:** 18/1/2017; **Aprobado:** 30/3/2017.

## **Resumen**

La inclusión consiste en materializar la posibilidad de participación igualitaria de todas las personas de una sociedad en todas las dimensiones sociales. En el ámbito educativo se busca que instituciones educativas tanto públicas como privadas brinden una respuesta educativa pertinente a las características y necesidades educativas particulares de cada uno y estén en la capacidad de educar a todos los alumnos en el respeto a sus diferencias.

Como resultado de los esfuerzos que ha venido realizando la UAPA, para garantizar igualdad de oportunidades educativas y acceso equitativo a la educación, se han desarrollado proyectos orientados a cumplir estos principios, tales como:

## **Abstract**

Inclusion consists in materializing the possibility of equal participation of all the people of a society in all the social dimensions. In the educational field, it is sought that both public and private educational institutions provide an educational response pertinent to the characteristic and particular educational needs of each one and are in the capacity to educate all students in respect to their differences.

As a result of UAPA's efforts to guarantee equal educational opportunities and equitable access to education, projects have been developed to comply with these principles, such as: Training program for prisoners, education

Programa de formación para los privados de libertad, programa de educación virtual/no presencial para los emigrantes extranjeros y personas con necesidades especiales y programas de becas para el acceso equitativo a la educación, todo ello a través de un uso equitativo de las TIC.

**Palabras claves:** Inclusión Social y TIC, Educación virtual, Exclusión social.

program virtual / non-presential for foreign emigrants and people with special needs and scholarship programs for equitable access to education, all through an equitable use of ICT.

**Keywords:** Social Inclusion and ICT, Virtual education, Social exclusion.

---

## INTRODUCCIÓN

La problemática de la exclusión educativa se ha transformado en un desafío en la región de América Latina y el Caribe y tiene como meta superar la desigualdad en la calidad de la oferta educativa y en los logros de aprendizaje, teniendo en cuenta las necesidades de los grupos excluidos y sus condiciones de origen.

La inclusión no tiene que ver sólo con el acceso de los alumnos y alumnas con discapacidad a las escuelas comunes, sino con eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Las TIC han jugado un papel fundamental en esto.

La UAPA a través de su modelo educativo y mediante el uso de las Tecnologías ha buscado favorecer la inclusión en la población dominicana, brindando educación a los alumnos marginados de las

zonas rurales, emigrantes dominicanos, internos de los centros penitenciarios y discapacitados.

En este artículo se presenta una visión general del uso de las TIC como una herramienta inclusiva y la forma en que la UAPA hace inclusión social potencializando el uso de las mismas.

El objetivo general de este artículo es analizar el uso de las TIC como una estrategia de inclusión social y académica en la UAPA. De manera específica busca:

- Identificar las estrategias que utiliza la UAPA en el proceso de inclusión social y académico
- Determinar cómo los usos de las TIC apoyan la inclusión social y académica en la UAPA
- Verificar los beneficios que brindan las TIC en el proceso de inclusión social en la UAPA

## DESARROLLO

Este artículo es de característica descriptiva y cuantitativa. Se utilizó la entrevista estructurada para validar el uso de las TIC en la inclusión social en la UAPA. La misma fue aplicada a una muestra de 24 alumnos con necesidades educativas especiales.

### 1. Inclusión social a través de las Tecnologías de Información y Comunicación

Educación Inclusiva es una propuesta para que las instituciones educativas tanto públicas como privadas brinden una respuesta educativa pertinente a las características y necesidades educativas particulares de cada uno y estén en la capacidad de formar a todos los alumnos en el respeto a sus diferencias.

El portal [educado.edu.do](http://educado.edu.do) establece que la Educación Inclusiva es un modelo educativo que busca atender las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos con especial énfasis en aquellos que son vulnerables a la marginalización y la exclusión. Consultado 15 de febrero de 2018. Disponible en: <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/la-educacion-inclusiva-experiencia-dominicana/>

La inclusión consiste en materializar la posibilidad de participación igualitaria de todas las personas de una sociedad en todas las dimensiones sociales (económica, legal, política, cultural, etc.).

Se define como una serie de acciones afirmativas comprometida con el fin de revertir la exclusión social de los individuos o grupos en nuestra sociedad. La misma implica no dejar fuera de beneficios a ciertos sectores de la sociedad. La inclusión social está relacionada con la integración, la cohesión, la justicia social.

Significa integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, de su actividad, de su condición socio-económica o de su pensamiento. <http://www.definicionabc.com/social/inclusion.php>

Las Tecnologías de Información y Comunicación, TIC, constituyen un instrumento utilizado para planificar, recuperar, almacenar, organizar, manejar, producir, presentar e intercambiar información por medios electrónicos.

Uno de los objetivos de las TIC es abordar los déficits de alumnos con necesidades educativas diferentes. Se ven relacionadas con el concepto de inclusión social, ya que proveen herramientas digitales que permiten la creación de nuevos ambientes de enseñanza y aprendizaje, escenarios de enriquecimiento y participación social. En ellos los ciudadanos pueden adoptar una postura democrática y reflexiva frente a una sociedad con necesidades que se instauran en paradigmas de segregación social y exclusión social.

Dentro de las principales características de las TIC con una visión inclusiva, pueden resaltarse:

- Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación.
  - Benefician en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.
  - Se relacionan con mayor frecuencia con el uso de la Internet y la informática.
  - Resultan un gran alivio económico a largo plazo, aunque resulten una considerable inversión.
  - Son de fácil acceso a la información.
  - Tienen canales de información inmediata.
  - Pueden llegar a ser interactivas.
- La información es su materia prima.
  - Su capacidad de penetración se produce en todos los ámbitos sociales.
  - La lógica de interconexión en el sistema tecnológico es la morfología de la red, que permite dotar de estructura y flexibilidad al sistema.
  - Su flexibilidad y capacidad para reconfigurarse, permite la fluidez organizativa.
  - Convergencia e integración de tecnologías de forma específica en un sistema general.

En el ámbito inclusivo, las TIC favorecen el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de una mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades. Así van reduciendo la exclusión en la educación.

Al mismo tiempo, esta inclusión involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos y todas, por lo que el sistema educativo debe responder a esta convicción.

El paradigma abierto, adaptable e integrador de las TIC planteado por Castell (s. f.), contempla lo siguiente:

Es importante proporcionar alternativas y medios diferentes a las personas con discapacidad favoreciendo la adaptación al entorno y los medios para obtener condiciones prioritarias como son: el desplazamiento, la manipulación, el control de la postura, las habilidades para la autonomía personal y para el acceso a la información. Otros medios como celulares o tabletas tienen a disposición aplicaciones gratuitas de tableros de comunicación que pueden manipularse de forma muy sencilla.

De igual modo, el auge de la formación a través del elearning, ha facilitado la interacción del usuario con el material, mediante la utilización de diversas herramientas informáticas. Las distintas plataformas existentes tales como: Moodle, Blackboard, edX, Coursera, etc., los cursos MOOC, los recursos educativos, videoconferencia, radiofonía, tutoría-

les, TV Educativa, Cursos Online, han propiciado una nueva forma de inclusión para la población educativa.

- Por otro lado, existen diferentes recursos tecnológicos de apoyo a la discapacidad que pueden ser clasificados de las siguientes formas:
- Por la finalidad de uso: educativo, simulador de vida independiente, diversión, de accesibilidad, de movilidad, como medio de comunicación.
- Por el costo de adquisición: alto costo, costo medio, bajo costo, gratuitos.
- Por el medio de acceso: compra, creación personalizada, descarga gratuita, en línea.
- Por el tipo de materiales que ofrecen: recursos interactivos, recursos para impresión, recursos para diseño.
- Por el tipo de tecnología: software, hardware, switch, simuladores, realidad virtual, realidad aumentada.
- Por el tipo de medios que utilizan: videos, audio, texto, imagen y animaciones.
- Por el tipo de discapacidad: estas pueden ser motora, visual, auditiva, intelectual, Trastorno por Déficit de Atención con o sin hiperactividad (TDAH), autismo y otros Trastornos en el Desarrollo.

## **2. Uso de las TIC como una estrategia de inclusión social y académica en la UAPA**

La implementación de las TIC se ha constituido en un recurso de apoyo para mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos académicos y administrativos de la institución. La UAPA desde sus inicios ha tratado de favorecer el aprendizaje de sus participantes haciendo uso de metodologías didácticas con el uso de las TIC.

En la actualidad, la Universidad dispone de una plataforma educativa a través de la cual se gestionan los procesos de enseñanza y aprendizaje en las dos modalidades: Semipresencial y Virtual.

La filosofía de la Universidad Abierta para Adultos se fundamenta en el desarrollo de una institución de excelencia académica, preocupada por el hombre y sus realizaciones intelectuales y materiales, en condición de valorar la cultura como un patrimonio universal, de aceptar la crítica y ejercerla responsablemente, capaz de innovar; respetuosa del orden público y las libertades del ciudadano, todo dentro de un espíritu institucional, democrático y participativo, como es el ideal de nuestra sociedad, pero de eficiencia y honestidad en la realización de sus objetivos.

Es por esto que dentro de sus propósitos está el desarrollo de facilidades educativas que garanticen igualdad de oportunidades de estudios de nivel superior a todas las personas mayores de 18 años

que no hayan podido acceder a los mismos. Todo esto a través de enfoques educativos no tradicionales y a distancia, semipresenciales y virtuales.

La UAPA fundamenta su accionar en el reconocimiento de que:

- a) La educación es un derecho de toda persona y su satisfacción requiere la atención de los poderes públicos y el sector privado.
- b) Los adultos, independientemente de su condición social, religión, etnia, ideología política, sexo, localización geográfica y preferencia sexual, tienen la necesidad de desarrollar al máximo sus capacidades personales, en un proceso de aprendizaje permanente que dura toda la vida.
- c) El derecho a aprender de todo adulto debe ser garantizado a través de formas distintas de enseñanza que reconozcan y propicien la responsabilidad del individuo en su propio aprendizaje.

La Universidad Abierta para Adultos asume el Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje, MECCA, que promueve la formación integral de sus participantes para que, como profesionales, muestren desempeños competentes y pertinentes con las condiciones sociales y productivas propias de un mundo globalizado y cambiante. En este modelo educativo se refleja una concepción del hombre y de la sociedad, y una manera de pensar, de ser, de actuar, de hacer y de valorar, que orienta la toma

de decisiones a lo interno y externo de la Universidad por parte de sus autoridades, así como también el quehacer de los facilitadores y participantes.

La política de inclusión educativa y académica se fundamenta en la asunción de tres valores fundamentales que la UAPA ha asumido:

1. **Solidaridad:** Sensibilidad a la realidad económica, social y cultural del país, valorando y participando de manera proactiva y solidaria en el desarrollo de programas y actividades orientadas a satisfacer necesidades de las comunidades en que se está inmerso.
2. **Equidad:** Para asegurar la sana convivencia y la cohesión de la comunidad universitaria, se procede con imparcialidad, integridad y justicia en la solución de conflictos, el acceso a oportunidades que conducen a la superación y en el reconocimiento de méritos, en un marco de igualdad y respeto de las normativas.

3. **Pluralismo:** Aceptamos y respetamos la diversidad profesional, científica, étnica, ideológica, religioso y de género entre los miembros de la comunidad universitaria. De igual manera valoramos la expresión y discusión de las ideas y opiniones de los demás en el marco de la decencia y el respeto mutuo.

## 2.1 *Cómo se hace inclusión social con las TIC en la UAPA*

El accionar inclusivo de la UAPA se fundamenta en uno de sus principios filosóficos que establece que “la educación superior debe de estar al alcance de todos, sin importar raza, etnia ni condición social.”

Como resultado de los esfuerzos que ha venido realizando la UAPA para garantizar igualdad de oportunidades educativas y acceso equitativo a la educación, se han desarrollado proyectos orientados a cumplir estos principios, tales como: Programa de formación para los privados de libertad, programa de educación virtual/no presencial para los emigrantes extranjeros y personas con necesidades especiales, programa de alfabetización de adultos y programas de becas para el acceso equitativo a la educación.

Hoy en día la UAPA cuenta con una matrícula que supera los veinte cinco mil quinientos (25,500) participantes, de los cuales más de tres mil, (3,000) se encuentran matriculados en programas virtuales diseminados en zonas aisladas del país y en el exterior.

La inclusión social a través de las TIC en la UAPA, busca atender a las siguientes poblaciones:

- **Programa de formación para los Privados de Libertad:** Este programa se enmarca dentro del compromi-

so social de la Universidad y reafirma que la educación es un derecho de todos, al tiempo que contribuye con la exclusión y devuelve la esperanza a los dominicanos que han delinquido. Convierte al país, en el primer país de América Latina que implementa la iniciativa de formación bajo una modalidad virtual.

En el año 2010 se inició el plan piloto autorizado por la Procuraduría General de la República, en el Centro de Correccional y de Rehabilitación Rafey Hombres Santiago. Durante los años 2011 a 2013 se integran cinco centros a esta iniciativa: Centro Correccional y de Rehabilitación Rafey Mujeres Santiago, Centro Correccional de La Isleta Moca, Centro Correccional y de Rehabilitación La Vega, Centro Correccional y de Rehabilitación San Felipe Puerto Plata.

- **Personas con necesidades educativas especiales:** La Universidad UAPA actualmente atiende alumnos con diferentes discapacidades físicas, entre las cuales están: ciegos, parapléjicos y minusválidos. Muchos se desplazan en silla de ruedas y cursan las diferentes carreras en las que están inscritos. Estos participantes pertenecen a lugares distantes del país y gracias a la modalidad educativa de la UAPA pueden continuar con sus estudios universitarios.

A través del departamento de orientación y servicio a los participantes se

han creado los mecanismos para dar asistencia al proceso de enseñanza y aprendizaje de estas personas. Tales son la adecuación de un espacio para que reciban las pruebas escritas finales y la disposición de un equipo de supervisión que apoya dicho proceso.

- **Programa de formación en zonas rurales:** A través del uso de una plataforma tecnológica y la elaboración de recursos educativos digitales, se les brinda la oportunidad de formación a las personas de Pedernales, Bávaro, Miches, San Juan de la Maguana, Elías Piña, entre otros.
- **Programa de atención a los emigrantes dominicanos:** La UAPA a través de su modalidad educativa le ha facilitado a una cantidad considerable de emigrantes dominicanos continuar con sus estudios universitarios. Para el 2000, se inició con el programa No presencial, hoy de Educación Virtual, el cual buscaba satisfacer las necesidades de formación de los emigrantes nacionales.

Para brindar un mejor servicio a nuestros participantes en el extranjero se cuenta con oficina de logísticas en los Estados Unidos y Europa. Estas oficinas facilitan los procesos administrativos y académicos los alumnos. Dichas oficinas han sido dotadas de una infraestructura tecnológica que garantiza la calidad de los servicios ofertados, la cual incluye, equipos de videocon-

ferencia y salas de internet. De igual modo las actividades académicas desarrolladas por los participantes reciben un seguimiento y asesoramiento adicional por parte de los Tutores Virtuales, los cuales motivan el aprendizaje y colaboran con las canalizaciones de solicitudes específicas de los alumnos.

Otras poblaciones que por una razón u otra no tienen las posibilidades de acceder a enfoques educativos tradicionales.

- **Programa de becas:** Una de las estrategias que ha permitido a la UAPA proceder con equidad han sido las becas otorgadas a diferentes segmentos poblacionales en función de los acuerdos que se han establecido con diferentes asociaciones y organismos, tales como el Ayuntamiento de Santiago, las Fuerzas Armadas Dominicanas, Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional, entre otros.

De igual modo a través del departamento de Servicio a los Participantes, la UAPA otorga Becas Sociales a aquellas personas cuya evaluación determina que no poseen las posibilidades económicas para cubrir el costo de sus estudios universitarios.

## *2.2 Estrategias o recursos utilizados en el proceso de inclusión social en la UAPA*

Como estrategia fundamental para favorecer la inclusión y lograr la permanencia de los participantes así como la calidad

de los programas que oferta, la UAPA ha diseñado programas académicos flexibles y con un contenido pertinente para dar respuestas a las necesidades sociales. Este diseño curricular está fundamentado en su modelo pedagógico centrado en el aprendizaje, donde el participante es responsable de su aprendizaje y la responsabilidad es el eje central para lograr su meta. En tal sentido, la oferta académica está conformada por programas curriculares a nivel de grado (técnico superior y licenciatura) y post-grado (especialidad, maestría), en diferentes modalidades que favorecen la integración de los participantes sin ningún tipo de discriminación.

La UAPA ha puesto gran esfuerzo en el desarrollo de una plataforma virtual y administrativa para favorecer la inclusión. A través de la plataforma virtual se facilita el acceso a recursos educativos en formato digital de alta calidad que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De igual modo, cuenta con el Centro Universitario de Información y Comunicación Educativa, CUICE, que se encarga de brindar soporte tecnológico a facilitadores y participantes para hacer más fácil el proceso de formación virtual. También administra la plataforma virtual.

Posee el Centro de Innovación y Gestión Pedagógica, CINGEP, que se encarga de sistematizar, planificar, coordinar y supervisar las acciones que conducen al

desarrollo de cursos virtuales con altos estándares de calidad.

La unidad de Tutoría Virtual 24 horas se caracteriza por brindar un apoyo oportuno a todos los alumnos que se encuentran adscritos a un programa curricular en la modalidad y virtual. Al mismo tiempo se encarga de canalizar las dudas que pudiesen tener sobre su proceso de formación a nivel académico y administrativo. Esta unidad se encarga del apoyo y asistencia permanente a los participantes en los procesos docentes, administrativos y tecnológicos que realizan en la Universidad.

También se han realizado esfuerzos en la adecuación de la infraestructura para el traslado de personas con discapacidad, como es la adecuación de rampa que facilita el traslado de personas con necesidades especiales particulares.

### **3. Retos de la inclusión social y académica a través de las TIC**

Dentro de los retos de la inclusión social con el uso de las TIC se pueden resaltar los siguientes:

- Un internet asequible. Acceso a banda ancha de forma gratuita o a precio razonable.
- Existencias de políticas públicas en beneficio de una cultura inclusiva en todos los escenarios: político, educativo, laboral, social, étnico, religioso, otros.

- Mejora en el sistema educativo en torno a la formación del profesorado, la formación del alumnado, la existencia de infraestructura técnica adecuada para el acceso y uso de las TIC en el proceso de formación y sensibilización de todos los actores del sistema educativo.
- Aprovechamiento de softwares educativos necesarios para personas con necesidades educativas especiales.
- Garantía de una infraestructura tecnológica y de recursos humanos eficiente en correspondencia con las demandas que hagan los participantes de los servicios académicos y administrativos.
- Garantía de un sistema de evaluación que garantice la integridad y honestidad académica por parte de los participantes en su proceso de formación.

#### 4. Materiales y métodos:

El enfoque metodológico de este estudio es de característica descriptiva y cuantitativa y se utilizó la entrevista estructurada para validar el impacto de la UAPA en la inclusión social, aplicada a una muestra de alumnos con discapacidad, emigrantes dominicanos en el extranjero, residentes en zonas rurales, privados de libertad, entre otros.

El método utilizado es el inductivo, ya que se partió de premisas particulares para llegar a conclusiones generales. El instrumento utilizado para la recogida de la información fue la entrevista estructurada, la cual contó con un total de 8 preguntas. (ver anexo 1).

RELACIÓN DE PARTICIPANTES ACTIVOS EN EL PROCESO DE FORMACIÓN INCLUSIVA DE LA UAPA AL CUATRIMESTRE 2018-1	
África	1
Canadá	
Chile	1
Discapacidad Física (Parapléjico, Motora, Visual)	3
Emigrantes en Europa	109
Emigrantes en USA	196
Haití	1
Isla Bahamas	1
Isla Turcos y Caicos	1
Privados de libertad	56
Puerto Rico	3
San Martín	1
Zonas Periféricas (Pedernales, Higuey, San Juan de la Maguana)	111
<b>Total</b>	<b>487</b>

Fuente: Dirección de Registro, Universidad Abierta Para Adultos

En la actualidad la UAPA atiende una población con necesidades educativas especiales que asciende a los 487 participantes distribuidos en diferentes países. Incluso en las zonas periféricas del país.

En atención a lo antes expuesto se le aplicó la entrevista estructura a una muestra de 24 participantes, distribuidos de la siguiente manera: 3 personas con discapacidad motora y visual, 5 emigrantes en USA, 5 emigrantes en Europa, 6 participantes de la zona Sur, 5 privados de libertad.

## 5. Resultados

Los resultados más relevantes en torno a la entrevista realizada, son estos:

### *5.1 Estrategias utilizadas por la UAPA para el proceso de inclusión social*

Las personas que padecen discapacidad física especificaron que una de las estrategias que emplea la UAPA y que le dio resultado en su proceso de formación, fue la atención personalizada en función a cada una de sus necesidades. Además de la adecuación de su infraestructura para facilitarle la movilidad entre las edificaciones donde reciben la docencia.

Por otro lado, los privados de libertad manifestaron que la UAPA, les ha dado la oportunidad de sentirse parte de la sociedad y a través del nuevo modelo de gestión penitenciaria, les ha permitido elevar la autoestima, sentir que están aprovechando el tiempo y que la socie-

dad va a recibir un ser humano diferente y con mejores oportunidades.

Los emigrantes dominicanos en el extranjero agradecen a UAPA la oportunidad de estudiar sin necesidad de dejar sus trabajos. Al mismo tiempo, manifiestan que la mejor estrategia es ponerle a la disposición oficinas de logística y recursos tecnológicos para que se formen en un país extranjero como si estuvieran en República Dominicana, con un equipo docente y de tutores que les brinda asistencia personalizada en periodo no mayor a 24 horas, situación que ha sido fundamental para su desarrollo profesional. De igual modo los alumnos de Zona Sur y las periferias del país, manifestaron que la estrategia utilizada por la UAPA, para facilitarle el acceso a la educación han sido indispensable para su formación, gracias a la gestión que realizan la UAPA, para hacerles llegar los recursos educativos y las pruebas a los alumnos de Pedernales, Higuey, San Juan de la Maguana, Bávaro, les ha permitido formarse a nivel de grado y postgrado, sin necesidad de dejar sus casas y trabajos.

### *5.2 De qué forma el uso de las TIC apoya la inclusión social y académica en la UAPA*

Los grupos de alumnos entrevistado manifestaron, que el uso de las TIC ha apoyado la inclusión social y académica en la UAPA, a través de su plataforma tecnológica y de la adecuación de servicios administrativos y académicos que han facilitado en gran manera el curso de programas curriculares acorde a las exigencias que demanda la sociedad.

Otro aspecto que consideran ha sido importante en este proceso de formación es el protocolo para toma de la prueba virtual y la unidad de tutoría virtual, la cual se mantiene notificándole los niveles de avances y seguimiento que deben realizar en cada una de las asignaturas. Además, les comunica por vía de correo electrónica institucional todas las informaciones relacionadas con los procesos administrativos y académicos de la universidad.

Manifestaron que el valor humano del equipo que está detrás de su proceso de formación no tiene precio, ya que gracias a su entrega y dedicación ellos han podido cursar una y hasta dos carreras en la Universidad. La universidad tiene una gran tasa de retorno, gracias al trato personalizado y el apoyo brindado a las personas que no habían podido acceder a enfoques educativos convencionales.

### *5.3 Beneficios que brindan las TIC en el proceso de inclusión social en la UAPA*

En relación a los beneficios que brindan las TIC al proceso de inclusión social en la UAPA, los entrevistados manifestaron que es el acceso a oportunidades educativas sin necesidad de coincidir en espacio y tiempo; también la realización de los servicios administrativos en línea y el poder tomar sus exámenes en línea. Además, contar con recursos educativos de alta calidad y un espacio donde puedan realizar actividades administrativas de apoyo académico y las diferentes estructuras que le dan apoyo al proceso de formación.

### *5.4 Población a la que da respuesta la estrategia de inclusión social y académica de la UAPA*

La tabla número 1, especifica que estas poblaciones son: personas con discapacidad física, privados de libertad, emigrantes dominicanos en Europa, Estados Unidos, Chile, Haití, Puerto Rico, Canadá, Isla Bahamas, Isla San Martín, Isla Turcos y Caicos y participantes en la Zona Sur del país.

## **6. Discusión**

En relación a las estrategias que utiliza la UAPA en el proceso de inclusión social y académico, los entrevistados afirman que son: El uso de un equipo docente altamente calificado que responde al modelo educativo empleado por la universidad, el uso de una plataforma de educación virtual y el acceso a recursos educativos en correspondencia con el programa curricular que se cursa, la asistencia personal y las oficinas de logísticas para los procesos administrativos de la Universidad.

La forma en que las TIC han apoyado el proceso de inclusión social y académico en la UAPA, es a través de la oferta de programas educativos en la modalidad virtual, el uso de una plataforma y la adecuación de servicios administrativos y académicos. Esto tiene relación con lo que establece el modelo educativo de la UAPA sobre las TIC como un elemento de eficacia en la educación a distancia, facilitando, como mediadoras, los procesos de autoaprendizaje.

Los beneficios que le brindan las TIC al proceso de inclusión social en la UAPA, es el acceso a oportunidades educativas en la modalidad de educación a distancia, la realización de los servicios administrativos en línea y el poder tomar sus exámenes en línea. Además, contar con recursos educativos de alta calidad y un espacio donde pueden realizar actividades administrativas de apoyo académico. Las diferentes instancias de apoyo, está muy en correspondencia con el principio filosófico de la UAPA que establece que el derecho a aprender del adulto, debe ser garantizado a través de formas distintas de enseñanza, que reconozcan y propicien la responsabilidad del mismo en su propio aprendizaje.

Los resultados arrojan que la estrategia de inclusión social y académica de la UAPA, apoya a personas con discapacidad física, privados de libertad, emigrantes dominicanos en Europa, Estados Unidos, Chile, Haití, Puerto Rico, Canadá, Isla Bahamas, Isla San Martín, Isla Turcos y Caicos y participantes en la Zona Sur del país. Esta oferta está en correspondencia con la forma en que la UAPA concibe la educación a distancia como una modalidad educativa caracterizada por el uso de medios didácticos y tecnológicos, a través de los cuales se hace llegar los contenidos educativos a los participantes que los aprenden de manera independiente, bajo unas condiciones de separación total o parcial del docente que los guía y orienta en su aprendizaje.

## CONCLUSIONES

La implementación de las TIC se ha constituido en un recurso de apoyo para mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos académicos y administrativos en la UAPA, lo que ha favorecido la política de atender a las poblaciones más desfavorecidas. Gracias a su modalidad educativa ha desarrollado acciones enfocadas en apoyar a grandes segmentos de la población dominicana, cuyos impedimentos para acceder a estudiar son la condición económica y la distancia.

La modalidad de educación virtual ha proporcionado acceso a las personas geográficamente dispersas y ha permitido a la UAPA tener presencia en diferentes espacios tanto dentro como fuera del país. Esta modalidad atiende las necesidades educativas de personas de escasos recursos que trabajan o bien amas de casa que no disponen del tiempo para asistir a la universidad en la modalidad presencial.

Al mismo tiempo, ha creado las condiciones para que puedan acceder a la educación superior personas con discapacidad física, lo cual la posiciona como universidad que trabaja en pos de la educación universitaria con el aditivo de la inclusión social.

Se puede concluir que la incorporación de las TIC en la UAPA ha favorecido el acceso a programas curriculares pertinentes a personas con discapacidades físicas diferentes, a los privados de libertad y los emigrantes dominicanos, lo que se

pude identificar como una política real de inclusión social.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguerrondo, I. (2009). *Educación inclusiva y sociedad del conocimiento* IIPe/ UNESCO Sede Buenos Aires Noviembre. En: <http://slideplayer.es/slide/305692/>

Arnaiz, P. (2005). *Atención a la diversidad*. Programación curricular. San José: EUNED

Arnaiz, P. (2003). *Los estudiantes con discapacidad en una escuela para Todos*. En CENAREC, Conferencias Magistrales: Ciclos anuales 2002-2003 (págs131-153). San José: Editorama.

Ávila, P. (2009). *Educación Inclusiva en nuestras aulas*. San José: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA

Aviram, R. (2002). *Centro para el Futurismo en la Educación*. Universidad Ben Gurion

Brotóns, A. (2008). *Integración de las TIC en un centro de educación especial*. Ministerio de Educación Pública. EXPOCENAREC. Costa Rica.

Cabero, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*

(EDUTECH), nº 1. <http://www.uib.es/depart/dceweb/revelec.html> Consultado: 10/06/11.

Castells. M. (s/f). Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento. *Internet y la sociedad red*. <http://www.uoc.edu/web/esp/articulos/castells/castell-smain1.html>

Fonoll, J. (2004). Nuevos periféricos utilizados como ayudas técnicas para personas con discapacidad. En Tecnología, educación y diversidad: retos y realidades de la inclusión digital. *Actas del III Congreso Nacional de Tecnología, Educación y Diversidad (TECNONEET)* [en línea]. Murcia: Consejería de Educación y Cultura. Disponible en <http://www.tecnoneet.org/actas2004.php>

Luna, M. (2014). Tecnología y discapacidad: Una mirada pedagógica. *Revista UNAM*. Disponible en : <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num12/art53/#>, consultado: 31/08/2017

Marquès, P. (1999). TIC aplicadas a la educación. Algunas líneas de investigación. *Revista EDUCAR*. Consultado el 30/08/14

Marquès, P. (2012). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. *Revista de investigación*. Editada por Área de Innovación y Desarrollo, S.L.

- Recio, S. (2014). Juego Interactivo Aprendo jugando. En: Navarro, J.; Gracia, M<sup>a</sup>.D.; Lineros, R.; y Soto, F.J. (Coords.) *Claves para una educación diversa*. Murcia: Consejería de Educación, Cultura y Universidades
- Soto, F. (2009). *Las TIC aplicadas a las necesidades educativas especiales muy significativas*. Consejería de Educación, Formación y Empleo de la Región de Murcia.
- Soto, F. (2013). Promoviendo el uso de tecnologías inclusivas en contextos educativos diversos. Entera 2.0. *Revista Digital*, 1, 14-22. <http://ciberespiral.org/enterados/wpcontent/uploads/2013/09/Soto-TICInclusivas.pdf> Consultado el 30/08/14
- Tejedor, F. et al. (2007). *Revista de Educación* n° 342. Enero – Abril 2007. [http://www.revistaeducacion.mec.es/re342\\_21.html](http://www.revistaeducacion.mec.es/re342_21.html) Consultado el 30/08/14
- UNESCO. (2018). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf> Londres
- UAPA. (2013). *Centro de Innovación y Gestión Pedagógica, CINGEP*. Santiago ,Rep. Dom: Ediciones UAPA.
- UAPA. (2009). *Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje (MECCA)*. Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.
- UAPA. (2011). *Plan Estratégico de Desarrollo 2016-2020*. Vice-rectoría de Planificación y Desarrollo. Diciembre. Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.
- UAPA. (2010). *Política de Virtualización*. Santiago, Rep. Dom. Ediciones UAPA.
- UAPA. (2014). *Reglamento de los cursos Virtuales*. Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.
- URL: Definiciones.net <http://www.definicionabc.com/social/inclusion.php>  
<https://www.youtube.com/watch?v=Q-vzeQ017isU>