

Estrategias de aprendizaje efectivas para el logro de competencias tecnológicas en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)

Effective learning strategies for the achievement of technological competences in the Open University for Adults (UAPA)

Dra. Yanet Y. Jiminián

Universidad Abierta para Adultos (UAPA). Av. Hispanoamericana no.100, Urb. Thomén, República Dominicana
yanetjiminian@uapa.edu.do

Recibido: 16/12/2018; **Aprobado:** 18/12/2018.

Resumen

En la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) se oferta la Maestría en Ciencias de la Educación, Mención Gestión de Centros Educativos. En la misma se tiene la oportunidad de desarrollar competencias tecnológicas en los participantes para que puedan eficientar sus procesos académicos y de gestión. Para esto tenemos que asegurar que las estrategias de aprendizaje que se implementen contribuyan al logro de aprendizaje significativo. La presente práctica se llevó a cabo en la asignatura de Tecnología de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación, con un grupo de 23 participantes que cursan su primer

Abstract

In the Open University for Adults (UAPA) the Master's Degree in Educational Sciences is offered, Mention Management of Educational Centers, in which it has the opportunity to develop technological competences in the participants so that they can streamline their academic and management processes. For this we have to ensure that the learning strategies that are implemented contribute to the achievement of meaningful learning. The present practice was carried out in the subject of Information Technology and Communication applied to Education, with a group of 23 participants who were

cuatrimestre. Tiene como objetivo contribuir al desarrollo de los conocimientos y habilidades relacionado con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación de manera que puedan usarla para potencializar su accionar en el ámbito educativo. La metodología de trabajo fue activa-participativa. Con la aplicación de las diferentes estrategias de aprendizaje, los participantes se motivaron por el uso de las TIC para mejorar sus procesos educativos, por la utilización de las herramientas tecnológicas en sus prácticas docentes y por el manejo de herramientas de internet para el acceso a informaciones educativas.

Palabras claves: Competencias Tecnológicas, estrategias de aprendizajes, aprendizaje significativo.

in their first semester, whose objective is to contribute to the development of knowledge and skills related to the use of information and communication technologies so that they can use it to potentiate their actions in the educational field. The work methodology was active-participative. With the application of the different learning strategies, participants were motivated by the use of ICT to improve their educational processes, by the use of technological tools in their teaching practices and by the use of internet tools for accessing information educational.

Keywords: Technological competences, learning strategies, meaningful learning.

INTRODUCCIÓN

Las competencias tecnológicas hacen alusión al desarrollo de habilidades en el uso y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que hoy es tan importante en el desarrollo de los profesionales y en la actual sociedad del conocimiento, ya que ha modificado profundamente todos los ámbitos. Sin embargo, no ha tenido igual impacto a nivel educativo. Esto se debe a diferentes factores, entre ellos, está la resistencia del maestro al cambio, a innovar en su práctica educativa, ya sea por comodi-

dad, por falta de motivación o por falta de competencia en el área, por lo que la integración de las TIC en los entornos educativo es un reto. Es fundamental la formación y capacitación de los docentes, donde se implementen estrategias de aprendizaje efectivas.

La presente práctica se llevó a cabo en la asignatura de Tecnología de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación; tuvo como objetivo contribuir al desarrollo de los conocimientos y habilidades relacionado con el uso de las tecnologías de la información y la

comunicación de manera que puedan usarla para potencializar su accionar en el ámbito educativo. La metodología de trabajo fue activa-participativa.

La experiencia en la asignatura de Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación que cursan los participantes de la Maestría de Ciencias de la Educación, mención Gestión de Centros Educativos, fue muy enriquecedora, ya que impactó directamente su quehacer docente y su desarrollo como futuro gestores, a partir de los conocimientos y habilidades relacionado con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación que fueron implementadas durante esta asignatura.

DESARROLLO

La Universidad Abierta para Adultos (UAPA), tiene 23 años de fundada. Es la primera institución de Educación a Distancia en el país, por lo que las TIC han sido incorporados como recurso de aprendizaje de sus participantes. Se emplean metodologías didácticas con aplicaciones de las mismas, para formar profesionales competentes que demanda la sociedad de hoy en día.

La UAPA dispone de un campus virtual que funciona en su plataforma Web propia, diseñada en base a los requerimientos institucionales y que sirve de herramienta para el desarrollo de sus programas de formación semi-presencial y virtual.

Las competencias que la UAPA desarrolla a través de su currículo según su Modelo Educativo por Competencia Centrado en el Aprendizaje (MECCA) se clasifican en: básica, específicas y transversales y en conjunto se orientan a la formación integral de sus participantes.

Descripción de la asignatura de Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación

Esta asignatura ofrece los conocimientos básicos acerca de la informática como ciencia, su historia y su importancia en el mundo actual. También permite desarrollar las habilidades para manejar la computadora y cada uno de los elementos que la conforman. Además, se desarrolla a profundidad la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito profesional y social.

La duración de esta asignatura es de 5 semanas, y los principales temas que se tratan son: Tecnología y Educación, Educación y Medios de Comunicación, la Informática y la Educación y el uso de internet en educación.

La finalidad de esta asignatura es contribuir al desarrollo de los conocimientos y habilidades relacionado con el uso de las nuevas tecnologías aplicada a la educación de forma que se puedan usar para una gestión de carácter continuo asumiendo los avances para aplicarlo al medio educativo.

Competencias a desarrollar en la asignatura Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación

Las competencias tecnológicas se refieren al desarrollo de habilidades en el uso y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

En cada uno de los programas que se ofrecen en la UAPA se define el perfil que se desea materializar en el egresado, y en cada asignatura se definen las competencias concretas a desarrollar según los contenidos que se tratan, de modo que contribuyan al logro del perfil.

En la asignatura de Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación se especifican las competencias a desarrollar en los alumnos, estas son las siguientes:

- Comprende el uso de las tecnologías de información y comunicación en la educación para mejorar los procesos
- Utiliza herramientas tecnológicas en la gestión de información para sus prácticas docentes
- Identifica y utiliza los medios de comunicación para la eficientización del proceso docente
- Maneja las herramientas de internet para el acceso a las informaciones educativas
- Aplica los conocimientos adquiridos en el desarrollo de proyectos de tecnologías en beneficio de su comunidad.

Es importante resaltar que las habilidades y técnicas adquiridas se van perfeccionando mediante el entrenamiento sistemático en torno a ciertas pautas, ya que estas no se adquieren ni desarrollan de manera espontánea.

Estrategias de Aprendizaje efectivas

La implementación de las estrategias de aprendizaje son parte fundamental de la labor del docente. Ellos permiten que los alumnos pueden desarrollar sus capacidades y competencias que le servirán, como futuros profesionales, para dar respuesta a las situaciones problemáticas que se les presente en su entorno laboral y personal.

Según Frida y Hernández (1999) citado por Reyes (2016), las estrategias de aprendizajes son procedimientos, pueden incluir varias técnicas, operaciones o actividades específicas, persiguen un propósito determinado: el aprendizaje y la solución de problemas académicos y/o aquellos otros aspectos vinculados con ellos, son más que los “hábitos de estudio” porque se realizan flexiblemente.

Se puede concluir que las estrategias de aprendizajes son el conjunto de técnicas, actividades y medios que tienen como propósito guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje para que este sea más efectivo.

Sevillano (2004) citado por Reyes (2016, p.32), asegura que “en las estrategias innovadoras, de cara favorecer la significatividad de los aprendizajes, el pro-

tesor facilita al alumnado información suficiente y clara que le permita en cada momento conocer qué es lo que debe hacer, por qué, para qué, qué es lo que se va a trabajar, en cuánto tiempo y con qué medios y recursos”.

Para que una actividad de un alumno sea considerada como estrategia, el alumno debe realizar una reflexión sobre la tarea,

planificarla y saber lo que va hacer y contar con los recursos; es capaz de realizarla por si solo, sabe evaluar su actuación, tiene mayor conocimiento una vez acabada una tarea para que pueda volver a utilizar esa estrategia.

Las estrategias de aprendizaje (basada en Pozo, 1990), citadas por Reyes (2016), se clasifican en:

Aprendizaje significativo	Elaboración	Procesamiento Simple	Palabras claves Rimas Imágenes mentales Parfraseo
		Procesamiento compuesto	Elaboración de inferencias Resumir Analogías Elaboración conceptual
	Organización	Clasificación de la información	Uso de categorías
		Jerarquización y organización de la información	Redes semánticas Mapas conceptuales Uso de estructuras textuales

Las estrategias de elaboración se fundamentan en crear relaciones entre los conocimientos nuevos y los conocimientos previos. El escribir lo que deseamos aprender es una de las mejores técnicas de refuerzo de memoria.

Las estrategias de organización se fundamentan en agrupar la información para

que sea más sencilla para estudiarla y comprenderla. El aprendizaje en esta estrategia es muy efectivo, porque las técnicas de: resumir textos, esquemas, subrayado, mapas conceptuales, entre otros, ayudan a comprender lo estudiado.

Las estrategias de aprendizaje guían, ayudan y establecen el modo de aprender

de los alumnos. Por lo que es un compromiso del docente planificar, regular y evaluar reflexivamente su actuación.

Para el desarrollo de las competencias especificadas en el programa de la asignatura de Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación de la Maestría de Ciencias de la Educación, mención Gestión de Centros Educativos se llevaron a cabo una serie de estrategias de aprendizaje, donde se inició con la explicación de una guía concreta de qué hacer durante todo el curso, socialización del programa y de las competencias a desarrollar al finalizar el curso, previa selección de las técnicas más adecuadas para desarrollar dichas competencias y los criterios de evaluación. Es muy importante que los alumnos conozcan y comprendan desde el inicio y en todo momento de su proceso de aprendizaje, qué van hacer, por qué, con qué tiempo y recursos cuentan, qué se espera de ellos, y cómo van hacer evaluado.

Las actividades que se realizaron en el curso fueron las siguientes:

Elaboración de un ensayo relacionado con el tema de Tecnología y Educación, realización de prácticas en el laboratorio de informática.

- Elaboración de un diario de doble entrada a partir de una lectura de un artículo: Reflexiones educativas sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). (Trabajo realizado en equipo).
- Elaboración de un cuadro comparativo de los diferentes medios de comu-

nicación con sus ventajas y desventajas. Y la selección de uno de esto para su práctica.

- Planificación y realización de una práctica educativa integrando un recurso tecnológico de su preferencia.
- Realización de un video de la práctica educativa.
- Elaboración de un cuadro con los diferentes softwares educativos y sus características, que pueden ser utilizado en su área de desempeño y la aplicación de uno de estos en su práctica educativa.
- Realización de una presentación en Prezi sobre una de las herramientas tecnológicas de su preferencia.
- Elaboración de un blog donde presentaron todas las prácticas realizadas en la asignatura.

Metodología

La práctica educativa fue desarrollada con 23 alumnos que cursaban su primer cuatrimestre de la Maestría en Ciencias de la Educación, Mención Gestión de Centros Educativos, en la asignatura Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación. La duración del curso fue de 5 semanas. Hubo asignaciones semanales y una final para ser realizada de manera individual y algunas actividades semanales eran grupales.

Se realizó una planificación previa para el desarrollo de los contenidos y actividades a realizar. Se explicó al grupo la metodología a seguir en cada semana para el desarrollo de los temas a tratar, y de manera paralela trabajar con su asignación final.

La metodología de trabajo fue activa-participativa, fundamentada en la responsabilidad de los participantes sobre su propio aprendizaje. Se realizaron exposiciones de los equipos conformados, diario de doble entrada en equipo, debates de los temas, y de manera individual realizaron: elaboración de un ensayo, prácticas en el laboratorio, planificación y desarrollo de una práctica educativa utilizando recursos tecnológicos, grabación de un vídeo de su práctica, elaboración de un blog, presentación en prezi, entre otras. Todas las actividades fueron evaluadas y retroalimentadas y se le hicieron algunos comentarios para la mejora de los trabajos, no solo se le indicaba que debían mejorar sino también las estrategias para hacerlo.

Al final de la asignatura, los participantes pudieron evaluar el desempeño de la facilitadora. Se aplicó un instrumento donde se evaluaba 6 aspectos: autorreflexión del participante, planificación, proceso de enseñanza y aprendizaje, evaluación del aprendizaje y la percepción global del participante (juicio de valor).

Desarrollo de la práctica

Para el desarrollo de la práctica se siguieron los lineamientos listados a continuación:

1. Se explicó una guía con la planificación de la asignatura, donde se presentó la asignatura, su propósito, los contenidos a trabajar, las actividades a realizar en el aula y durante la semana y las fechas a realizarse.
2. Se trataron todos los contenidos del programa con la participación activa del grupo, según la planificación establecida al inicio del curso.
3. Se realizó en el laboratorio de informática un taller a los participantes para el uso de la página web de la UAPA y sus servicios, así como también se les entrenó para el manejo del campus virtual, y activaron su correo institucional a partir de las informaciones dadas por Admisiones. También se realizaron prácticas para el uso y manejo de diferentes bases de datos científicas que les permitirá hacer búsqueda, manejar informaciones de manera adecuada para los trabajos de investigación que realicen durante su maestría y actualización permanente.
4. Su primera actividad fue elaborar un ensayo sobre el tema Educación y Tecnología. Se explicó la estructura del ensayo a elaborar y los elementos a considerar para la organización del mismo: introducción, desarrollo, conclusiones y bibliografía.

5. Además, se les facilitó un artículo para su lectura en equipo y luego elaborar un diario de doble entrada a partir de dicha lectura: Reflexiones educativas sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación(-TIC). Se realizó la plenaria de cada equipo con la socialización del mismo con el grupo.

6. Cada semana los equipos conformados realizaron las exposiciones correspondientes, previo a estas se habían socializado los criterios de evaluación de las mismas: capacidad creativa para la presentación de los temas, dominio y análisis del tema, capacidad reflexiva y crítica, entre otros. Los temas de las exposiciones no solo debían ser dominio de los expositores, sino de los demás participantes, ya que al final quienes hacía las preguntas eran los expositores. Con esto logramos niveles de participación muy altos. Ya que los participantes reflexionaban a partir de sus indagaciones sobre el tema y relacionaban sus conocimientos previos con los conocimientos nuevos; se lograba que profundizaran sobre los temas y esto definitivamente contribuyó a un aprendizaje más efectivo.

En las actividades individuales a realizar durante la semana, se consideraba el reflexionar como futuro gestor de un centro educativo sobre las estrategias que implementarían para que sus maestros integren las TIC en su proceso de enseñanza y aprendi-

zaje. Dieron excelentes respuestas. Incluso hubo casos que gestionaron recursos tecnológicos para sus centros y los directores lo compraron y motivaron a sus compañeros docentes a la integración de las TIC en sus procesos.

Otras de las actividades interesante que llevaron a cabo fue la planificación, desarrollo y evaluación de su práctica integrando medios tecnológicos, como evidencia de la misma fue la elaboración de un vídeo y el envío de la ficha de planificación y evaluación de la misma; usaron software educativo que propiciaron un proceso más interactivo y dinámico en las áreas donde imparten docencia.

7. Todas las actividades realizadas durante la semana eran enviadas por el campus virtual, a excepción del video que lo enviaron a través de su correo institucional; con esto los participantes evidenciaron el manejo que tenían del campus virtual y que habían activado su correo institucional y que lo sabían usar.

8. El trabajo final de la asignatura era la creación de un blog, donde colgaron todas las asignaciones realizadas en el curso(ensayo, video y guía de la práctica planificada, desarrollada y evaluada, presentación en prezi de un tema relacionado con la asignatura, cuadro comparativo de los diferentes recursos tecnológi-

cos: ventajas y desventajas, software educativos que se pueden utilizar en su área de enseñanza y sus características, y otras informaciones de interés para el público que visite su blog.

9. El último día de la asignatura todos sin excepción presentaron su blog y todos los recursos que tenían en el mismo y motivaron para que lo visitaran.

Resultados

Los resultados fueron excelentes. Todos estaban muy motivados con las actividades realizadas, y sobre todo estaban muy comprometidos en continuar implementando las TIC en sus procesos de enseñanza y aprendizajes. Pudieron realizar prácticas con sus alumnos y observar los resultados positivos en los niveles de motivación y de aprendizaje de los mismos.

Al final del curso se aplicó un instrumento para que los participantes evaluaran el desempeño de la facilitadora tomando en cuenta que nosotros como docentes tenemos que ser un modelo a seguir para ellos. En dichos instrumentos se evaluaron 6 aspectos importante que contribuyen a mejorar la calidad del proceso educativo: autorreflexión del participante, planificación, proceso de enseñanza y aprendizaje, evaluación del aprendizaje y la percepción global del participante (juicio de valor).

Entre los resultados de los aspectos eva-

luados en el instrumento aplicado a los participantes tenemos los siguientes:

En la autorreflexión propia del participante sobre su participación en la experiencia educativa, si llevaban al día todas sus actividades y su nivel de satisfacción con lo aprendido; en esta primera parte del cuestionario el 100% estaba muy satisfecho con lo aprendido.

Con relación a la planificación, los participantes confirmaron que se le había colgado en el campus virtual el programa del curso y la guía para el desarrollo del curso, así como también se había socializado la finalidad del curso, las competencias a desarrollar, los contenidos, estrategias de aprendizajes y la evaluación de los aprendizajes.

En la evaluación que realizaron del proceso de enseñanza y aprendizaje, el 100% de los participantes indicaron con relación a los materiales de apoyo, que los mismos fueron suministrados por la facilitadora y que fueron utilizados durante todo el curso: artículos científicos, manual de prácticas, video, materiales de audiovisuales o multimedia, recursos y materiales informáticos, equipo de práctica de laboratorio, ejercicios prácticos, entre otros. Otros datos importantes son que siempre se relacionó la teoría con ejemplos, experiencias, situaciones prácticas o prácticas de campo y que siempre se impulsó la participación para mejorar el aprendizaje, tanto de manera individual como colectiva, que el nivel de calidad del apoyo o la asesoría brindado

fue excelente, se promovió un excelente ambiente de trabajo, así como también indicaron que era excelente el nivel de conocimiento de asignatura o experiencia educativa que demostró la facilitadora y siempre se relacionaron los temas de este curso con otras asignaturas o experiencias educativas.

En el aspecto de la evaluación de los aprendizajes, indicaron los participantes que las formas de evaluación eran a través de práctica de campo, exposiciones en el aula, trabajo de investigación, proyectos, elaboración de materiales o modelos, tareas, autoevaluación, entre otras. Durante el desarrollo del curso se fomentó la discusión en clase, la crítica razonada, el autoaprendizaje, la sensibilidad artística, el razonamiento científico, el trabajo en equipo y los trabajos de investigación. Siempre la facilitadora le leyó, revisó y entregó sus trabajos y tareas con observaciones que le permitieron corregir sus errores y especificaron también que la evaluación del curso se basó en las competencias a desarrollar en el curso, en los criterios de evaluación establecidos al inicio del curso y en los contenidos del programa.

La percepción global, según el juicio de valor de los participantes, fue que los contenidos del curso fueron actuales, comprensibles y relevantes para su formación, que la facilitadora fue puntual en el horario de entrada y salida, en los tiempos previstos para la conclusión del programa y en la entrega de las calificaciones. Promovió valores tales como: la

ética, la honestidad, la responsabilidad, la tolerancia, la veracidad, el respeto, la solidaridad, la calidad, la equidad, la cooperación, la innovación y talento humano. Consideraron que la formación que recibieron en el curso fue excelente, que le gustaría recibir otro curso con la facilitadora y no sugirieron ningún cambio para mejorar el trabajo de la facilitadora. Al final realizaron las felicitaciones a la facilitadora por el trabajo realizado.

Los participantes manifestaron un alto nivel de satisfacción con el trabajo realizado, ya que pudieron desarrollar competencias tecnológicas indispensables en el profesional de la sociedad actual. También cuentan con su blog para publicar sus producciones en el área de su conocimiento.

CONCLUSIÓN

Esta práctica fue muy interesante, todas las semanas se mantuvo la motivación, el interés de aprender algo nuevo para ponerlo en práctica y resultó bien aprovechada por los participantes, ya que lograron desarrollar las competencias especificadas en la asignatura de Tecnología de la Información y la Comunicación aplicada a la Educación. Las estrategias de aprendizajes implementadas les ha permitido lograr un nivel de aprendizaje significativo y transferible a sus prácticas educativas, lo que ha contribuido a la mejora de las mismas.

Los objetivos de la práctica se consideran cumplidos, ya que, con la aplicación de las diferentes estrategias de aprendizajes, los participantes potenciaron sus habilidades pedagógicas a través del uso de un conjunto herramientas tecnológicas y recursos de aprendizaje que le permitió desarrollar un proceso más interactivo y dinámico en las áreas en que imparten docencia.

Los participantes han aprendido a asumir compromisos personales con su propio aprendizaje. Priorizan la búsqueda y consulta de informaciones de diversas fuentes con rigor científico, comunicar de manera clara, analítica y crítica sus conocimientos y han desarrollado algunas habilidades relacionadas con la organización de esos saberes. Manejan y aplican diferentes herramientas tecnológicas para su mejor desempeño profesional y crecimiento personal.

Maestría en Ciencias de la Educación, mención Gestión de Centros Educativos. Santiago, República Dominicana.

Universidad Abierta para Adultos (UAPA). (2009). *Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje (MECCA)*. Santiago, República Dominicana: Ediciones UAPA.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Reyes García, H. (2016). *Estrategias didácticas implementadas por los docentes en la mediación pedagógica, para favorecer la construcción de aprendizajes significativos, en las y los estudiantes del primer año de la carrera de Ingeniería Ambiental, turno matutino de la FAREM Estelí, periodo 2015*. Tesis. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. <http://repositorio.unan.edu.ni/3037/1/17485.pdf>

Universidad Abierta para Adultos (UAPA). (2010). *Plan de Estudios de la*