

# Pruebas académicas: Análisis en la Universidad Abierta para Adultos, (UAPA)

**Academic tests: Analysis at the Universidad Abierta Para Adultos, (UAPA)**

**Betzaida Kelly Santana**

Departamento de Orientación Académica y Profesional. Universidad Abierta para Adultos, betzaidakelly@uapa.edu.do

**Recibido:** 16/10/2019; **Aprobado:** 18/11/2019.

## Resumen

El objetivo principal de esta investigación es determinar las causas que afectan el bajo rendimiento académico de los participantes, fue un trabajo que se enmarcó dentro de los procesos institucionales de la Universidad Abierta para Adultos en el campus de Santo Domingo Oriental. Se realizó un estudio cuantitativo de tipo descriptivo. Los sujetos en estudio fueron 472 participantes, de los cuales 146 (31%) hombres y 326 (69%) de todas las carreras en el período 2018-1 y 2018-2 que asistieron al Departamento de Orientación, recibieron la correspondencia “Condición de Académico Prueba “. Teniendo en cuenta que los par-

## Abstract

The main purpose of this research is to determine the causes that affect the poor academic performance of the participants, it was a work that was framed within the institutional processes of the Open University for Adults in the Santo Domingo Oriental campus. A descriptive study was conducted. The subjects under study were 472 participants, of which 146 (31%) men and 326 (69%) of all the races in the period 2018-1 and 2018-2 who attended the Orientation Department, to receive the correspondence “Condition of Academic Test ”. Taking into account that the participants surveyed do not repeat

ticipantes encuestados no se repiten en el ciclo. Para la recolección de datos, se aplicó una encuesta a estos participantes, que consta de 8 variables: dificultades económicas, conflictos con el facilitador, problemas personales, metodologías de evaluación de la enseñanza, Horarios de clase (Tiempo), Problemas de estudio (Hábito), Dificultad con el manejo de la computadora, Problemas con el manejo de la plataforma. Los resultados de la investigación indican que las causas que afectan el bajo índice académico en el período 2018-1 y 2018-2 son: 24% se refieren a problemas económicos, 54% lo atribuyen a problemas personales; 38% de tiempo, 28% de hábito de estudio y 27% de manejo de plataformas.

**Palabras claves:** condición académica, bajo índice, educación a distancia.

themselves in the cycle. For the data collection, a survey was applied to these participants, consisting of 8 variables: Economic difficulties, Conflicts with the facilitator, Personal problems, Teaching evaluation methodologies, Class schedules (Time), Study problems (Habit), Difficulty with Computer management, Problems with platform management. The results of the research indicate that the causes that affect the low academic index in the period 2018-1 and 2018-2 are: 24% refer to economic problems, 54% attribute it to personal problems; 38% time, 28% study habit and 27% platform management..

**Key words:** academic condition, low index, distances education.

---

## INTRODUCCIÓN

El bajo rendimiento académico es un tema que genera gran preocupación a todos actores involucrados en el proceso de formación educativo a nivel superior, participantes, instituciones académicas, por todas las consecuencias que traen consigo.

La UAPA como parte del sistema superior educativo, se siente comprometida en la formación de profesiones de calidad. Por tanto, el rendimiento académi-

co ha sido y es un tema de alto interés educativo e investigativo, analizado desde diversas perspectivas paradigmáticas y contextos.

De forma particular para nuestra propia Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) se conoce de la investigación previa y relacionada con el tema que fue desarrollada por Jiminian (2010). Este los principales hallazgos se encontraron que la tasa de deserción fue del 54 %. En el primer y segundo cuatrimestre se observó mayor deserción, del 33 %. La

autora halló más deserción en los hombres solteros, sin hijos, entre los 21-35 años, su último grado al ingresar a la UAPA es bachiller, hace 5-10 años que lo cursaron, residen en zona rural, proceden de instituciones privadas, no trabajan y de los que trabajan desertan más aquellos que perciben entre US\$ 139.00 y US\$ 278 dólares. Entre las causas de la deserción este estudio evidenció 36.7 % por asuntos económicos, un 28.3 % por trabajo, un 23.3 % por problemas de salud, un 6.7 % por viaje, un 3.3 % por problemas personales y un 1.7% por la metodología didáctica.

Otros autores han tratado este tema tan importante. Así Chilca Alva (2017) observó en la Universidad Tecnológica del Perú que no existe una influencia significativa entre la autoestima y el rendimiento académico, pero sí entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico de los estudiantes.

Este proceso investigativo debe servir para impulsar las estrategias que permitan fortalecer y generar los cambios positivos en cada participante.

La importancia y alcance de conocer estos datos, está dada en función de la recuperación que se logre con cada participante y la satisfacción nuestra como centro educativo superior, aporte que estaríamos dando a través de cada uno de ellos, a la sociedad dominicana.

El objetivo principal de esta investigación es determinar las causas que influyen

en la condición académica de los participantes en el Recinto Santo Domingo Oriental de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA).

Este estudio ha sido relevante porque proporciona argumentos sólidos para contribuir a reducir los índices de reprobación de asignaturas y de paso evitar de una u otra forma la deserción universitaria y que nuestra universidad siga ganando prestigio académico.

## METODOLOGÍA

Para determinar las razones que inciden en el bajo rendimiento (condición de pruebas académicas) de los participantes se realizó un estudio con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Se administró una encuesta a 146 participantes hombres y 326 participantes mujeres de todas las carreras, en el Recinto Santo Domingo Oriental, de la Universidad Abierta Para Adultos UAPA, que acudieron al departamento de Orientación, para recibir la correspondencia “Condición de Prueba Académica” Teniendo en cuenta que los participantes encuestados no repiten en el ciclo 2018-1 y 2018-2 Como procedimiento de recolección de la información se aplicó una encuesta a 472 participantes total de participantes en prueba Académica.

Se realizó la validación de dicha encuesta con una prueba piloto a un grupo de 20 participantes elegidos al azar, para verificar si las preguntas eran de fácil

entendimiento para así no obtener datos erróneos.

La encuesta contiene un total de 11 interrogantes que comprenden factores sociales, demográficos, económicos, pedagógicos y técnicos. Ésta fue respondida voluntariamente previa a la firma de un consentimiento informado donde aceptan ser parte del estudio.

Las variables consideradas para la investigación son las siguientes:

1. Dificultades económicas: el problema económico es el uso eficaz de los recursos limitados para satisfacer las aspiraciones ilimitadas de la sociedad (Chalghin, 2012).

2. Conflictos con el facilitador: es una situación en la cual el participante no está de acuerdo con la metodología de enseñanza del facilitador lo cual definimos en este trabajo.

3. Problemas personales: se refiere a las dificultades que el participante experimenta en su vida y que le dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje lo cual definimos en este trabajo.

4. Metodologías de enseñanzas: los instrumentos y técnicas de evaluación son las herramientas que usa el profesor necesarias para obtener evidencias de los desempeños de los alumnos en un proceso de enseñanza y aprendizaje (Universidad Privada TELESUP, 2019).

5. Disponibilidad tiempo para estudiar: la administración del tiempo se puede definir como una manera de ser y una forma de vivir, hoy se puede considerar al tiempo como uno de los recursos más importantes y críticos de la gente (Fernández, 2006).

6. Problemas de estudio: los hábitos de estudio son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso (Cartagena, 2008).

7. Dificultad con manejo de computadoras: un computador es una máquina que está diseñada para facilitarnos la vida. En muchos países se le conoce como computadora u ordenador, pero todas estas palabras se refieren a lo mismo (GFP Aprende global, 2019)

8. Manejo de la plataforma: las plataformas virtuales, son programas (softwares) orientados a la Internet, se utilizan para el diseño y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red internacional. Permiten mejorar la comunicación (alumno-docente; alumno-alumno) y desarrollar el aprendizaje individual y colectivo. (Moodle, 2018)

Es importante considerar de manera objetiva con argumentos teóricos, la identificación de factores que influyen de manera directa e indirecta, para que generen niveles bajos en el rendimiento académico de los participantes.

De forma general podemos mencionar que Garbanzo Vargas (2007) especificó para la educación superior pública en general, según estudios realizados en España, Colombia, Cuba, México y Costa Rica tres categorías de factores asociados al rendimiento académico: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales que, a su vez, poseen sus propios indicadores.

También debemos considerar la importante contribución realizada por Villegas Barahona (2015) en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica y a la Escuela de Ciencias de la Administración quien observó que de las 40 variables sometidas a valoración son 20 las que se categorizan en este grupo, las tres más consistentes a lo largo de los cuatrimestres son las variables que miden el grado en que se interrumpen las tutorías, llamada elementos irruptores del servicio durante las clases, la dimensión latente relacionada con la probabilidad de recomendar a amigos y familiares a, medida que se asocia al grado de satisfacción general del estudiante, así como todo aquello que comprende la calidad y contenido de las video tutorías.

Además, se debe considerar que Smulder Chaparro (2018) en la Universidad Nacional de Itapúa registró que existen características que determinan al estudiante desertor, que son internas y externas. Respecto a los factores externos resaltó la situación económica y en relación a los factores internos mencionó las diferencias temperamentales, la elección errónea de la carrera, los casos de embarazo y la acumulación de aplazos.

## **RESULTADOS**

La encuesta ha sido realizada administrando el cuestionario a 472 participantes que acudieron al departamento de Orientación a recibir la correspondencia de “Prueba Académica”, de los cuales 228 (48 %) corresponde al período 2018-1, y los restantes 244 (52 %), corresponden al período 2018-2.

Cuadro No. 1. Condición de pruebas académicas (Bajo índice) en los participantes de educación a distancia en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), Recinto Santo Domingo Oriental, en el Periodo académico 2018-1 y 2018-2.

	2018-1			2018-2			TOTAL PERIODOS 2018-1 Y 2018-2			
	SEXO		total	SEXO		total	SEXO		total	porcentaje
	M	F		F	M		M	F		
- ¿Proviene usted de otra Universidad?	8	22	30	6	20	26	14	42	56	12
Dificultades económicas	13	45	58	10	44	54	23	89	112	24
Conflictos con el facilitador	4	23	27	7	14	21	11	37	48	10
Problemas personales	30	100	130	22	101	123	52	201	253	54
Metodologías evaluación de enseñanzas	13	36	49	17	29	46	30	65	95	20
Disponibilidad tiempo para estudiar	27	70	97	20	61	81	47	131	178	38
Problemas de habito estudio	13	44	57	16	60	76	29	104	133	28
Dificultad con manejo de computadoras	5	25	30	13	37	50	18	62	80	17
Manejo de la plataforma	15	49	64	18	44	62	33	93	126	27
En Bachillerato, su promedio: +80	42	138	180	38	119	157	80	257	337	71
En Bachillerato, su promedio: - 80	16	32	48	23	60	83	39	92	131	28
	<b>228</b>			<b>244</b>			<b>472</b>			
<b>DIFICULTADES CON:</b>										
Matemática	28	67	95	28	106	134	56	173	229	48
Español	24	52	76	19	38	57	43	90	133	28
Inglés	20	37	57	16	38	54	36	75	111	23

Como es normal en toda institución educativa, siempre hay participantes que presentan problemas más con una materia que con otra. Del periodo 2018-1 y 2018-2 el total de los 472 encuestados 48 % resultó con dificultad en las Matemáticas, 28 % en Lengua Española y 23 % en inglés.

**Variables: Dificultades económicas y Problemas personales**

Con relación a los problemas económicos y a los problemas personales, dos

variables estudiadas como posibles causantes de que los participantes caigan en pruebas académicas, el 24 % aduce a problemas económicos; mientras que el 54 % lo atribuye a problemas personales. Variables Conflictos con el facilitador y Metodologías evaluación de enseñanzas En lo relacionado con la enseñanza, se les cuestionó a los participantes sobre la variable (problemas con el Facilitador y/o problemas con la metodología de enseñanza), 10%, afirmó tener problemas con los facilitadores, (20%) contestaron

que sus problemas eran con la metodología de enseñanza.

### **Variable: Disponibilidad de tiempo para estudiar**

En este caso se observó que el 38 % de los participantes atribuye a no tener tiempo suficiente para dedicarle a los estudios, lo cual incide en su bajo índice, en ambos periodos 2018-1 y 2018-2; siendo una de las causas que los motive a llegar a la Condición de Pruebas Académicas. En ese sentido, Morales, Romero Mora, Briones, (2017), expresan que el horario de clases influye directamente en el rendimiento académico, en especial afecta a los que estudian por la noche quienes presentan menor promedios que los de la mañana quienes expresan tener más tiempo para dedicarle a las actividades académicas. De su lado Venny (2010) establece que el 64.7 % de los encuestados entiende que el factor horario de clases fue influyente para alcanzar un rendimiento positivo, lo cual significa que 35.3% fue influenciado para bajar su rendimiento académico.

### **Variable: Problemas de estudio**

Al analizar las variables relacionadas con el tiempo, hábitos de estudios tenemos que el 38 % del investigado contestó tener problemas con disponibilidad de tiempo para estudiar, mientras que un 28% atribuye sus razones de haber caído en Prueba Académica, a problemas con el hábito de estudio.

Variables: Dificultad con manejo de computadoras y Manejo de la plataforma. Así mismo, en nuestro estudio, el 17% manifestó tener problemas con el manejo de computadoras, mientras que un 27 % señala que su problema es con el manejo de la plataforma.

## **DISCUSIÓN**

Seguidamente se exponen los resultados de las variables relevantes en el estudio.

### **Variable: Dificultades económicas**

En cuanto a los problemas económicos, el 24 % cantidad distribuida en ambos periodos 2018-1 y 2018-2 aduce problemas económicos. En ese mismo orden los resultados del estudio realizado por Orozco Lara et al. (2017), sostienen que la causa financiera, es la principal causa de deserción, y las variables muestran diferentes dificultades presentadas en más del 50 % de los estudiantes.

Este valor (24 %) difiere de los valores hallados por Orozco Lara et al., (2017). Estos autores plantean como problemas económicos el financiamiento de la matrícula, la pérdida de apoyo económico, el desempleo y su situación laboral actual, por cuestiones de cruces de horarios, viajes laborales y asignación de nuevos cargos que le implican nuevas responsabilidades y adecuación de sus tiempos para dedicar al estudio. Estas diferencias entendemos que se deben a en nuestro caso al estado de la economía



del país, en la que se visualiza cada año un porcentaje aceptable de su crecimiento, sin que dicho crecimiento se refleje en beneficio de la clase media hacia abajo. El alto costo de la vida y la tasa de desempleo son factores que se suman a esta situación. De igual manera, Smulders Chaparro (2018), entiende que entre los factores externos al estudiante el factor económico predomina en un 40 %, con lo que se refiere a varios aspectos, como el trabajo que en algunos casos es el medio de subsistencia o el componente que lleva a realizar sus deseos de superación o metas personales. También esta autora plantea que esto implica luchar contra la brecha angosta entre el horario que ocupa el trabajo y las horas que sobran para dedicar al estudio, siendo hoy en día un problema que atañe a la sociedad toda, ya que el estudiante necesita trabajar para pagar sus estudios, pero si lo hace en ocasiones falla en los horarios de clases y en utilizar una metodología de estudio.

### **Variable: Problemas personales**

En este caso se observó que el 54 % de los participantes atribuye a problemas personales su bajo índice, en ambos periodos 2018-1 y 2018-2; siendo la principal causa que induce a los participantes a llegar a la Condición de Pruebas Académicas. En ese sentido, Villegas Barahona (2015) asegura que la causa Personal, con un promedio del 25 % de estudiantes, cuya principal razón fue retiro por embarazo, dificultad en las relaciones familiares y separaciones de pareja, del total

de las causas personales. De su lado Ríos Guzmán y Pineda (2016) establece que el 26.6 % de los encuestados entiende que los factores personales fueron los influyentes para bajar su rendimiento académico.

En relación al 54 % que en UAPA lo atribuye a problemas personales estos resultados son el doble de los obtenidos por Orozco Lara et al., (2017) quien registró solo el 25 % de estudiantes, cuya principal razón fue retiro por embarazo, dificultad en las relaciones familiares y separaciones de pareja. En nuestro caso entendemos que estas diferencias se deben a En nuestro caso entendemos que estas diferencias se deben a que la población de estudiantes de la UAPA, está compuesta básicamente por personas adultas con compromisos de tipos familiares, como son esposas(o), hijos y obligaciones propias del hogar. Problemas emocionales, en algunos casos conductuales.

### **Variable: Disponibilidad de tiempo para estudiar**

En este caso se observó que el 38 % de los participantes atribuye a no tener tiempo suficiente para dedicarle a los estudios, lo cual incide en su bajo índice, en ambos periodos 2018-1 y 2018-2; siendo una de las causas que los motive a llegar a la Condición de Pruebas Académicas. En ese sentido, Morales Gallegos et al., (2017), expresan que el horario de clases influye directamente en el rendimiento académico, en especial afecta a



los que estudian por la noche quienes presentan menor promedios que los de la mañana quienes expresan tener más tiempo para dedicarle a las actividades académicas. De su lado Venny Del Rocio (2009) establece que el 64.7 % de los encuestados entiende que el factor horario de clases fue influyente para alcanzar un rendimiento positivo, lo cual significa que 35.3% fue influenciado para bajar su rendimiento académico.

### **Variable: Problemas de estudio**

Al analizar las variables relacionadas a los hábitos de estudios, se obtiene que el 28 % cantidad distribuida en ambos periodos 2018-1 y 2018-2 que atribuye a la falta de hábito de estudio, la razón de haber caído en Prueba Académica. Lo que establece un nivel de concordancia con Chilca Alva (2017), en los resultados de su estudio, el cual refleja que “el 33.7 % (29 estudiantes) se ubican en la categoría del nivel de hábitos de estudio “Tendencia (+)”, lo que significa que sus hábitos de estudio son diferentes a los estudiantes que tiene un bajo rendimiento académico, por lo tanto es necesario la corrección permanente de sus técnicas de Pineda Lezama y Alcántara Galdámez (2017) se observa que del total de alumnos que cursan álgebra, más del 50 % de ellos presentan pocos hábitos de estudio, además de ser muy bajo (39.92 %) el porcentaje de alumnos que tienen hábitos de estudio favorables Ríos Guzmán y Pineda (2016). Así Villegas Barahona (2015) establece que “El formato de tutorías en la educación a distancia particularmen-

te en las asignaturas de estadística en la UNED, Costa Rica son de cuatro tutorías presenciales, el 29.3 % de los estudiantes en promedio no asisten a ninguna tutoría; y solamente una tercera parte asiste a todas ellas, lo cual es una situación probable que afecte el rendimiento académico de los estudiantes debido a la falta de contacto con el tutor para aclarar dudas; aunque está la posibilidad de realizar consultas de dudas por medio de la plataforma Moodle, ellos utilizan este recurso para apoyarse en el proceso de enseñanza aprendizaje.”

Estos resultados son parecidos a los obtenidos por Orozco Lara et al., (2017) pues observaron que el 20 % de los estudiantes tuvo pérdidas académicas con vicios formativos, deficiencia en hábitos de estudio y debilidades en la formación de asignaturas básicas tales como lectoescritura y matemáticas. Orozco Lara et al., (2017) hallaron iguales dificultades en la lectoescritura y las matemáticas fundamentalmente en participantes de 2 a 5 años sin estudiar. Estas situaciones se deben a que la mayoría de los participantes de la UAPA, son personas que estaban inactivos en lo que se refiere al estudio y por tanto han perdido el hábito de leer y de estudiar.

### **Variable: Manejo de la plataforma**

Al analizar las variables que tienen que ver con el aspecto técnico, el 27 % de los participantes, para ambos periodos 2018-1 y 2018-2, atribuye sus razones de haber caído en Prueba Académica, a pro-

blemas con el manejo de la plataforma. De manera similar La Madriz (2012) observó relación entre el entorno virtual y la dificultad para gestionar el tiempo de dedicación al aula virtual, detectando que el nivel de deserción es afectado en un 33.83 % cuando el resto de los compañeros conocen sobre el dominio de su saber. Por su lado Carballo Aguilar (2007) observó que el 85.70 % de los alumnos provienen de un bachillerato modalidad presencial, lo cual indica que no están familiarizados con las plataformas virtuales y de las herramientas tecnológicas que se utilizan en la modalidad virtual por lo consiguiente es muy importante capacitarlos previo al inicio de sus actividades académicas.

Pérez Cervantes (2012), comunica que el 54.2 % considera que la plataforma virtual es muy difícil de manejar porque requiere de manejo de informática, el 45.6 % no cree posible que a través de la plataforma virtual se pueda respetar el ritmo de trabajo y mantener horarios flexibles. Los problemas de incomprensión y falta de habilidades tecnológicas son comunes en nuestros estudiantes y otros como los refieren Orozco Lara et al., (2017). Estos autores hallaron en su estudio que los estudiantes en ocasiones no cuentan con herramientas tecnológicas (computadores acceso a internet, celulares con tecnología avanzada), además poseen pocos conocimiento y habilidades en el uso de herramientas Office (Word, Excel, Power Point), como también conocimientos virtuales (plataformas, aplicaciones, canales virtuales, entre otros), siendo ésta última

causa la que se presenta con mayor frecuencia en los estudiantes de primero a tercer periodo académico. Estas situaciones son debido a que la mayor parte de los participantes de la UAPA son personas adultas, que se recibieron de bachilleres cuando no se disponía de las facilidades tecnológicas de hoy día, que los hace poco conocedores del manejo de los ordenadores y por tanto de los portales y páginas web.

En términos de las respuestas a las preguntas abiertas, las materias con las cuales tienen mayor dificultad en el período 2018-1 y 2018-2 fueron las siguientes:

1. Matemáticas	48
2. Español	28
3. Inglés	23

Conocer los factores asociados al bajo índice de los participantes, permite diseñar las actividades a desarrollar con el objetivo de alcanzar los correctivos de lugar. Por tanto, es importante valorar un plan de intervención enfocado a nivelar estos participantes y dotarlos de estrategias que le permitan mantener conseguir índice dentro de los permeámetros normales y de este modo enviar al mercado laboral un profesional con altas competencias académica.

## CONCLUSIONES

Analizando los resultados de la investigación sobre las condiciones de pruebas académicas (bajo índice) en los parti-

cipantes de educación a distancia del Recinto Santo Domingo Oriental, de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), en los periodos 2018-1 y 2018-2, en bases a las variables planteada, hemos llegado a las siguientes conclusiones:

El 24 % aduce a problemas económicos, 54 % lo atribuye a problemas personales; el 38 % tiempo, 28 % hábito de estudio y 27 % manejo de la plataforma.

Los problemas personales, han alcanzado el porcentaje más elevado como uno de los factores que influyen en el bajo índice académico de los participantes.

La poca disponibilidad de tiempo para estudiar incide de forma significativa en el rendimiento académico demostrado por el bajo índice que obtienen los participantes.

El manejo de la plataforma, problemas de estudio y aspectos de índole económicos obtuvieron porcentaje parecidos pasando a un tercer elemento como causa de bajo rendimiento.

Los factores relacionados con la metodología de enseñanza, conflicto con el facilitador, dificultad con manejo de computadoras, no resultaron causantes del bajo índice académico de los participantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alva, C., & Manuel, L. (2017). *Self-Esteem, Study Habits and Academic Perfor-*

*mance among University Students. Journal of Educational Psychology-Propósitos y Representaciones*, 5(1), 101-127.

Caraballo Aguilar, O. A. (2017). Factores que inciden en la permanencia académica de estudiantes a distancia en el nivel superior. Caso de estudio: Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 4(8).

Fernandez, S. (Julio de 2016). Administración del tiempo. Obtenido de Emagister: [https://www.emagister.com/shared/es/cgratis\\_uploads\\_courses/5/5/3/52419.pdf](https://www.emagister.com/shared/es/cgratis_uploads_courses/5/5/3/52419.pdf)

Harlin, Z. (9 de noviembre de 2012). *Problema económico*. Obtenido de Slideshare: <https://es.slideshare.net/zenachalghin94/problema-econmico-15258287>

Garbanzo Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista educación*, 31(1), 43-63.

GFP Aprende global. (2019). Obtenido de ¿Qué es un computador?: <https://edu.gcfglobal.org/es/informatica-basica/que-es-un-computador/1/>

Jiminian, Y. (2010). Deserción de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006. *Educación Superior*, 46-90.

La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 12(35), 18-40.

Moodle. (2018). Plataformas Virtuales. Obtenido de [https://www.google.com/search?q=\(https%3A%2F%2Fmoodle.org%2Fpluginfile.php%2F227%2Fmod\\_forum%2Fattachment%2F1063388%2FPLATAFORMAS%2520VIRTUALES.docx\)&oq=\(https%3A%2F%2Fmoodle.org%2Fpluginfile.php%2F227%2Fmod\\_forum%2Fattachment%2F1063388%2FPLATAFORMAS%2520](https://www.google.com/search?q=(https%3A%2F%2Fmoodle.org%2Fpluginfile.php%2F227%2Fmod_forum%2Fattachment%2F1063388%2FPLATAFORMAS%2520VIRTUALES.docx)&oq=(https%3A%2F%2Fmoodle.org%2Fpluginfile.php%2F227%2Fmod_forum%2Fattachment%2F1063388%2FPLATAFORMAS%2520)

Morales, L. M., Et at. (2017). Factores del Rendimiento Académico Estudiantes de la Escuela de Contaduría. *Revista Publicando*, 599-601.

Orozco, H., Suarez, J., Olarte, M., Cabanzo, C., y Beltran, A. (2017). *Estudio factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Minuto De Dios de la sede virtual y a distancia. Congreso CLABES. Recuperado a partir de https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1691*

Pérez, M. L. y Saker, A. F. (2012). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC; Estudio de caso: Universidad del Magdalena, Colombia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(1), 153-166.

Pineda, O. B. y Alcántara, N. y J. (2017). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. *Innovare* 6 (2) 19 – 34.

Ríos, R., y Pineda, L. (2016). *Factores Relacionados Con Deserción Temprana en estudiantes de medicina. Congreso CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1044>

Smulders, M. E. (2018). *Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios*. *ACADEMO (Asunción)* 5(2):127-132.

Universidad Privada de TELESUP. (12 de marzo de 2019). Instrumentos y técnicas de evaluación educativa. Obtenido de <https://escueladeposgrado.edu.pe/blog/instrumentos-y-tecnicas-de-evaluacion-educativa/>

Venny, A. F. (2010). *Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la UNMSM-2009*. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Villegas, G. (2015). *Factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes universitarios a distancia. Universidad de Salamanca, Departamento de Estadística*. Trabajo fin de Máster Visión Multivalente Basada en Biplot y Statis.