

# Retos de la educación a distancia en la pospandemia: algunas interrogantes por responder

**Challenges of post-pandemic distance education: some questions to answer**

**Haydeé Sánchez**

Universidad Nacional Abierta, UNA, Centro Local Táchira, Venezuela, [hsanchez@una.edu.ve](mailto:hsanchez@una.edu.ve)

**Recibido:** 5/5/2021; **Aprobado:** 30/5/2021.

## **Resumen**

La Educación a Distancia, EaD, representa una realidad en educación superior en constante crecimiento, potenciada por los desarrollos y las innovaciones en el campo de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC y de Internet. La pandemia COVID-19, impuso a las IES desafíos profundos que exigen esfuerzos en repensar y rehacer directrices y acciones, para resignificar los procesos de aprendizaje a distancia virtual. El objetivo es describir los retos de la Educación a Distancia en pospandemia e intentar dar respuestas sobre qué hacer. Se asumió la investigación exploratoria y la revisión descriptiva de concepciones, conceptos y conocimientos de diversas fuentes. El análisis de la información a partir de la codificación y categorización

## **Abstract**

EaD Distance Education represents a reality in higher education in constant growth, enhanced by developments and innovations in the field of Information and Communication Technologies ICT and the Internet. The COVID-19 pandemic imposed profound challenges on HEIs that require efforts to rethink and redo guidelines and actions, to redefine virtual distance learning processes. The objective is to describe the challenges of Distance Education in the post-pandemic and to try to give answers about what to do. Exploratory research and descriptive review of reflections, concepts and knowledge from various sources were assumed. The analysis of information from the codification and categorization of conceptual fra-

de marcos conceptuales o categorías de análisis, distintivos de la realidad analizada. Finalmente, emergen itinerarios para mantener el liderazgo de la EaD, y atenuar el impacto ocasionado en relación con la brecha digital, aprender a acomodarse en la revolución digital, el acceso igualitario, contenidos abiertos flexibles, nuevas estrategias de enseñanza desde el enfoque de la Neuroeducación, el Humanismo, el aprendizaje colaborativo en redes, con especial atención al bienestar social y mental de los estudiantes y docentes de educación a distancia.

**Palabras Clave:** Educación a Distancia, retos, pospandemia.

metworks or categories of distinctive analysis of the analyzed reality. Finally, itineraries emerge to maintain the leadership of the EaD, and mitigate the impact caused in relation to the digital divide, learn to accommodate in the digital revolution, equal access, flexible open content, new teaching strategies from the Neuroeducation approach, Humanism, collaborative learning in networks, with special attention to the social and mental well-being of distance education students and teachers.

**Key Words:** Distance Education, challenges, post-pandemic



Retos de la educación a distancia en la pospandemia: algunas interrogantes por responder está distribuido bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional

---

## Introducción

La Educación a Distancia, EaD, es la modalidad educativa con mayores posibilidades de desarrollo a nivel latinoamericano en el futuro. Representa una realidad en educación superior en decidido crecimiento y desarrollo de innovaciones en el campo de las Tecnologías de Información y Comunicación y de Internet. García Aretio (2021), director de la Catedra UNESCO, consideró que, ante el obligado cambio brusco en las formas de enseñar, de aprender y de evaluar, que

no podían seguir siendo presenciales, una educación a distancia puesta muy en cuestión desde principios del siglo XXI, ha venido creciendo hasta alcanzar, en momentos previos al COVID-19, a casi el 10 % o más de los estudiantes del sistema, inscritos en los diversos programas a distancia con carreras virtuales validadas por los estados.

Son varias generaciones que confirman el desarrollo e impacto de la EaD; la tercera y cuarta generación son fortalecidas por los avances de Internet al integrar las

TIC, en los procesos pedagógicos y didácticos con diseños adecuados y pertinentes que dan respuesta a las demandas de la sociedad. Este desarrollo educativo a distancia sostenido paulatinamente, ha sido impactado por la pandemia COVID-19, el cual representa una crisis sanitaria que traído profundas transformaciones, con fundamento en la revolución digital 4.0, caracterizada por una gama de nuevas tecnologías que fusionan los mundos físico, digital y biológico, impactando en todas las áreas del conocimiento.

La pandemia ha resultado en una crisis sanitaria, social y educativa. En lo que respecta al contexto educativo, las acciones innovadoras son el mejor ejemplo de resiliencia y creatividad que inspira a todos a sacar lo mejor de nosotros mismos, y a no perder de vista las metas educativas, aun en situaciones difíciles con fuertes desafíos.

Son muchas las iniciativas emergentes para mitigar el impacto de la pandemia, lo cual hace recordar el caso de grandes emprendimientos en coyunturas financieras difíciles. Por ejemplo, Google, que nació en 1998 en plena crisis financiera; la creación de universidades a distancia frente a una cultura de resistencia y poca credibilidad por nuevas formas de enseñar y aprender.

La educación a distancia en el contexto pos pandémico se posiciona al enfrentar desafíos con base en flexibilidad, autonomía, independencia, interactividad y

el aprendizaje colaborativo con las TIC, para generar transformaciones en cada diseño y práctica educativa a distancia virtual.

Estas consideraciones iniciales con base en el objetivo general al describir los retos de la Educación a Distancia en pos pandemia, son el foco para la revisión descriptiva a partir de sucesivos marcos conceptuales empírico y epistemológico: a) el ahora de la Educación a Distancia, b) itinerarios de actuación de las IES en pos pandemia. Se aspira, realizar la descripción, interpretación y exposición de los distintos productos discursivos vigentes y de trascendencia relacionados con el tema analizado.

## Desarrollo

El ahora de la Educación a Distancia. La educación del futuro. La educación a distancia es el modelo educativo universitario. La modalidad educativa emergente y coherente con las exigencias actuales de liderazgo, independencia, individualización, flexibilidad, autonomía, transferencia e interactividad para el aprendizaje colaborativo con las tecnologías educativas. Aunque es necesario revisar, los señalamientos de Escotet (1980), Mena (2004) Ackoff (1996) Casas Armengol (1998), García Aretio (2021), Chan María (2020), Mary Morrocho (2020), en cuanto a que existen limitaciones internas y culturales de los sistemas educativos a distancia, y que en pleno siglo XXI se detectan resistencias

serias a nivel social y hacia la credibilidad de la EaD; por la presencia de diseños adecuados y positivos y propuestas de diseños curriculares negativos. Importante hacer reconocimiento a los expertos del CREAD, CALED, UTPL, AIESAD y Cátedra UNESCO de EaD, quienes analizan temas críticos de la educación a distancia, para sacar a la luz importantes aportes que orienten en las rutas de desarrollo de esta modalidad y de las políticas de las IES a distancia.

Lejos de los días en que las universidades de educación a distancia quedaban solas en el sistema educativo, con la misión única de proporcionar un tipo innovador de educación para todos, ellas ahora compiten abiertamente con las grandes universidades (Moreira, Bates y Mota, 2019), tanto es así, que en un momento de contención del gasto público en educación, surgió en los últimos años un debate sobre la sostenibilidad de estas instituciones, especialmente en Europa, y ahora, las instituciones se transforman y consolidan en el mundo para el futuro de la EaD, en la pos pandemia.

El Dr. Garza, rector del Tecnológico de Monterrey TECM, puntualizó...tenemos un choque de dos tormentas, una que venía con la revolución industrial 4.0 (una nueva fase en la revolución industrial que se enfoca en gran medida en la interconectividad, la automatización, el aprendizaje automatizado y los datos en tiempo real, digitalización de los procesos de producción en las fábricas) y otra con la COVID-19. Nada será ni

totalmente igual, ni totalmente distinto a como fue hasta ahora, por el impacto de la crisis y por los cambios de perspectiva que disparó la crisis.

La disrupción de la industria digital 4.0 continúa y se encuentra ahora con la disrupción por el COVID-19. Frente a esta realidad, ya en algunos ámbitos se habla del Great Reset, (gran reinicio) después de la pandemia.

Esta es la encrucijada donde la sociedad se encuentra, cuyas develaciones están lejos de conocer. Hay más preguntas que respuestas y menos certezas que verdades, pero este es el mundo y el tiempo para vivir. Concebirlo como una oportunidad para transformar de fondo los sistemas educativos y repensar y rehacer las políticas públicas educativas, es conveniente en orden a prepararse para un futuro desconocido. Actuar hoy para saber que hacer mañana.

El Gran Reinicio, presentado en la sede del Foro Económico Mundial en Davos (Suiza) en mayo de 2020, busca “resetear el capitalismo” para poner la naturaleza en el corazón del nuevo sistema y establecer “un nuevo contrato social para honrar la dignidad de cada ser humano”. El Foro propone, entre otras cosas, fomentar los estímulos fiscales para relanzar la economía y utilizar nuevas variables para medir la capacidad económica de los países, y el nivel de desarrollo de la educación y las tecnologías en pos pandemia, y dar respuestas positivas al 4to ODS. Generar un mundo sostenible y verde

para el bienestar humano y la equidad social, mientras se reducen los riesgos ambientales y las carencias ecológicas.

En el contexto latinoamericano, universidades con la modalidad educativa a distancia como la Universidad Abierta para Adultos UAPA, Universidad Nacional a Distancia UNAD, Universidad Nacional Abierta UNA, Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED, Universidad Nacional Abierta de Panamá UNADP, y otras en el mundo, hacen esfuerzos, para mitigar el impacto de la pandemia y preparar a las personas para los retos que vendrán.

Son muchas las iniciativas para aminorar el impacto de la pandemia, por ejemplo, la Universidad Abierta para Adultos UAPA, con las acciones de la Catedra de Convivencia Pacífica, el plan de vinculación de extensión y docencia e investigación y grupos de investigadores, para la formación integral de los participantes, favorece y logra el bien común. Destacan, desde el 2018 las actividades de la Catedra en Convivencia Pacífica, con capsulas de aprendizaje, charlas, simposios, atención personalizada para aportar a la construcción de estilos de vida sano, y la atención del área emocional para el manejo adecuado de las emociones y la comunicación durante el confinamiento, en las cuales se coloca a los participantes en el centro del aprendizaje a distancia y que son ellos los protagonistas de su formación profesional.

En el caso de la Universidad Nacional Abierta UNA, generó en tiempo record resoluciones para seguir con el proceso de enseñanza y evaluación al generar Trabajos Prácticos Sustitutos TPS, para cada prueba de evaluación por asignatura y cada dos trimestres se actualizan estos TPS, por la imposibilidad de aplicar pruebas en los centros locales de la universidad. A su vez, logró el equipamiento de laptop a profesores y estudiantes con la ayuda del Ministerio de Educación Universitaria MPPEU y asumió el programa Universidad en casa.

La UNAD de Colombia, consolidó y fortaleció el modelo pedagógico solidario para la enseñanza aprendizaje, y se creció la cultura de hacer de la tecnología algo propia del actuar como comunidad universitaria, y así las demás universidades han dado respuestas y generaron estrategias e iniciativas innovadoras con la tecnología educativa con resultados positivos.

Las universidades que más influencia tienen, son aquellas que se dedican en tiempo de crisis, no solamente a la formación, sino también a la investigación y a una vinculación con la sociedad a partir de un enfoque holístico y humanizado que ayude al desarrollo social, económico y tecnológico (Garza 2021).

## **Materiales y metodología**

A partir del objetivo general se consideró la investigación exploratoria y la revisión descriptiva de concepciones, conceptos y

conocimientos del tema. Para la revisión y selección bibliográfica se consideraron importantes bases de datos, repositorios, bibliotecas virtuales de las universidades y revistas de alto impacto (RIED, Eric, Scopus, Google Académico, Redalyc, Scielo, EBSCO entre otras).

El análisis de la información se realizó a partir de la codificación de unidades de análisis distintivas sobre los retos de la educación a distancia en pos pandemia. Para la organización de la información, se elaboró una tabla de análisis y síntesis, donde se incluyó información esencial de cada fuente relacionada con las concepciones de acuerdo con el objetivo general, y se identificaron aspectos o indicadores comunes al contrastar los

resultados de varios artículos y documentos. Del proceso de clasificación y codificación de elementos de las unidades de análisis, emergieron las siguientes categorías o marcos conceptuales: a) el ahora de la Educación a Distancia, b) itinerarios de actuación de las IES en pos pandemia.

## Resultados y discusión

El proceso reflexivo, analítico e interpretativo de los marcos conceptuales a) el ahora de la Educación a Distancia, b) itinerarios de actuación de las IES, en las diferentes fuentes consultadas generó importantes resultados y discusiones con aspectos comunes descriptores de la realidad analizada.

*Tabla 1*  
Análisis y síntesis de concepciones e indicadores

Categorías	Concepciones e indicadores comunes	Autores
<i>El ahora de la educación a distancia</i>	La EaD es potenciada por los desarrollos y las innovaciones en el campo de las tecnologías.	García Aretio (2020)
	Las universidades que más influencia tienen, son aquellas que se dedican a la formación, a la investigación y a una vinculación con la sociedad a partir de un enfoque holístico y humanizado con las tecnologías.	Garza, D. (2021)
	El liderazgo de la EaD en el contexto pos pandémico permite enfrentar desafíos.	Chan M. (2020)
	Se detectan resistencias serias a nivel social y hacia la credibilidad de la EaD.	Morocho, M. (2020)
	El tipo innovador de educación para todos de las universidades a distancia, ellas ahora compiten abiertamente con las grandes universidades.	Moreira, Bates,& Mota, (2019)

	Crear un nuevo contrato social y honrar la dignidad de cada ser humano, con el fomento de estímulos fiscales para el desarrollo de la educación y las tecnologías.	Foro Económico Mundial (2021)
<i>Itinerarios de actuación de la educación a distancia</i>	Prioridad a la formación docente para responder con prontitud a la acelerada digitalización del proceso educativo.	CEPAL (2020)
	Flexibilidad Curricular y enfoque interdisciplinar para la vinculación, inspiración y acompañamiento de proyectos disruptivos.	UNESCO(2015)
	Calidad en los diseños y contenidos e interacción con las tecnologías digitales.	García Aretio (2020)

Autoría propia.

A partir del análisis de las concepciones e indicadores de diferentes fuentes, surgieron importantes discusiones. Por ejemplo, ya es tiempo de repensar la universidad para transformar la educación a distancia, a partir de líneas de actuación, poder atender importantes desafíos y asumir itinerarios que tal vez responden a interrogantes planteadas.

Capitalizar la tecnología y la innovación y unificar sus capacidades, no solo para minimizar los riesgos actuales, sino también para anticipar posibles adversidades futuras y salir fortalecidos de las crisis venideras.

Actualizar y fortalecer la infraestructura tecnológica y la conectividad, en orden a mantener el liderazgo y el desarrollo de la docencia a distancia, a partir de tres pilares o líneas de actuación en la generación y transferencia de conocimiento: a) Transformar, b) Conectar y c) Hacerlo Realidad. Transformar. Con la creación de plataformas abiertas a la investigación

que generen innovación en temas educativos. También se buscará que esas innovaciones se traduzcan en emprendimiento, programas de educación reconocida y positiva.

Conectar. Promover un trabajo colaborativo entre instituciones educativas del sector privado y público, así como la sociedad en general a través de las redes y plataformas educativas. Hacerlo realidad, para lograr todo un ecosistema que mejore la calidad de la educación a distancia; y la generación de conocimiento, la investigación, la innovación y el emprendimiento, a través de un sistema de acompañamiento y toma de decisiones colectivas entre las IES de los países, así se puede responder a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, a la Agenda 2030 y al Sistema de Cualificaciones y los Estándares de formación de los países.

Crear alianzas entre distintas universidades, entre universidades y empresas. Las universidades son como una caja y

dentro es donde se toman todas las decisiones. Esta caja se está abriendo y se va a complementar en colaboración y sinergia con otros potenciales actores (Garza, 2021), para producir y sacar conocimientos a la luz.

Atención biopsicosocial para el acompañamiento y seguimiento de los estudiantes con énfasis en el área emocional, que es un eje central para la transformación de la educación a distancia en pos pandemia. Los estudiantes y docentes deben saber gestionar el stress, el tiempo, la memoria, y el trabajo de equipo, la comunicación efectiva. Apuntar hacia el bienestar integral mediante una red de psicólogos, trabajadores sociales con apoyo en las tecnologías digitales para brindar atención integral.

Observación y transformación a los procesos de la flexibilidad curricular y a las prácticas y estrategias didácticas pedagógicas con TIC, desde un enfoque interdisciplinar, es necesario crear formas de vinculación, inspiración y acompañamiento que permitan generar proyectos disruptivos en temas de educación a distancia de calidad, (UNESCO, 2015).

Capacitación y desarrollo continuo y sostenido de los docentes, para la creación de un perfil tecno pedagógico, porque es necesario romper paradigmas que muchas veces amarran la creatividad y las innovaciones.

Es un imperativo trabajar con los estudiantes el aprendizaje por competencias,

educar con parámetros humanísticos porque ellos son el centro de la enseñanza aprendizaje; que las universidades planifiquen y ejecuten acciones para invitar, cuidar, acompañar, motivar y llamar a los estudiantes; para ganar la fidelidad y valorar la toma de decisiones con las universidades.

El investigador en Neurociencia, Francisco Mora afirmó “El ser humano es lo que la educación hace de él”. Los docentes en esta época de pos pandemia, están llamados a cambiar la forma de enseñar; reestructurar metodologías y prácticas a partir de tiempos atencionales y situacionales, (realidad concreta, actual), a partir de lo que se enseña (contenido disciplinar), los estilos de aprendizaje de los estudiantes y a los medios y recursos tecnológicos, para el desarrollo de pensamiento crítico y creativo, sustentado por valores.

Resignificar los procesos de enseñanza y aprender que la relación entre estudiantes y profesores no está determinada únicamente por la espacialidad del aula, sino por la generación de entornos educativos flexibles y enriquecidos con las tecnologías educativas y aplicar neuroeducación porque sin emociones no hay aprendizajes.

Es válida la reflexión en la acción y preguntar: ¿Qué nos espera cuando todo esto termine?, ¿Qué puedo hacer desde mi propio espacio para transformar la educación en pos pandemia?). Estas preguntas cruciales y urgentes pueden



redefinir comportamientos sociales: la estructuración de los roles y la participación, y el protagonismo del Estado, la sociedad civil y la sociedad en general y las universidades en los tiempos venideros. Los comportamientos sociales en el contexto interno y externo de las universidades, ayudan a responder a importantes retos, e inducen a considerar itinerarios de actuación de las IES en pos pandemia, lo cual exige revisar, analizar lo bueno y lo malo que dejó la pandemia a la educación a distancia.

## Conclusiones

Los retos para la educación a distancia son profundos después de la pandemia, algunas acciones centrales para mitigar el impacto ocasionado son relacionadas con la brecha digital, el acceso igualitario, nuevas estrategias de enseñanza desde el enfoque de la neuroeducación y humanista con atención al bienestar social y mental de los estudiantes y docentes. Las IES a distancia y presencial, en la construcción de la sociedad y de la información del conocimiento deben mantener el liderazgo y hacer esfuerzos para ofrecer acceso y acompañamiento en el uso adecuado de las tecnologías, y revisar el porqué del escaso uso de estas tecnologías en la EaD, para trazar estrategias de solución a tiempo (García, 2021).

Para la reflexión-acción, ¿Cómo será el cambio en la Educación a Distancia EaD?. Las IES deben trazar nuevas rutas, nuevos caminos sin prisa, ni pausas,

sin miedos, ni desalientos, sin imposiciones para fortalecer bases sólidas y fundamentos con diseños adecuados, contenidos abiertos y trabajo colaborativo que garanticen una educación para la vida. Para esta misión, diferentes entidades (OCDE, UNESCO, OEI, Foro Económico, CALED), predicen que la innovación la creatividad y los emprendimientos aumentarán, la EaD y la educación en modalidad mixta son el futuro, las metodologías educativas se replantearan con la Neurociencia y el enfoque de Derechos Humanos.

Es un reto el diseño de ofertas nuevas con garantía de empleos que respondan a la economía y a las empresas, la incorporación de los desarrollos tecnológicos de la revolución digital 4.0, urge atender y garantizar una significativa inversión en infraestructura tecnológica y el apoyo económico a los grupos más vulnerables. Emerge otro reto, la necesidad prioritaria de robustecer el rol docente para responder y acomodarse con prontitud a la acelerada digitalización del proceso educativo, sin dejar de considerar que la disponibilidad de las TIC en la población es determinante, para el aprovechamiento adecuado o no de diversas posibilidades, así como de acceso a recursos educativos valiosos, a contenidos abiertos y flexibles lo cual puede afectar en gran medida la brecha digital ya existente en el corto y mediano plazo, y poder garantizar oportunidades de formación profesional a distancia, (CEPAL,2020).

Los actores de las IES, en comunidad y en redes abiertas necesitan fortalecer su liderazgo hacia la transformación de la gestión, para transformar la educación a distancia virtual y generar conocimientos en pos pandemia. Otro desafío, es asumir con conciencia que innovar un ambiente de aprendizaje a distancia, no es trasladar la docencia de un aula de adobe a un aula virtual, es necesario transformar en sus bases, las relaciones personales, el quehacer del docente, atención a los estilos de aprendizaje (unos disfrutaron y se adaptaron en la enseñanza a distancia... otros no), en las que se dan los procesos educativos, los recursos materiales y las tecnologías educativas.

Finalmente, es imperativo, reflexionar y asumir que la academia tiene un papel fundamental, preparar a las personas en comunidades y redes abiertas, para actuar diferente (Ricardo Mairal, rector de la UNED, España), o pintar a la educación. La artista Luzia Lage pintó la educación, y señaló que el arte, la pintura transmite significados que invitan a trazar nuevas rutas y nuevos itinerarios en educación a distancia en pos pandemia.

## Referencias bibliográficas

Foro de Davos (2021). *El Gran Reinicio tras la pandemia*. Recuperado de <https://www.bbva.com/es/foro-economico-davos/>

CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/bits->

[tream/handle/11362/45904/S2000510\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bits-tream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fernández, N. (2015). UNESCO (2015). *Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial?*. París: UNESCO. 93 pp. ISBN- 978-92-3-300018.6. Journal Of Supranational Policies Of Education, Nº 4, Pp. 207-209

Chan, M. (2020). Perspectiva: Educación a distancia. VII Seminario de Educación a Distancia “Enseñar en la Virtualidad, nuevas presencialidades y distancias en la Educación Superior”. UNER. Facultad de Ciencias de la Educación. Video. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=dqPDF0OSTjk>

García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 09-32. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/28080/21886>

Garza, D. (2021). *¿Así será la educación en el futuro? Ve estas tendencias de expertos*. Recuperado de <https://tec.mx/es/noticias/nacional/educacion/asi-sera-la-educacion-en-el-futuro-ve-estas-tendencias-de-expertos>

Moreira, A., & Bates, Tony, & Mota, J. (2019). ¿Qué futuro (s) para las universidades de educación a distancia? Hacia un enfoque basado en redes abiertas. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22 (1). [Fecha de Consulta

27 de Septiembre de 2021]. ISSN: 1138-2783. Recuperado de: <https://www.re-dalyc.org/articulo.oa?id=331459398006>

Pérez-López, E., Vázquez Atochero, A., y Cambero Rivero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 331-350. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/27855/21921>