

# **Propuesta de un modelo de educación para personas adultas.**

## **Caso Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica**

**Proposal for a model of education for adults.**  
Case of the Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

<sup>1</sup>Alexandra María Abarca Chinchilla, <sup>2</sup>Isela Tatiana Ramírez Ramírez

<sup>1</sup> Universidad Estatal a Distancia, aleabarca@uned.ac.cr

<sup>2</sup> Universidad Estatal a Distancia, tramirez@uned.ac.cr

Programa de Fundamentos de Educación a Distancia, Vicerrectoría de Investigación de la Universidad Estatal a Distancia. Sede Central, Mercedes de Montes de Oca. Apartado Postal 474-2050, San Pedro, Costa Rica

**Recibido:** 6/4/2021; **Aprobado:** 30/5/2021.

### **Resumen**

SEste artículo tiene como objetivo principal, desarrollar la propuesta de un Modelo de Educación para Personas Adultas, dentro de un sistema de educación superior a distancia, tomando en cuenta las fases y rasgos característicos de las personas que se encuentran en esta etapa de su vida y desean participar como estudiantes regulares dentro de este sistema. Además; a través de una investigación descriptiva se presentan sus fundamentos, una estructura; así como los diferentes actores y escenarios que participan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desarrollando acciones propias que permitan una adecuada incorporación del

### **Abstract**

The main objective of this article is to develop the proposal of an Education Model for Adults, within a distance higher education system, considering the phases, characteristics and features of people who are in this stage of their life and they may request to participate as regular students in this system. In addition, a descriptive investigation its fundamentals are presented, a structure; as well as the different actors and scenarios that are involved in the teaching and learning process, developing their own actions and allowing an adequate incorporation of the student, at the same time they achieve significant

estudiantado, para que logre un aprendizaje significativo y el desarrollo de las habilidades propias que le demanda el sistema educativo a distancia. Los resultados demuestran un modelo que responde a los retos y desafíos del mundo actual, contemplando requerimientos y necesidades específicas para atender de una mejor manera a la población adulta desde una perspectiva integral, inclusiva y adaptativa. Las autoras pretenden que el Modelo se convierte en un insumo para llevar a la discusión todos los aspectos de mejora para el sistema de educación superior a distancia, específicamente, como parte de modelo educativo que caracteriza a la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica.

**Palabras clave:** Modelo educativo, Educación para personas adultas, Educación a distancia, Andragogía.

learning and the development of their own skills that the distance education system demands. The results demonstrate a Model that responds to the challenges of today's world, considering specific requirements and needs, to serve the adult population in a better way from a comprehensive, inclusive and adaptive perspective. The authors claim that the Model becomes an input to bring to discussion all aspects of improvement for the distance higher education system, specifically, as part of the educational model that characterizes the Universidad Estatal a Distancia (UNED) of Costa Rica.

**Keywords:** Educational model, adult education, distance education, andragogy.



Propuesta de un modelo de educación para personas adultas. Caso Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica está distribuido bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional.

---

## INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo costarricense es necesario adecuar requerimientos y necesidades específicas para atender de una mejor manera a la población adulta; de ahí la importancia de contemplar sus diferentes etapas de vida y específicamente las características cognitivas, sociales y personales que inciden en sus procesos

de aprendizaje, así como las prácticas educativas que se implementan.

El Modelo propuesto pretende dar respuestas a preguntas tales como: ¿cuáles son las principales barreras de acceso que enfrentan los estudiantes?, ¿qué tipo de apoyo y acompañamiento reciben?, ¿qué tipo de información reciben? y, ¿cuáles acciones son prioritarias cuando se traba-

ja con una población adulta, bajo un modelo de educación superior a distancia?, desde aquí se observa la necesidad de llevar a cabo un Modelo de Educación para Personas Adultas, que responda a los retos y desafíos del mundo actual, no basta la acumulación de conocimientos, sino que, los estudiantes obtengan, como parte de su educación, competencias y habilidades que los preparen para la vida, para desarrollar nuevos aprendizajes y culminar con éxito su formación académica.

Debe considerarse a estos estudiantes como personas activas y dinámicas del acto educativo, desde una perspectiva integral, inclusiva y adaptativa para las personas adultas. Desde edades tempranas hasta la juventud, se han desarrollado teorías y prácticas que orientan el desarrollo de las personas; por lo tanto, es fundamental considerar las diferencias sustanciales presentes a lo largo de la vida y que requieren por lo tanto de una atención diferenciada en su aprendizaje. Sobre este particular, Posadas et ál., mencionan que los objetivos de la Educación de Adultos deben ser:

- a. Lograr autoconciencia de la realidad social.
- b. Capacitarse en la toma de decisiones para mejorar esa realidad.
- c. Comprometerse en la transformación de su medio social.

- d. Autogestionar, por medio de la participación activa y directa en esa transformación.

- e. Alcanzar la liberación humana y una mayor calidad de la existencia de las personas y del desarrollo individual, familiar y comunitario (2003, p. 17).

Más allá del logro de los objetivos de aprendizaje propuestos, los conocimientos adquiridos deben llevarse a la práctica, promoviendo el desarrollo de aprendices estratégicos, con capacidades, recursos y habilidades que les permitan responder adecuadamente a problemas y situaciones de la vida diaria, laboral y social.

En este contexto, el propósito fundamental de este Modelo es considerar las etapas y particularidades de los adultos, que permita el aprendizaje exitoso, bajo un sistema de educación a distancia. Se indaga sobre los distintos enfoques teóricos para el abordaje del aprendizaje en educación para adultos, se identifican constructos sobre aprendizaje en sistemas a distancia y se realiza una representación gráfica del Modelo propuesto, con tres etapas identificadas y una serie de categorizaciones como eje central del quehacer y el logro académico.

## DESARROLLO

### La educación de persona adultas

La educación es un proceso natural a lo largo de la vida de las personas y para los adultos, el aprendizaje debe contener diferenciaciones particulares que respondan de manera efectiva a su etapa de vida. Para Jarvis, en Sáez: “El aprendizaje está en el centro de nuestra condición de seres humanos. Continuamos aprendiendo a lo largo de nuestras vidas y sólo en determinadas condiciones o por razones de declive mental este proceso se impide o finaliza” (2003, p. 183). Por su parte, Solórzano plantea que: el aprendizaje autónomo se refiere al grado de intervención del estudiante en el establecimiento de sus objetivos, procedimientos, recursos, evaluación y momentos de aprendizaje, desde el rol activo que deben tener frente a las necesidades actuales de formación, en la cual el estudiante puede y debe aportar sus conocimientos y experiencias previas, a partir de los cuales se pretende revitalizar el aprendizaje y darle significancia (2017, p. 244)

Cuando se pretende trabajar procesos educativos con personas adultas, se debe tener en cuenta una serie de premisas, en este sentido Gairín, señala:

- (a) El contexto, la sociedad y el Estado como educadores.

Las personas que se forman deben ser entendidas considerando los contextos en los que desarrollan sus vidas personales y sociales, así como el contexto más macro.

- (b) Sujetos de derechos como sujetos educativos.

La educación debe permitir el crecimiento de la persona y, al mismo tiempo, hacerla consciente de que es portadora de conocimientos que puede aportar a las personas que están a su alrededor.

- (c) Heterogeneidad y desigualdad de sujetos llamados a ser actores

En el contexto social, cultural, económico y político se hacen patentes las diferencias y desigualdades entre las personas, que pueden impedir el que algunas se sientan durante el proceso educativo como sujetos activos.

- (d) Las personas que se educan son hijos de su tiempo

Todas las personas que participan de una determinada sociedad se han conformado a sí mismas a partir de los valores culturales, sociales, económicos o políticos del momento histórico en el que les ha tocado vivir.

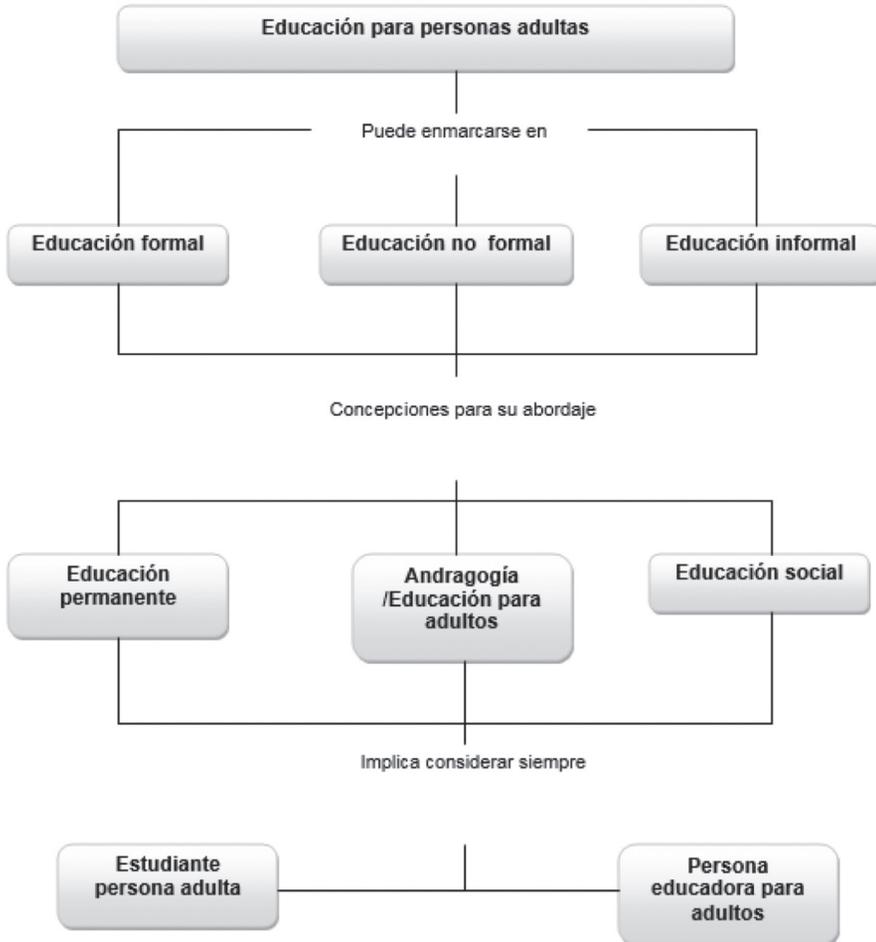
- (e) Las personas que se educan como ciudadanos activos

Las personas que participan en procesos educativos son sujetos activos de la sociedad, tomando especial relevancia su participación a lo largo de su proceso educativo, evitando acciones que puedan tender a la manipulación o alineación de las personas mediante la imposición de ciertas formas de actuación o ejecución

que de alguna forma contribuyan a la reproducción de patrones de sumisión. (2015, p. 32)

La figura 1 presenta los ámbitos dentro de los que se enmarca la educación para adultos y las principales concepciones con la que se puede abordar.

Figura 1  
*Educación para personas adultas*



Fuente: Elaboración basada en Gairín (2015)

**Nota.** En la representación gráfica vertical, se inicia con un título superior centrado que se denominó Educación para personas adultas, debajo de este, se desprende el texto centrado que indica Puede enmarcarse en.

Se continúa descendiendo otro nivel que contiene tres bloques secuenciales horizontales, donde el primero a la izquierda apunta la Educación formal, seguido en el centro por Educación no formal y termina con el tercero justificado hacia la derecha, Educación informal.

Debajo de los tres bloques anteriores, se encuentra centrada la leyenda Concepciones para su abordaje.

Continuando al siguiente nivel inferior, también se ubican tres bloques secuenciales horizontales, iniciando de izquierda con Educación permanente, seguido al centro por Andragogía/Educación para adultos y a la derecha Educación social.

Finalmente, descendiendo y centrado se señala Implica considerar siempre y concluye el siguiente nivel con un bloque izquierdo titulado Estudiante persona adulta y a la derecha Persona educadora para adultos.

Cuando se trabaja con adultos, es crucial enmarcarse desde la andragogía o educación para adultos, donde el estudiante es una persona adulta con capacidad de autonomía, de racionalidad, de crítica, de contextualización, que le permite una participación efectiva y significativa en su propio proceso educativo. La información y estrategias por utilizar deben enfocarse adecuadamente, si se quiere obtener el resultado, desarrollo y aprendizaje esperado.

### Andragogía o pedagogía del aprendizaje para personas adultas

La posición abordada en esta investigación se da desde una perspectiva andragógica; o bien, conocida como, educación para personas adultas. El aprendizaje enfocado particularmente para las personas

adultas reúne una serie de condiciones o particularidades que se revisarán más adelante.

### Andragogía

Con respecto a los supuestos sobre la andragogía, se destaca el planteamiento de uno de sus principales proponentes y las implicaciones que tienen en el aprendizaje de las personas adultas.

Knowles, Holton y Swanson definen la andragogía así:

... el modelo andragógico se enfoca en la educación para adultos y se base en los siguientes preceptos: los adultos necesitan saber por qué deben saber algo; mantienen el concepto de responsabilidad de sus propias decisiones, sus propias vidas; participan en una actividad educativa con más experiencias y más variadas que los niños; tienen la disposición de aprender lo que necesitan saber para enfrentar con eficacia las situaciones de la vida; se centran en su vida al orientar su aprendizaje y responden mejor a los motivadores internos que a los externos. (2001, p. 77)

Para García-Vivas (2017), la andragogía se define como:

... la ciencia de educar al adulto, coloca al alcance de los Institutos Universitarios, las herramientas extraordinarias para el logro de un proceso docente fructífero, maduro, en el que facilitadores y participantes se enriquezcan

de manera mutua para alcanzar los complejos objetivos sociales, institucionales, nacionales, axiológicos, que, dentro del marco de la globalización, del paradigma de la complejidad, demandan los pueblos (p.28)

Gairín desarrolla las principales características propias del aprendizaje adulto defendidas desde la Andragogía:

*Organización del aprendizaje.* El aprendizaje debe orientarse a partir de la resolución de tareas complejas y que impliquen la interacción de diferentes ámbitos de conocimiento. La persona adulta no se orienta a un tema, sino que se orienta por medio de la resolución de un problema o una tarea en la que implica todos sus conocimientos previos.

*Autoconcepto de la persona adulta.* El adulto tiene la personalidad definida, y es sujeto de derechos y obligaciones igual que el profesor. En este sentido, la relación que se establece entre ambos y durante el proceso de enseñanza aprendizaje debe ser de respeto, basado en la comunicación y la participación activa de ambas partes.

*Experiencias previas.* Las personas adultas tienen conocimientos previos que han adquirido a partir de procesos no formales e informales. Ello implica que el proceso de aprendizaje en un contexto formal parta de esta experiencia previa para afianzar los nuevos conocimientos. Algunas veces aprender algo nuevo obligará al adulto a desaprender conocimientos

que han adquirido por medio del saber informal y popular.

*Voluntad de aprender.* La persona adulta acude al sistema educativo porque tiene voluntad de aprender, a diferencia de los niños y adolescentes que no tienen libertad para decidir cuándo quieren acudir a la institución-educativa, aunque hay una obligación social.

*Motivación para aprender.* Los estudiantes aprenden por motivación intrínseca, esto es, el beneficio del aprendizaje lo ven como algo positivo para ellos. Ello no implica, sin embargo, que no pueda haber puntualmente motivaciones externas.

*Necesidad de saber.* Las personas adultas, cuando acuden a un proceso formal de educación, se cuestionan sobre la necesidad y utilidad de aprender determinados contenidos. En este sentido, es importante que vean la utilidad y aplicación práctica de aquello que van a aprender. (2015, p. 36)

Las personas adultas deciden cuándo y qué estudiar, bajo las condiciones académicas que mejor satisfagan sus necesidades personales, familiares y laborales. Siendo la educación a distancia una de varias alternativas de acceso a la incorporación, continuación o bien, el mejoramiento de los aprendizajes.

Las personas adultas como estudiantes en el sistema de educación a distancia

La educación a distancia ha sufrido varias transformaciones a lo largo de la historia, los formatos de enseñanza ya no exigen una relación física del educador con el educando, empezaron a surgir otras maneras de ofrecer los servicios educativos y de formación, actualmente se encuentra sustentada bajo el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, lo que conlleva a una serie de implicaciones de uso y aprendizaje para las personas adultas. Para García: “... definimos la educación a distancia como diálogo didáctico mediado entre docentes de una institución y los estudiantes que, ubicados en espacio diferente al de aquellos, pueden aprender de forma independiente o grupal” (2020, p. 9).

Por su parte Lancho, en Jiménez afirma:

“... la educación a distancia nace como un sistema compensatorio dirigido a las personas que por diferentes causas no podían incorporarse al sistema presencial, identificado tradicionalmente como el más genuinamente educativo. El desarrollo y la extensión de las tecnologías de la información y la comunicación ha modificado sustancialmente esta situación. Hoy, muchas personas optan por una u otra modalidad, no desde una situación de carencia de oportunidades de acceso, sino desde la pura conveniencia”. (2011, p. 26)

Asimismo, la educación a distancia en el contexto mundial actual se consolida cada vez más, vista como alternativa para

enfrentar la incertidumbre ante eventos mundiales adversos.

Mera-Mosquera & Mercado-Bautista (2019) hacen un recuento sobre los orígenes de la educación a distancia la cual se remonta “a más de 150 años atrás; insertándose que en el año 1833 Alemania establece los estudios por correspondencia; esto informado por un diario sueco donde es promocionado un curso de redacción por correo; en 1873 en Boston Anna Eliot Ticknor implementó una sociedad de estudios en el hogar y en unos veinticuatro años conquistó más de diez mil estudiantes” (p.362).

La UNESCO en el 2002, cita las tendencias regionales en algunos países, en África, por ejemplo; la educación por correspondencia; junto con la radio; han sido los fundamentales medios de enseñanza.

Universidades de Inglaterra, Nueva Zelanda y Estados Unidos debutaron como las pioneras en el desarrollo de los cursos a distancia, que posteriormente se hicieron habituales en las otras universidades de Europa y América: así como las transmisiones de radio tienen un alcance de más del 60% de la población de la región, de igual forma los Estados Árabes, Australia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Indonesia, etc. revelan experiencias importantes en la implementación de este tipo de educación que llega a cubrir diferentes necesidades de sus grupos poblacionales; se reconoce que en estas regiones existe la implemen-

tación y ejecución de la educación a distancia haciendo un incalculable uso de las tecnologías que cada momento histórico lo ha permitido (Mera-Mosquera & Mercado-Bautista, 2019, p.363-363). Y como se verá más adelante, el caso de la Universidad Estatal a Distancia en Costa Rica, como institución de educación superior.

García enumera una serie de ventajas sobre la educación a distancia, desde un enfoque tradicional, como aquellas que permitan enfrentar los cambios educativos surgidos recientemente:

*Apertura.* Porque desde la misma institución puede realizarse una amplia oferta de cursos; a los destinatarios no se les exige concentración geográfica y pueden encontrarse muy dispersos; la multiplicidad de entornos, niveles y estilos de aprendizaje puede mostrarse muy diferenciada; puede darse respuesta a la mayoría de las necesidades actuales de formación; puede convertirse en una oportunidad y oferta repetible sucesivamente.

*Flexibilidad.* Porque permite seguir los estudios sin los rígidos requisitos de espacio (¿dónde estudiar?), asistencia y tiempo (¿cuándo estudiar?) y ritmo (¿a qué velocidad aprender?), propios de la formación tradicional; combinar familia, trabajo y estudio; permanecer en el entorno familiar y laboral mientras se aprende; compaginar el estudio también con otras alternativas de formación.

*Eficacia.* Porque convierte al estudiante ineludiblemente en el centro del proceso de aprendizaje y en sujeto activo de su formación; puede aplicarse con inmediatez lo que se aprende; se facilita la integración de medios y recursos en el proceso de aprendizaje; se propicia la autoevaluación de los aprendizajes; los mejores especialistas pueden elaborar los materiales de estudio; la formación puede ligarse a la experiencia y al contacto inmediato con la actividad laboral que pretende mejorarse; los resultados referidos a logros de aprendizaje se muestran, al menos, de igual nivel que los adquiridos en entornos presenciales.

*Economía.* Porque se ahorran gastos de desplazamiento; se evita el abandono del puesto de trabajo; se disminuye el tiempo complementario de permanencia en el trabajo para acceder a la formación; se facilitan la edición y los cambios que se deseen introducir en los materiales; se propicia la economía de escala.

*Formación permanente.* Porque se da respuesta a la gran demanda de formación existente en la sociedad actual; se muestra como ideal para la formación en servicio, la actualización y el reciclaje; se propicia la adquisición de actitudes, intereses y valores.

*Motivación e iniciativa.* Porque es inmensa la variedad y riqueza de la información disponible en Internet; permite la navegación libre por sus páginas; se presenta con un atractivo carácter multimedia; la libertad al navegar y la interactividad de

las páginas Web mantienen la atención y propicia el desarrollo de la iniciativa.

*Privacidad e individualización.* Porque se favorece la posibilidad de estudiar en la intimidad; se evita lo que para muchos puede suponer la presión del grupo; se invita a manifestar conocimientos o habilidades que ante el grupo se obviarían; se propicia el trabajo individual de los alumnos, ya que cada uno puede buscar y consultar lo que le importe en función de sus experiencias, conocimientos previos e intereses.

*Interactividad.* Porque hace posible la comunicación total, bidireccional y multidireccional; la relación se convierte en próxima e inmediata; se posibilita la interactividad e interacción tanto síncrona como asíncrona, simétrica y asimétrica. Aprendizaje activo. Porque el estudiante es más sujeto activo de aprendizaje; el autoaprendizaje exige en mayor medida la actividad, el esfuerzo personal, el procesamiento y un alto grado de implicación en el trabajo.

*Aprendizaje colaborativo.* Porque se propicia el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales; permite el aprender con otros, de otros y para otros a través del intercambio de ideas y tareas, se desarrollen estos aprendizajes de forma más o menos guiada (cooperativo).

*Macro-información.* Porque pone a disposición del que aprende la mayor biblioteca jamás imaginada; ninguna biblioteca de aula, centro o universidad por sí

misma alberga tantos saberes como los depositados en esta biblioteca cósmica.

*Recuperación inteligente.* Porque propicia que el estudiante pase de mero receptor de información a poseer la capacidad de buscar, valorar, seleccionar, y recuperar inteligentemente la información.

*Democratización de la educación.* Porque supera el acceso limitado a la educación que provocan los problemas laborales, de residencia, familiares, etc.

*Democratización de la información.* Porque hace realidad la universalidad de la información; todos pueden acceder a todo tipo de documentos textuales y audiovisuales de los más prestigiosos autores.

*Diversidad y dinamismo.* Porque la información presentada es diversa, variada y complementaria; la Web ofrece múltiples maneras de acceder al conocimiento de forma atractiva y dinámica.

*Inmediatez.* Porque cualquier material puede «colgarse» en la red y estar disponible desde ese momento; la respuesta ante las más variadas cuestiones se ofrece a gran velocidad (golpe de «clic»), al margen de la hora y el lugar.

*Innovación.* Porque estimula formas diferentes y creativas de enseñar y aprender.

*Permanencia.* Porque la información no es fugaz como la de la clase presencial, la emisión de radio o televisión; el documento hipermedia está esperando siem-

pre el momento adecuado para el acceso de cada cual; quedan registrados todos los documentos e intervenciones como residentes en el sitio Web.

*Multiformatos.* Porque la diversidad de configuraciones que nos permiten los formatos multimedia e hipertextual estimula el interés por aprender; se brinda la posibilidad de ofrecer ángulos diferentes del concepto, idea o acontecimiento.

*Multidireccionalidad.* Porque existe gran facilidad para que documentos, opiniones y respuestas tengan simultáneamente diferentes y múltiples destinatarios, seleccionados a golpe de «clic».

*Teleubicuidad.* Porque todos los participantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje pueden estar virtualmente presentes en muchos lugares a la vez.

*Libertad de edición y difusión.* Porque todos pueden editar sus trabajos y difundir sus ideas que, a la vez, pueden ser conocidas por multitud de internautas.

*Interdisciplinarietàad.* Porque todos los ángulos, dimensiones y perspectivas de cualquier cuestión, problema, idea o concepto pueden ser contemplados desde diferentes áreas disciplinares y presentados de manera inmediata a través de los enlaces hipertextuales y buscadores. (2012, p. 19)

Los sistemas de educación a distancia exponen así una estructura particular y al mismo tiempo anticipada al período lec-

tivo, donde previamente se resuelven las necesidades de la oferta académica, entre muchos otros aspectos.

Las unidades de organización y gestión conforman otros componentes de primera magnitud, desde la producción de materiales, su distribución, así como los procesos de comunicación entre docente-estudiantes, con el área administrativa en general y otros centros y unidades de apoyo al estudio.

Además, cuando la persona estudiante se encuentre matriculada en la institución educativa, se debe ofrecer algún tipo de apoyo o acompañamiento complementario para su aprendizaje, considerando las características y circunstancias personales para cada caso, sobre todo si se toma en cuenta que muchos de los estudiantes provienen de un sistema educativo básicamente presencial.

Es así como el estudiante bajo un sistema como este, debe ser orientado y capacitado para aprender a aprender y aprender a hacer, fomentando su capacidad de trabajo de forma autónoma, en cuanto a espacio, tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje. Autonomía e independencia siguen siendo claves para garantizar un aprendizaje óptimo.

Ubaldo (2009) señala aspectos generales del aprendizaje en la edad adulta considerados por la andragogía como fundamentos:

- Condición específica y relevancia del aprendizaje. ... no es lo mismo aprender en la edad adulta que en la infancia o en la adolescencia. En la edad adulta la relevancia de lo que se va a aprender determina la continuidad del aprendizaje.
- Aceptación de la capacidad de aprendizaje de los adultos. Los responsables de diseñar y desarrollar procesos educativos destinados a las personas adultas deben estar convencidos de que éstas son capaces de aprender.
- Confianza de las personas adultas en sus propias capacidades de aprender. Los estudiantes adultos deben poseer una alta autoestima, tener la certeza de que independientemente de la edad que tengan tienen la capacidad de aprender.
- Actividad y aprendizaje. El trabajo que realiza el adulto en su educación fundamental para su aprendizaje.
- Motivación para aprender. Si ésta no existe es extremadamente difícil que se produzca un aprendizaje. Por fortuna, en la inmensa mayoría de los casos esto no es un problema, debido a que los adultos que estudian, de entrada, lo hacen motivados ya que su decisión de hacerlo fue una decisión voluntaria. El reto para los procesos andragógicos es mantener en los estudiantes esa motivación.
- Aprendizaje y organización de la información. Será prácticamente imposible que los adultos consoliden su aprendizaje, si los contenidos de este no se procesan de una manera organizada, estructurada, secuenciada de forma conveniente.
- La experiencia como fuente de aprendizaje y de conocimiento. La experiencia de las personas adultas tiene dos funciones importantes en sus procesos de aprendizaje. Primero, la experiencia facilita el que se pueda procesar de manera adecuada los contenidos educativos al favorecer relaciones significativas entre los nuevos aprendizajes y los que la experiencia ya estructuró. Pero, además, la experiencia es una fuente de aprendizaje toda vez que ésta actúa como un elemento valorativo de los nuevos conocimientos.
- Aprendizaje sobre problemas. Considerando la experiencia que los adultos poseen y su condición sociocultural más amplia, un aprendizaje que no está basado en situaciones problemáticas no tiene sentido.
- Los tiempos de aprendizaje. Debido a las condiciones sociales de ser adulto, de manera mayoritaria el aprender en la adultez es una cuestión secundaria, en primer lugar, están los roles que un adulto debe ejercer. Por ello es casi imposible encontrar a un adulto que se dedique tiempo completo al estudio.

- Aprendizaje dialógico. Gracias a los trabajos de Paulo Freire, en el campo de la andragogía no se pone a discusión la importancia que tiene la participación y el diálogo como una condición privilegiada para el aprendizaje entre adultos. Se facilita el aprendizaje y se consolidan los compromisos sociales; mejorando la autoestima y reforzando la motivación.
- Autoaprendizaje. La autonomía para la toma de decisiones y la capacidad para asumirlas responsablemente que tienen las personas adultas, son

condiciones excepcionales para que se puedan generar procesos de autoaprendizaje. (p. 64)

Estas son algunos aspectos generales del aprendizaje a los que debe dar respuesta un modelo de atención y educación a la persona adulta, desde su ingreso, hasta el proceso de enseñanza y aprendizaje que se utilice como parte del currículo. Además; la tabla 1 desarrolla las características que deben considerarse cuando se habla del estudiantado decidido a participar en un modelo de educación a distancia.

*Tabla 1*

Cualidades y razones relevantes del alumnado adulto participante del sistema de educación a distancia

<b>Cualidad:</b>	<b>Razón:</b>
No comparten el espacio con los sistemas presenciales correspondientes.	Son alumnos decididos a seguir con su proceso de aprendizaje y carecen de espacio académico regular y presencial.
No comparten el tiempo con los sistemas presenciales correspondientes.	La ausencia de tiempo les impide participar de manera presencial su aprendizaje, deben atender paralelamente otras ocupaciones profesionales o familiares: horarios laborales, viajes, trabajo a turnos, atención de hijos y de otros miembros de la familia, entre otras causas.
Disponen de las destrezas imprescindibles para enfrentarse de forma autónoma a procesos de aprendizaje formal.	A mayor nivel de aprendizaje mediado tenga un estudiante, mayor facilidad de aprovechamiento tendrá de las enseñanzas puntuales de la educación a distancia.
Suelen tener una motivación de logro muy determinada.	La motivación habitualmente suele ser inequívoca y estar centrada en objetivos de logro académico muy determinados.

<p>Suelen enfocar sus estudios con gran realismo y sentido práctico.</p>	<p>Generalmente tienen un claro sentido del valor del tiempo. Tienden a adoptar decisiones realistas y prácticas relacionadas con la planificación de su actividad estudiantil: continuidad, aplazamiento, abandono, etc.</p>
<p>Suelen experimentar una sensación de aislamiento en relación con su actividad estudiantil.</p>	<p>Las dificultades para interactuar con compañeros son muy grandes y cuando estas interacciones se producen suelen estar muy centradas en aspectos académicos. Por eso es difícil que se sientan miembros de un grupo de aprendizaje. Las dificultades para la socialización en contextos estudiantiles son muy notables.</p>

Fuente: Elaboración basada en Jiménez et ál., (2011).

**Nota.** La tabla anterior demuestra información reflejada en dos columnas, seguida de siete filas. En la fila superior se encuentran dos títulos, a la derecha Calidad y a la izquierda Razón. En las siguientes filas debajo de cada uno de los títulos anteriores, se hacen una serie de postulados alusivos al título de la Tabla 1.

Por otro lado, las personas docentes particularmente deben ser colaboradoras en un orden de cosas que faciliten la permanencia estudiantil, tal como ser partícipes de los diseños curriculares, la elaboración de las orientaciones académicas, la propuesta y la evaluación de los aprendizajes. Además, debe tener experiencias previas de la modalidad a distancia, con observaciones y participación en tutorías presenciales y actualización constante en diferentes estrategias docentes con tecnología.

## Modelo educativo de la UNED

La UNED nace en 1977, con el objetivo de trabajar bajo una modalidad a distancia, que se diferenciaba de las otras universidades estatales existentes y presenciales, para ofrecer la atención a poblaciones dispersas y menos favorecidas, independientemente de su ubicación geográfica y de su disponibilidad temporal. El modelo se basó en la UNED de España y la Open University de Gran Bretaña. Se creó así la Universidad Estatal a Distancia “como una institución de educación superior especializada en la enseñanza a través de los medios de comunicación social” (Artículo 1), mediante Ley N.º 6044, publicada en La Gaceta N.º 50 del 12 de marzo de 1977 (Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica, 1977).

A lo largo de la historia de la UNED, se han dado impactos en el contexto profesional, laboral, social y cultural de la sociedad costarricense, razón por la cual el modelo requiere adecuarse con toda la experiencia generada en más de cuatro décadas y de cara a la cuarta revolución donde lo seguro es que la incertidumbre es la constante.

Se hace necesaria una concepción metodológica más abierta, más flexible, que ofrezca al estudiante, herramientas para construir su propio proceso de enseñanza-aprendizaje y lo haga protagonista en la apropiación del conocimiento. En el mundo se producen cada día más conocimientos, y la forma tradicional de comunicarlos y socializarlos no será capaz de afrontar las condiciones de su rápida difusión. Es preciso encontrar metodologías y estrategias educación a distancia apropiadas que permitan aprovechar todo el potencial de las tecnologías al servicio de una formación más autónoma de todos aquellos que deseen hacerlo. (UNED, 2005, p. 6)

En este marco, el Modelo Pedagógico de la UNED debe responder además varios lineamientos generales, se señalan a continuación algunos de ellos:

- Clarificar su sentido y sus alcances, como patrón o guía que debe presidir los procesos de enseñanza y de aprendizaje.
- Mantener una orientación de calidad, excelencia y exigencia académica en

todos sus programas y para todos los estudiantes que atienda la UNED.

- Configurar, en conjunto, una propuesta cuyo eje sea la formación autodirigida, de manera que se favorezca ante todo la autonomía para gestionar el propio proceso de formación, para aprender, investigar y generar conocimiento situado en el propio contexto social.
- Favorecer la autoevaluación con intenciones de mejora permanente en todos los componentes del currículo y con las personas que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Orientar, con criterio pedagógico, el uso de una amplia gama de medios y apoyos didácticos, incorporando las nuevas alternativas de comunicación por medios telemáticos cuando sea pertinente y se constate el acceso de los estudiantes a estos medios.
- Trascender lo meramente didáctico, de manera que se posibilite la formación integral y permanente, la socialización y el desenvolvimiento pleno de las potencialidades de cada persona, así como una ética personal y compromiso social.
- Modificarse y reelaborarse como producto de la investigación y evaluación educativa constante. (UNED, 2005, p. 6)

Es un Modelo abierto, flexible, que per-

mite la incorporación de lineamientos, estrategias y apoyos desde el campo tecnológico para la apropiación del conocimiento, desde el quehacer práctico.

No se trata solamente de llegar a una población que por diversas razones no puede acudir a las instalaciones físicas de las universidades presenciales; se trata de las ventajas comparativas con que cuenta la educación a distancia, en este caso la UNED, pues su experiencia apunta precisamente a atender lo que sin duda son las exigencias más urgentes de los nuevos tiempos (Segundo Congreso Universitario, moción 018; Lineamientos de Política Institucional, numeral I.2), ... (UNED, 2005, p. 6)

Se entenderá por modelo educativo como:

... la construcción social de las articulaciones epistémicas y teóricas desde las cuales se harán la lectura de la realidad, es decir, es el conjunto de propósitos y directrices que orientan y guían la acción en las funciones académicas para la formación de sujetos; esta construcción se encuentra determinada en relación a las cargas culturales de los sujetos que intervienen en los procesos, de la concepción del hombre y de su inserción en las distintas dimensiones de la realidad de lo educativo (Zea y Galván, 2020, p.6).

El Modelo en cuestión toma en cuenta las contribuciones de las posturas teóricas más significativas para la comprensión y conducción de la educación a dis-

tancia, así como los principios básicos de la educación para adultos y los fundamentos epistemológicos que colocan al sujeto aprendiz como un ente activo y autorregulado.

El Modelo también considera, los principales componentes para comprender las acciones didácticas y los procesos de aprendizaje de las personas estudiantes; sin embargo, es importante realizar una revisión en cómo se aplican los principios en dichas prácticas, así como los procesos educativos actuales.

La UNED no cuenta con un examen para el ingreso de estudiantes, por tanto, con el título que se confiere al culminar la educación secundaria, se puede realizar el trámite de matrícula en cualquiera de los tres cuatrimestres dentro del año. Los estudiantes matriculados por lo general son graduadas de sistemas presenciales, a excepción de quienes son egresados del Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED) que tiene a su cargo la UNED y que como requisito solicita la mayoría de edad.

Cuando la persona estudiante ingresa, debe adaptarse a la Universidad, a un sistema que por lo general desconoce, careciendo de un rol protagónico personal. La ausencia de entrevista, así como profesores o estudiantes, que guíen de manera personalizada el proceso de matrícula, de inducción a la UNED, al sistema de enseñanza, de evaluación, la estructura misma de la institución, la forma de comunicación con las diferentes instancias

que la componen, entre muchos aspectos, son necesidades palpables por solventar. Se construye así, un Modelo que permita el protagonismo de los estudiantes, una comunicación ágil y oportuna, que fomente la autonomía de la persona que participa en el proceso educativo, que oriente, que acompañe, que trascienda lo meramente didáctico, para posibilitar la socialización, la formación integral y permanente del estudiante.

## Metodología

La metodología desarrollada para realizar el presente artículo, se alinea como un estudio cualitativo, bajo una investigación de tipo descriptiva, debido a que permite especificar las características propias de un proceso, a través de la recolección de la información, en este caso en particular, sobre los diferentes conceptos asociados a la educación en personas adultas, bajo un modelo de educación superior a distancia.

La mayor parte de los estudios cualitativos están preocupados por el contexto de los acontecimientos, y centran su indagación en aquellos espacios en que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente. Es más, esta investigación trabaja con contextos que son naturales, o tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador (Taylor, 1998).

Desde una perspectiva interpretativa, con este tipo de estudio se busca la comprensión e interpretación de las diferentes etapas que componen el Modelo propuesto, indicando rasgos característicos de esta población y contemplando desde un interés práctico, una serie de acciones internas que permitan una adecuada incorporación o continuación de los estudiantes que ingresan a una institución de educación superior.

Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista entienden la investigación descriptiva como aquella que “Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (2014, p.8).

Además, también Hernández, Fernández y Baptista apuntan:

La recolección de los datos está orientada a proveer de un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas. El investigador es el instrumento de recolección de los datos, se auxilia de diversas técnicas que se desarrollan durante el estudio. Es decir, no se inicia la recolección de los datos con instrumentos preestablecidos, sino que el investigador comienza a aprender por observación y descripciones de los participantes y concibe formas para registrar los datos que se van refinando conforme avanza la investigación. (2014, p.10)

Para efectos de esta investigación se realizó una búsqueda, selección y análisis

de artículos, informes y documentos en diferentes bases de datos, donde el referente eran las posiciones teóricas sobre la educación de adultos y contrarrestarlas con el modelo de educación a distancia, particularmente la señalada por la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica. A partir de la revisión de esta literatura, se pudo fundamentar conceptualmente la construcción del Modelo, resumir con precisión las diferentes etapas del mismo, con componentes propios que permiten su entendimiento, para guiar hacia su aplicabilidad. Es así, como la investigación no se limitó a la recolección de datos, sino a la propuesta del Modelo que puede implementarse y generalizarse.

Posteriormente, se fueron sistematizando las diferentes características que diferenciaban a la población adulta en contextos universitarios, dentro de la enseñanza y aprendizaje. Dicha información se confrontó con los procesos de matrícula y orientación que reciben los estudiantes de la UNED, desde una visión flexible, abierta y accesible.

Finalmente, como parte del análisis y discusión de la información, se presenta un Modelo con una estructura propia que será desarrollada a continuación; así como los diferentes actores y escenarios que participan, desarrollando acciones propias que permitan una adecuada incorporación del estudiantado, para que logre un aprendizaje significativo y el desarrollo de las habilidades propias que le demanda el sistema educativo a distancia.

## Resultados

Modelo de Educación para Personas Adultas, dentro de un sistema de educación superior a distancia. Caso de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica.

A continuación, se presenta en qué consiste el Modelo de tal manera que responda a las preguntas planteadas en la introducción y que giran en torno a las principales barreras de acceso, tipo de apoyo y acompañamiento que reciben los estudiantes cuando ingresan a la Universidad, tipo de información que se les ofrece las acciones que son prioritarias realizar cuando se trabaja con una población adulta, bajo un modelo de educación a distancia.

El Modelo constituye una representación gráfica que propone ejecutarse en la práctica general del mismo, para involucrar la participación del estudiante como protagonista de este proceso, en relación con las diferentes instancias que debe contemplar un sistema de educación a distancia, indicado bajo tres etapas sustanciales, desde el Pre-ingreso, el Ingreso y la Permanencia, las cuales contemplan una serie de acciones internas propias de trabajo e interrelacionado.

La figura utilizada en el Modelo permite visualizar la relación entre los diferentes componentes, priorizando las tareas o acciones que deben ejecutarse para lograr una adecuada incorporación o continuación del estudiante en la Universidad,

para una oportuna inducción al sistema y adaptación a lo largo de su proceso educativo. Además, visualiza la implicación que tienen las diferentes instancias de la Universidad, razón por la cual debe realizarse un trabajo articulado desde cada centro o unidad de apoyo.

El Modelo que se representa en la figura 2, tiene figura de óvalo y superpone internamente a dos óvalos más. Para su interpretación se inicia su lectura del centro hacia afuera y de la siguiente manera:

- Se denominará al primer óvalo, al que se encuentra localizado en el centro y de tono más oscuro, como Modelo de Educación para Personas Adultas, es donde se centra al estudiantado como el eje central del acto educativo.
- Se continúa con el segundo óvalo, de color intermedio, el cual está indicado en tres segmentos como activi-

dades formales, propuestas en orden numérico, a saber:

I como Pre-Ingreso, el cual se estima vital para continuar poder avanzar a las siguientes etapas.

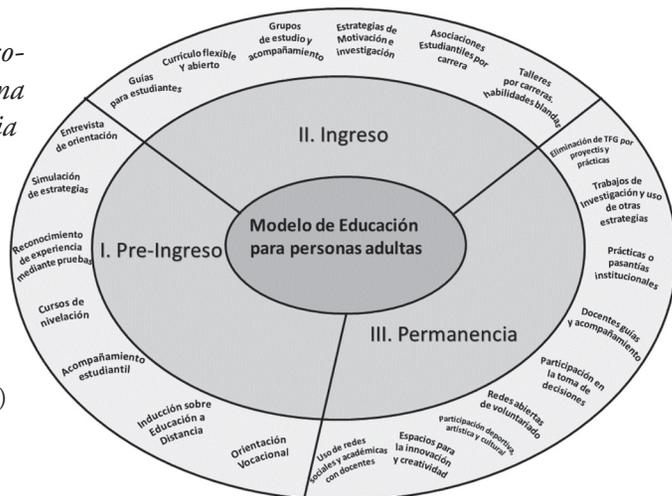
II representa el Ingreso.

III señala la Permanencia o incluso reincorporación a los estudios.

Las etapas de Pre-ingreso, Ingreso y Permanencia, para efectos de visualización son segmentos separados, pero interrelacionados, que conforman lo que se espera de, para y por las personas adultas, como eje central del quehacer y el logro académico.

El tercer óvalo de color más claro contiene algunos de los postulados propuestos y correspondientes a cada sección de Pre-ingreso, Ingreso y Permanencia.

Figura 2  
*Modelo de educación para personas adultas dentro de un sistema de educación superior a distancia*



Fuente: Abarca y Ramírez (2021)

Se estima que una persona luego de interiorizar y vivenciar las etapas propuestas anteriormente contará con mayores habilidades que le brinden estabilidad para enfrentar y consolidar su experiencia educativa particular. Cada etapa está conformada por una serie de acciones que involucra a diferentes instancias y equipos de trabajo que deben coordinar y poner en común acuerdo las tareas por realizar y renovar constantemente.

## Discusión

A continuación, se realiza un detalle sobre los postulados propuestos en el Modelo de Educación para personas adultas: Pre-ingreso:

- Simulaciones de las estrategias utilizadas para la mediación de la educación a distancia.
- Entrevistas individuales de orientación.
- Reconocimiento formal de experiencia en asignaturas, mediante aplicación de pruebas.
- Núcleo integrado de nivelación para la universidad (-razonamiento lógico y matemático básico, -tecnología y -comunicación oral y escrita, entre otros).
- Acompañamiento estudiantil con “padrinos y madrinas”, ya sea con funcionarios académicos o bien, por estudiantes avanzados.

- Plan de videos u otros elementos producidos por nuevas tecnologías, para la inducción de la educación a distancia universitaria y la diferente oferta educativa, que incluya giras académicas y posibilidades de uso de los laboratorios.
- Pruebas y acompañamiento profesional para la orientación vocacional.

Como puede verse, en esta primera etapa la idea es que el estudiantado reciba una adecuada inducción al sistema de educación a distancia, sobre todo si tomamos en cuenta que algunos vienen de un sistema presencial, o bien, han experimentado adaptaciones académicas abruptas producto de la pandemia mundial. Así como para quienes tienen años que han dejado sus estudios e inclusive deciden retomarlos.

Es clave la orientación sea individual o de forma grupal, con el encargado de cátedra o programa como se le asignan en la Universidad, para que conozca de primera mano quién es la persona con la que puede despejar dudas, a dónde llegarán sus apelaciones, entre otros posibles asuntos estudiantiles.

El uso de entrevistas estudiantiles para los procesos de Pre-ingreso, permitiría el reconocimiento de habilidades, de experiencia o bien, la detección de necesidades educativas especiales.

Hay diversas estrategias informáticas posibles por ofrecer, para que la perso-

na estudiante pueda revisar diversos materiales y auto guiar y complementar su proceso de inducción y ubicación en la estructura general de la Universidad. Consecuentemente, el acompañamiento es clave en esta etapa, para evitar dudas en aspectos básicos que tienen que ver con orientaciones académicas, exámenes, semanas de aplicación, apelaciones, estrategias de estudio, tutorías y demás.

Esta etapa en general conlleva aspectos importantes sobre la democratización de la educación, desde el origen, la misión y visión propuestos en la UNED, así como para otras instituciones educativas de educación a distancia, abierta o en línea que deseen considerar el Modelo propuesto. Por otra parte, este proceso como tal, puede guiar, además, el acceso a la oferta de la educación no formal con la que también se cuenta en la Universidad.

Para la persona que realizó su preingreso y desea continuar en la Universidad, se detalla a continuación la propuesta para esta etapa.

### **Ingreso:**

- Guías estudiantiles para hacer carga académica (semanas, horas de lectura, prácticas, trabajos académicos).
- Currículo flexible y abierto.
- Grupos de estudio abiertos, con participación de estudiantes y profesores.

- Estrategias permanentes de motivación y capacitación en temas personales, laborales y sociales.
- Estrategias de investigación.
- Asociaciones estudiantiles por carreras.
- Plan para el fortalecimiento de habilidades blandas.
- Acompañamiento para la orientación académica por carreras.

Si bien mucha de la información citada está previamente elaborada, es importante consolidarla y hacerla llegar oportunamente a la población estudiantil por los diferentes medios; en concordancia bajo una propuesta de diversidad de actividades académicas y con diferentes temáticas desde el mismo currículo, el estudiantado se verá en la obligación de participar, pues se le ofrecerán herramientas y conocimientos que los preparan para enfrentar la carga académica, como situaciones de su vida cotidiana, laboral y social.

El debido acompañamiento es necesario cuando está ingresando, con más razón cuando ya está viviendo su proceso formativo, por lo que se requiere una comunicación constante con los docentes, compañeros e instancias administrativas.

### **Permanencia:**

- Trabajos de investigación y otras estrategias colaborativas en las unidades académicas.

- Promoción y acompañamiento para prácticas o pasantías en instituciones nacionales e internacionales.
- Docente guía o docente consejero asignado a cada estudiante.
- Espacios para la innovación y la creatividad, con exposición de trabajos realizados, experiencias académicas, entre otras posibles modalidades.
- Participación en el quehacer académico que involucre la toma de decisiones en espacios no tradicionales, tales como currículo, gestión universitaria, investigación, vida estudiantil y género, entre otros), más allá de las representaciones ante los diferentes órganos universitarios.
- Eliminación de los trabajos finales de graduación tradicionales (realizarse desde un inicio con guías estandarizadas, bajo el desarrollo de prácticas o pasantías, validación de experiencia, publicación de artículos, entre otras alternativas).
- Uso de redes sociales-académicas con docentes.
- Acompañamiento para la orientación profesional.
- Redes abiertas de voluntariado estudiantil sobre temáticas que promuevan la calidad de vida de las personas, entre colaboradores institucionales u otras instituciones nacionales e internacionales.
- Participación estudiantil deportiva, artística y cultural bajo redes abiertas entre colaboradores institucionales u otras instituciones nacionales e internacionales.

La permanencia se convierte en la tercera y más importante labor, porque si no se hacen de forma adecuada las dos primeras etapas y, además, no se toman en cuenta la promoción de los diferentes espacios que se proponen, el estudiante puede desertar y abandonar por completo sus estudios por desconocer cómo funciona un sistema educativo a distancia.

Como bien dice Jiménez:

Aunque la mayor parte de los países ha optado en buena lógica por acortar los currículos académicos destinados a los adultos, reconociendo implícitamente que la experiencia vital también proporciona habilidades susceptibles de aprovechamiento académico, apenas existen mecanismos formales de reconocimiento de estas competencias. La puesta en marcha de este tipo de mecanismos, que se configuran como herramientas de evaluación inicial de gran repercusión, pueden evitar a las personas adultas un recorrido ritual por cursos y niveles para los que se requieren destrezas inferiores a las que tienen. (2011, p.93)

La integración de las diferentes etapas propuestas, con sus respectivas acciones, pretende forzosamente un trabajo conjunto por parte de las diferentes instancias que pueden diseñar, elaborar, acompañar y definir el trabajo académico y el proceso de formación de manera integral. Por esto, la intención de este Modelo es enfatizar en la institución universitaria e implicar a cada instancia para compartir experiencias, información, documentos y otros insumos que de forma individual poco ayudan al estudiante, pero de manera coordinada y articulada pueden complementar nuevas rutas y formas exitosas para la adaptación e incorporación de este.

La UNED ya cuenta con un Modelo que deja claro cuáles son los lineamientos generales y desde la andragogía, es congruente con lo que se quiere; además, se posee una infraestructura que permitiría ofrecer desde esta nueva propuesta, una serie de recursos y espacios que le ofrece a los estudiantes un proceso ameno, de calidad y ajustado acorde a sus necesidades. Finalmente, este Modelo propuesto, presenta nuevos retos sobre la educación a distancia, por tanto, fortalecer espacios de comunicación y coordinación de las escuelas, las unidades académicas y los diferentes actores involucrados, aunado a una constante capacitación, pero no de forma aislada, sino, conjuntamente; para proponer nuevas mejoras de estructura y gestión organizativa al modelo educativo de la UNED.

## Conclusiones

Una vez analizadas las diferentes características y aspectos generales del aprendizaje en la edad adulta, esbozados a lo largo del presente artículo y que permitieron la formulación y desarrollo del modelo de educación para personas adultas, se presentan las siguientes conclusiones que intentan resumir y dar respuesta a las preguntas señaladas.

1. El Modelo de Educación para Personas Adultas, bajo un modelo de educación superior a distancia, debe contemplar aspectos puntuales y prácticos. Cada etapa, a saber: pre-ingreso, ingreso y permanencia, está conformada por una serie de acciones que deben involucrar a diferentes instancias, equipos de trabajo de la Universidad, coordinaciones de escuela y programas, para ofrecer en común acuerdo las tareas, actividades, proyectos, programas, acompañamiento y material a los estudiantes como protagonistas de este proceso. Para efectos de visualización cada etapa es un segmento separados, pero se interrelacionan, conformando lo que se espera de, para y por las personas adultas, como eje central del quehacer y el logro académico.
2. Dentro de un sistema de educación a distancia, particularmente uno como el de la UNED, es fundamental conocer el papel que juega la organización como parte de la estructura, así como la oferta académica,

el proceso de matrícula y el tipo de apoyo e inducción que se le debe ofrecer al estudiantado y particularmente a quienes por diversas circunstancias requieren una atención más personalizada para incursionar en la educación superior, es así, como el Modelo permite ajustarse a los diferentes elementos y actores que participan en el proceso de aprendizaje, convirtiéndose en un referente para fomentar la calidad de la educación y fortalecer el proceso que vive el estudiante.

3. Es necesario repensar los objetivos bajo esta modalidad educativa, así como las premisas planteadas para un adecuado y óptimo proceso de adaptación y aprendizaje diferenciado según las etapas señaladas y así evitar el abandono o interrupción de los estudios por parte de los estudiantes.
4. El modelo entonces, debe permitir el protagonismo de los estudiantes, debe ofrecer una comunicación ágil y oportuna, que fomente la autonomía de la persona que participa en el proceso educativo, que oriente, que acompañe, que trascienda lo meramente didáctico, para posibilitar la socialización, la formación integral y permanente del estudiante.
5. La integración de las diferentes etapas propuestas, con sus respectivas acciones, pretende forzosamente un trabajo conjunto por parte de las di-

ferentes instancias técnicas y académicas que pueden diseñar, elaborar, acompañar y definir el trabajo académico y el proceso de formación de manera integral, para que, desde una visión sistémica, se eviten fórmulas o acuerdos por acatamiento.

6. El modelo se resume en tres palabras claves: inducción, información y participación.
7. La propuesta no finaliza aquí, sino que, el modelo se convierte en un insumo para llevar a la discusión todos los aspectos de mejora para el sistema de educación superior a distancia, específicamente, como parte de modelo educativo que caracteriza a la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica.

## Referencias bibliográficas

- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (1977, 12 de marzo). Ley 6044 de 1977. Creación de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). *Diario Oficial La Gaceta n.º 50*. [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=35470&nValor3=37393&param2=1&strTipM=TC&1Resultado=2&strSim=simp](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=35470&nValor3=37393&param2=1&strTipM=TC&1Resultado=2&strSim=simp)
- Gairín, J. (2015). *Manual integrado de acción tutorial*. Editorial Tecnológico de Costa Rica.

- García, L. (2012). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?* Universidad Nacional de Educación a Distancia. S.A. [https://www.researchgate.net/publication/235731708\\_Por\\_que\\_va\\_ganando\\_la\\_educacion\\_a\\_distancia](https://www.researchgate.net/publication/235731708_Por_que_va_ganando_la_educacion_a_distancia)
- García, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 09-28. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>
- García-Vivas, L. (2017) La andragogía innovadora del siglo XXI: acción transformadora del docente universitario andragogo. *Revista de investigación, administración e ingeniería*, vol.5 (2), 23-28. [https://scholar.google.es/scholar?as\\_ylo=2017&q=andragog%C3%ADa+el+aprendizaje+de+los+adultos&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.google.es/scholar?as_ylo=2017&q=andragog%C3%ADa+el+aprendizaje+de+los+adultos&hl=es&as_sdt=0,5)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014) “Capítulo 1. Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias” en *Metodología de la investigación*, sexta edición, McGraw Hill Education, pp.2-21. [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=sampieri+metodolog%C3%ADa&coq=sampieri](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=sampieri+metodolog%C3%ADa&coq=sampieri)
- Jiménez, R. (Ed.). (2011). *Educación de adultos: modalidad a distancia, sectores de intervención, organización y oferta*. Editorial Aranzadi, S. A.
- Knowles, M., Holton, E. y Swanson, R. (2001). *Andragogía El aprendizaje de los adultos (Izquierdo, M. A., trad.)*. Oxford University Press México, S. A. de C. V.
- Mera -Mosquera, A., & Mercado-Bautista, J. (2019). *Educación a distancia: Un reto para la educación superior en el siglo XXI. Dominio de las Ciencias*, 5(1), 357-376. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i1.1049>
- Posadas, E., Cardona, G., Gómez, E., García, J. J., Pazos, N., Roque, A., López, B. y Rodas, M. E. (Coord.). (2003). *Educación Básica para el Trabajo en Zacapa y Chiquimula – BEZACHI –* [http://portal.unesco.org/es/files/19429/10797452541SISTEMATIZACION\\_LA\\_ALFABETIZACION\\_COMOPRIMER\\_PELDA%D1O\\_DE\\_LA\\_ED.doc/SISTEMATIZACION+LA+ALFABETIZACION+COMOPRIMER+PELDA%D1O+DE+LA+ED.doc](http://portal.unesco.org/es/files/19429/10797452541SISTEMATIZACION_LA_ALFABETIZACION_COMOPRIMER_PELDA%D1O_DE_LA_ED.doc/SISTEMATIZACION+LA+ALFABETIZACION+COMOPRIMER+PELDA%D1O+DE+LA+ED.doc)
- Sáez, J. (2003). Educación y aprendizaje en las personas mayores. Dykinson, S.L.
- Solórzano-Mendoza, Y. D. (2017). Aprendizaje autónoma y competencias. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 3(esp.), 241-253. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5907382>
- Taylor, S. (1998) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Editorial Paidós.

Ubaldo, S. (Ed.). (2009). *Modelo Andragógico Fundamentos*. <https://enosiyivol.jimdofree.com/app/download/11351157195/Andragogia.+Fundamentos.pdf?t=1569616317>

UNED. (2005). *Modelo Pedagógico. Vicerrectoría Académica*. <https://www.uned.ac.cr/academica/images/igesca/materiales/24.pdf>

UNESCO (2020) *Aprendizaje abierto y a distancia para apoyar el aprendizaje de jóvenes y adultos*. <https://uil.unesco.org/es/aprendizaje-lo-largo-vida/nota-tematica-aprendizaje-abierto-y-distancia-apoyar-aprendizaje-jovenes-y>

Zea Verdín, A. y Galván Meza, N. (27 al 30 de octubre del 2010) Marco conceptual para la definición de un modelo educativo. *Ponencia en el 10 Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad*, Tepic, Nayarit.