

Experiencia de la facilitación y tutoría en la pasantía interinstitucional en las carreras de Psicología Clínica y Psicología, de la Universidad Abierta para Adultos

**Experience of facilitation and mentoring in the inter-institutional internship
in the careers of Clinical Psychology and Psychology
at the Open University for Adults**

¹Evaleidi Cross Marte , ²Úrsula Puentes Puentes, ³Yngrid Ramos

¹ Universidad Abierta para Adultos; Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago de los Caballeros, República Dominicana; evaleidicross@uapa.edu.do

² Universidad Abierta para Adultos; Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago de los Caballeros, República Dominicana; Úsulapuentes@uapa.edu.do

³ Universidad Abierta para Adultos; Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago de los Caballeros, República Dominicana; yngridramos@uapa.edu.do

Recibido: 5/7/2022; **Aprobado:** 30/9/2022.

Resumen

Se presenta la experiencia de la facilitación y tutoría en la pasantía interinstitucional en las Carreras de Psicología Clínica y Psicología, de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), realizada durante el trimestre abril-junio del año 2022. La práctica profesional es determinante para consolidar en los participantes las competencias logradas y demostrar los aprendizajes teóricos y prácticos adquiridos durante su formación. El ob-

Abstract

The experience of facilitation and tutoring in the interinstitutional internship in the Careers of Clinical Psychology and Psychology of the Open University for Adults is presented. during the April-June quarter of the year 2022. The professional practice is decisive to consolidate the skills achieved in the participants and demonstrate the theoretical and practical learning acquired during their training. The objective of this research

jetivo de esta investigación fue sistematizar la experiencia realizada durante la pasantía interinstitucional, de acuerdo a la percepción de los participantes. Se emplearon como métodos: el estudio documental y la técnica de encuesta en línea. En conclusión, se evidenció la satisfacción de los pasantes al reconocer el cumplimiento de sus expectativas y al reconocer que se fortalecieron de las competencias profesionales declaradas en los planes de estudio, mediante el uso de estrategias activas.

Palabras clave: Educación superior, psicología clínica, formación del psicólogo, práctica profesional.

was to systematize the experience of the interinstitutional internship, according to the perception of the participants. The following methods were used: analysis and synthesis, documentary study and online survey technique. In conclusion, the satisfaction of the interns regarding the fulfillment of their expectations was evidenced and the professional competencies declared in the study plans were strengthened, through the use of active methodological strategies.

Keywords: Higher education, clinical psychology, psychologist training, professional practice.



Experiencia de la facilitación y tutoría en la pasantía interinstitucional en las Carreras de Psicología Clínica y Psicología, de la Universidad Abierta para Adultos está distribuido bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

INTRODUCCIÓN

La pasantía se define como el conjunto de actividades formativas de carácter práctico que realizan los participantes en empresas o instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, relacionadas con la propuesta curricular de los estudios cursados en la Universidad, que le permitirán la aplicación en forma integrada y selectiva de los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores en el campo laboral (Universidad Abierta Para Adultos, 2022, p. 11).

Maciazek et al. (2020), en su trabajo titulado: “Reflexiones sobre la pasantía de Psicología Social: narrativas de diferentes enfoques en la carrera de graduación de Psicología”; concluyeron que, tras el seguimiento de los pasantes de psicología social, durante su proceso de capacitación y tomando en cuenta múltiples variables y enfoques se puede elaborar un modelo de supervisión que opte por una mayor atención al conocimiento y a la capacitación de dichos pasantes. (p.13)

El acompañamiento tutorial de los pasantes supone una herramienta de gran

utilidad, que integra aspectos personales y académicos del estudiante, que permite desarrollar una relación más personal entre el docente y el estudiante, que contribuiría a orientar y fortalecer el proyecto personal y profesional, Lázaro (1997). El acompañamiento tutorial y una metodología activa fueron las estrategias utilizadas durante la formación y seguimiento de los pasantes que fueron objeto de estudio de esta investigación.

En este artículo se presentan los resultados de una sistematización llevada a cabo, a partir de la realización de un diagnóstico y de la aplicación de una encuesta, a participantes de los tres recintos de la UAPA, que realizaron su pasantía en instituciones de distinta índole, por lo que resulta de interés considerar sus valoraciones acerca del proceso, metodología y seguimiento. Esto permite realizar una autoevaluación de lo realizado e identificar acciones de mejora que garanticen la aplicación de las habilidades y conocimientos adquiridos durante su formación profesional. Se requiere potenciar la formación de los participantes de Psicología de la UAPA, a través de actividades relacionadas con su perfil de egreso, por lo que la práctica profesional busca garantizar una consolidación de los conocimientos y habilidades adquiridos durante la formación académica.

REFERENTES TEÓRICOS

La práctica profesional debe demostrar pertinencia y contextualización con el

programa académico; ella facilita el establecimiento de alianzas entre universidades, instituciones, países y la sociedad. En esta relación se pueden considerar las necesidades y requerimientos del contexto, que es un referente válido para el proceso académico y administrativo de evaluación y revisión de los planes de estudio.

Ramírez Ramírez (2016), en México, exploró los diversos dilemas y tensiones que vivieron 15 estudiantes de Psicología al transitar del aula universitaria a la práctica profesional en el sector educativo; entre ellos, descubrieron que la transición implicaba su reconstrucción, identidades, conocimientos y habilidades que adquieren en escenarios del mundo real que encuentran en la universidad, lo que los lleva a buscar nuevas hipótesis y formas de involucrar a los psicólogos. La práctica profesional es la experiencia formativa más importante para los estudiantes en su carrera académica, pues brinda una oportunidad de aprender fuera del aula o del espacio virtual de aprendizaje, conectando la teoría con las dinámicas del contexto laboral. Así, la práctica profesional es un proceso crítico para la formación ética e integral de los psicólogos en la actualidad.

Echeverri (2018), en su investigación "Significados y contribuciones de las prácticas profesionales a la formación de pregrado en psicología" revisó 335 proyectos de práctica de 188 estudiantes correspondientes al periodo 2010-2012 y se evidenció que en la práctica, el estudian-

te tiene la oportunidad de relacionar los conocimientos y habilidades adquiridos durante la formación académica con la realidad del campo ocupacional, lo que quiere decir que se demuestra lo aprendido, profundiza y elabora nuevos conocimientos y habilidades para aplicarlos en el trabajo como practicante.

En Argentina, Benatuil y Laurito (2015) trabajaron con 41 estudiantes de psicología para investigar su rol en las prácticas supervisadas para la formación de competencias profesionales. Casi el 90% de los encuestados cree que la práctica permite combinar la teoría con el trabajo de un psicólogo, experimentar diferentes roles profesionales para elegir o mejorar sus opciones de carrera y adquirir nuevas habilidades para una mejor integración en el mercado laboral.

Da Costa et al. (2022) en su artículo de revisión titulado *Relato de experiencia en la Escuela-Servicio de Psicología en tiempos de Covid-19*, resume la experiencia de los pasantes de psicología, de pasantía obligatoria, durante el auge de la pandemia de Covid-19 entre marzo y junio del año 2021. La revisión busca conocer las experiencias y emitir consideraciones a partir de estas. Los pasantes relatan que mediante las Tics y la aplicación de programa psicosociales lograron obtener nuevos conocimientos y además encontrar maneras amenas de cómo lidiar con la incertidumbre que surge sobre continuar o desistir de la carrera de psicología en un momento donde fueron interrumpidas las docencias presenciales

y el seguimiento de los programas educativos. Los autores concluyen que las experiencias vividas por estos pasantes impactaron de manera significativa en la formación profesional de los estos, pero proporcionó una merma en los impactos del covid-19 en la salud mental de la población atendida correspondiente a la Escuela Clínica de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de Serra Talhada, Brasil.

En el año 2019, Ferreira et al, con el objetivo de mostrar los métodos de supervisión y seguimiento de las prácticas profesionales en la capacitación de psicólogos escolares, con mención en psicología escolar crítica e histórica-cultural realizan una revisión titulada: *Práctica supervisada en psicología escolar: una experiencia en la perspectiva institucional*. La revisión abarca la experiencia de buena práctica en pasantía del grado de psicología escolar en el sistema distrital de enseñanza y su aplicación a nivel colectivo. Los investigadores concluyen que las prácticas psicológicas contribuyen en el fortalecimiento del papel y desarrollo profesional de los psicólogos educativos; así mismo, que la supervisión, tutoría e implementación de buenas prácticas psicológicas influyen en la normativas socio-políticas en el contexto educativo de un país.

En el caso de República Dominicana, son escasas las investigaciones con relación al tema, entre las cuales se encuentra la realizada por Gómez et al. (2021) en la que destacan que los participantes

desarrollaron las competencias esperadas a través del uso de las estrategias metodológicas implementadas como la tutoría, supervisión grupal y estudio de casos. Los pasantes refirieron una valoración positiva por las actividades realizadas y el acompañamiento recibido por parte de sus facilitadores.

METODOLOGÍA

El estudio se realizó en el periodo abril-junio 2022, tuvo un diseño no experimental, de tipo nivel descriptivo, con enfoque mixto. La muestra fue no probabilística de 27 participantes de la carrera de Psicología Clínica y Psicología de los diferentes recintos de la Universidad. Se usaron, además, los métodos de análisis y síntesis y estudio documental (protocolos, documentos normativos, etc.) para interpretar los resultados y elaborar un informe.

Se aplicó a los participantes un cuestionario tipo encuesta en formato digital (Google formulario), que fue enviado desde la coordinación del Dpto. de Práctica Profesional y Servicio Social, junto a la facilitadora, a los grupos de WhatsApp creados para fines de seguimiento. Se hizo una caracterización general de la población de encuestados (Recintos, Escuela y Carreras) y género. Se investigaron los siguientes aspectos: a) Nivel de cumplimiento de las expectativas iniciales b) Formato adoptado para las actividades de reflexión virtual para el seguimiento y socialización. c) Nivel de

satisfacción con las actividades realizadas en la institución. d) El nivel de logro de las competencias generales y específicas comunes. e) Pertinencia de las actividades virtuales. f) Socialización de ideas y experiencias con los compañeros y el facilitador-tutor. g) Corroborar las competencias profesionales en la práctica profesional h) Fortalezas y debilidades en el proceso. h) Nivel de desarrollo de las capacidades, habilidades y valores, durante su formación universitaria. i) Medios de retroalimentación empleados por los facilitadores. j) Dificultades que se presentaron durante los encuentros de reflexión sincrónicos h) Seguimiento por parte del facilitador i) Satisfacción con la atención ofrecida por el supervisor de su pasantía.

Desarrollo de la práctica

El objetivo de esta investigación es sistematizar la experiencia, durante la pasantía interinstitucional, de acuerdo a la percepción de los participantes de las carreras de Psicología Clínica y Psicología. En el marco de la sistematización como proceso colaborativo, la facilitadora que asesoró la práctica, utilizó como estrategia la tutoría y una metodología activo participativa es una manera de concebir y abordar los procesos de enseñanza aprendizaje y construcción del conocimiento. Esta metodología concibe a los participantes como entes activos en la construcción y reconstrucción de sus conocimientos. Para iniciar el proceso de la práctica profesional, se sostuvo un primer encuentro sincrónico donde se explicó las características de la pasantía inte-

rinstitutional, reglamentos y criterios de evaluación. Así mismo, la metodología a seguir para tales fines: debían realizar actividades sincrónicas y asincrónicas diseñadas para desarrollar las competencias de la carrera. Las actividades sincrónicas fueron: socialización de resultados, exposiciones de los contenidos, estudio de casos, debates. En cuanto a las actividades asincrónicas se realizaron actividades de aprendizaje, práctica institucional, foros, chat e informes y proyectos vinculados con su perfil profesional.

Para consolidar los conocimientos y habilidades adquiridas durante su formación profesional, se decidió el abordaje de un paciente con un posible trastorno o problemática, con el objetivo de evaluar, diagnosticar, realizar y aplicar un plan de intervención en función de las necesidades requeridas, durante los tres meses. Los que hicieron su pasantía en el área de gestión humana, debían evaluar y entrevistar posibles candidatos, aplicar pruebas psicométricas, realizar informes y analizar cada uno de los subsistemas de gestión humana de la institución asignada, a fin de hacer recomendaciones de acuerdo a las debilidades identificadas.

Para constatar el grado de cumplimiento de los objetivos planteados en cada unidad del programa de práctica profesional, los pasantes debían completar y enviar semanalmente un diario reflexivo de las actividades realizadas, así como realizar entrevistas, historial clínico, informes psicológicos, planes de intervención y/o análisis FODA. En dichas asignacio-

nes los pasantes compartían videograbaciones e imágenes de las intervenciones, charlas y pruebas aplicadas a los sujetos.

Antes de iniciar con las intervenciones, se completaba el consentimiento informado, donde se explicaba a los pacientes los detalles sobre el proceso que se realizaría, beneficios, riesgos, limitaciones y alcances. Luego de completado este documento, se procedía a realizar una entrevista inicial, donde se recogían informaciones relevantes del paciente y la problemática que le afectaba. Dichas informaciones fueron expuestas en un historial clínico y compartido en las asignaciones semanales en la plataforma virtual, así como videos y/o fotos de la intervención realizada. Una vez realizada la primera entrevista, se procedía a la aplicación de herramientas de evaluación psicológica de acuerdo a las particularidades del caso.

Tras vez aplicar las pruebas, se procedía a la realización de un informe psicológico con sus resultados, posible diagnóstico y recomendaciones psicológicas. En función del diagnóstico realizado debían crear un plan de intervención psicológico para dicho paciente. Este contenía: objetivos por sesión, estrategia de intervención, aplicación de técnicas y asignaciones de tareas. Semanalmente realizaban las intervenciones psicológicas de manera presencial y/o por videollamada acompañados por el supervisor de la práctica profesional en la institución asignada.

Con el objetivo de brindar un seguimiento oportuno, se creó un grupo de WhatsApp para dar soporte constante

durante la práctica. La facilitadora y el Departamento de Práctica Profesional y Servicio Social, brindaban apoyo en cuanto a los aspectos metodológicos y administrativos.

En los encuentros sincrónicos se valoraba el proceso realizado por los pasantes y se clarificaron las inquietudes relacionadas a los casos. En estos encuentros los pasantes exponían el caso en que estaban interviniendo y las técnicas utilizadas en las sesiones; los compañeros aportan recomendaciones y la facilitadora retroalimenta en cada caso los aspectos logrados y de mejora, con el objetivo de fortalecer las competencias de la carrera.

Además de los encuentros sincrónicos, se brindaba seguimiento de manera individual para asesorar ante determinadas situaciones que se pudieran presentar. Otra estrategia utilizada en el proceso fue el seguimiento al desenvolvimiento de los pasantes en las instituciones asignadas. El Departamento de Práctica Profesional y Servicio Social, facilitó un formulario para el seguimiento. Se contactaba a la institución donde fueron asignados los pasantes, y de este modo, asegurar que ellos asistían, además de recibir un feedback del desempeño y actividades realizadas. Al final del trimestre, el formulario de seguimiento fue compartido al Departamento de Práctica Profesional y Servicio Social.

RESULTADOS

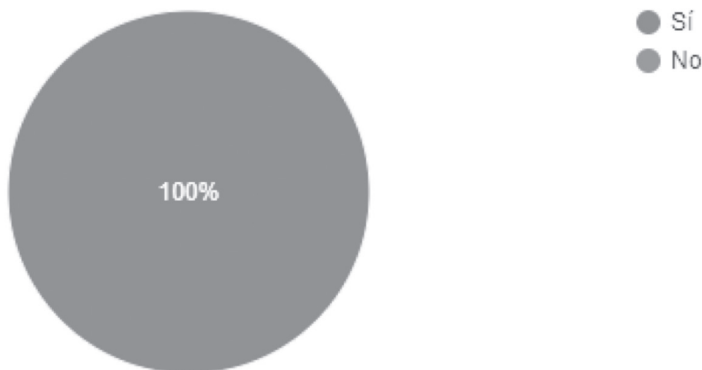
Con el interés de considerar las valoraciones acerca del proceso seguido y terminado, y poder tomar las acciones pertinentes, se aplicó una encuesta a los (27) participantes, de la carrera de Psicología Clínica y Psicología, de los tres recintos de la UAPA que se encontraban realizando la pasantía interinstitucional. Esta sistematización responde a la necesidad de documentar la pertinencia y eficacia de la tutoría implementada en la práctica profesional.

En relación con la pregunta sobre el género de los pasantes, se evidencia que el 96% es del sexo femenino y el 4% masculino.

Respecto a la pregunta sobre la mención a la cual pertenecen los participantes, se evidencia que el 59,3% es de la carrera de Psicología Clínica y el 40,7% de Psicología.

En cuanto a las expectativas iniciales de la práctica profesional, el 100% de los participantes consideró que se cumplieron, lo que evidencia una alta valoración del proceso llevado a cabo en la práctica profesional.

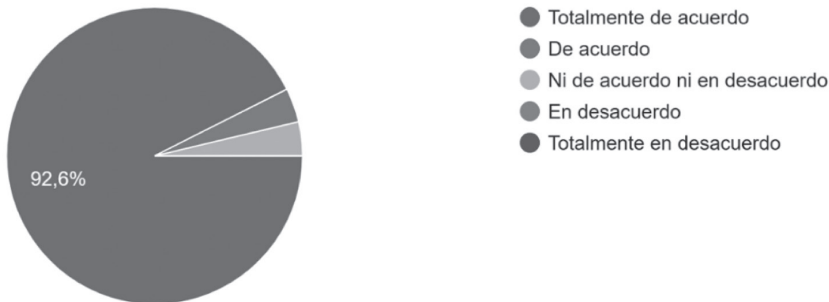
Gráfico. 1 Cumplimiento de las expectativas



La pregunta referida a cómo valoraban el hecho de que la UAPA implementara encuentros de reflexión virtual, para el seguimiento y socialización del proceso

llevado a cabo en su pasantía interinstitucional dio como resultado la información siguiente:

Gráfico.2 Valoración de los encuentros de reflexión virtual



El 88,9% manifestó estar Muy satisfecho, seguido del 11,1% que se sintió Satisfecho, Como se aprecia, existe una positiva valoración por las actividades prácticas asignadas en la institución que le fue asignada.

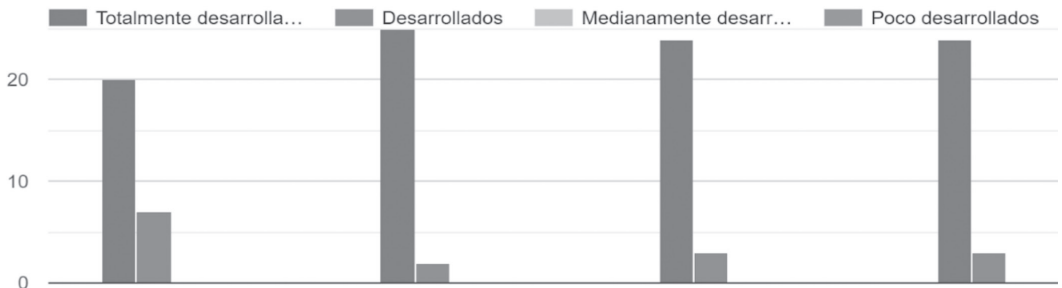
Como consecuencia de los cambios generados por la globalización, el ámbito laboral y el auge de las tecnologías de

la información y de la comunicación, las instituciones de educación superior, requieren formar profesionales que puedan responder a las necesidades de la sociedad del conocimiento. Orozco et al. (2019) indica que una de las formas de hacerlo es a través de la Práctica Profesional, donde los futuros profesionales tienen la oportunidad de desarrollar las competencias adquiridas a lo largo de su

formación universitaria, lo que supondrá una práctica basada en la evidencia, de manera que posibilite que los pasantes cumplan con una práctica ética, toma de decisiones adecuadas, mejora profesional y asegurar la calidad de las intervenciones.

En tal sentido, se indagó acerca del nivel de logro de algunas de esas habilidades desarrolladas durante el proceso de la práctica profesional. Los resultados más significativos tras la respuesta de 27 estudiantes, fueron:

Gráfico 4. Nivel de logro de las habilidades



1- Demuestra dominio teórico y práctico de los fundamentos, principios y finalidades de las ciencias psicológicas, sustentado en una cultura general y neuropsicosocial, para aplicarlos en el ejercicio de su profesión en la institución donde labora. 74% pasantes indicaron que fueron Totalmente Desarrolladas y 26%, Desarrolladas.

2- Ejerce la psicología con apego a la ética, cumpliendo con las normas que regulan las funciones que realiza. 93% pasantes, indicaron que Totalmente Desarrolladas y 7%, Desarrolladas.

3- Utiliza herramientas y técnicas de evaluación en los procesos clínicos, educativos, familiares, industriales y sociales, como herramientas de apoyo para la recogida de información en el ejercicio de sus funciones. 89% participantes indica-

ron que fueron totalmente desarrolladas y 11%, desarrolladas.

4- Utiliza el vocabulario técnico de su área de formación en las intervenciones que realiza, para el logro de una adecuada comunicación en el ejercicio de la profesión. Se evidencia que 89% pasantes, indicaron: Totalmente desarrolladas y 11%, desarrolladas.

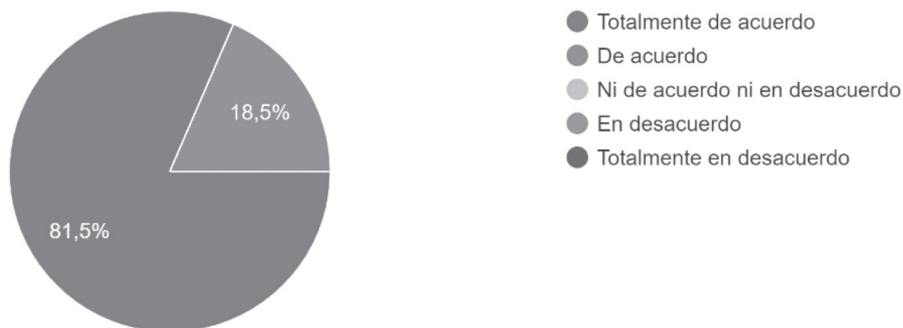
Como se observa, los participantes reconocieron tener desarrolladas las competencias específicas comunes, declaradas en el plan de estudio de cada carrera.

Otro aspecto de interés para el Departamento de Práctica Profesional y Servicio Social fue el relacionado con la pertinencia de las actividades prácticas complementarias, en el curso de la plataforma, para conocer sus fortalezas y los aspectos

en los que puede mejorarse. Al respecto, el 81,5% estuvo totalmente de acuerdo y pudo identificar fortalezas y posibilidades de mejoras, y el 18,5 % estuvo de

acuerdo. Como se aprecia, hay una gran consideración y alto grado de aceptación por las actividades diseñadas y su pertinencia.

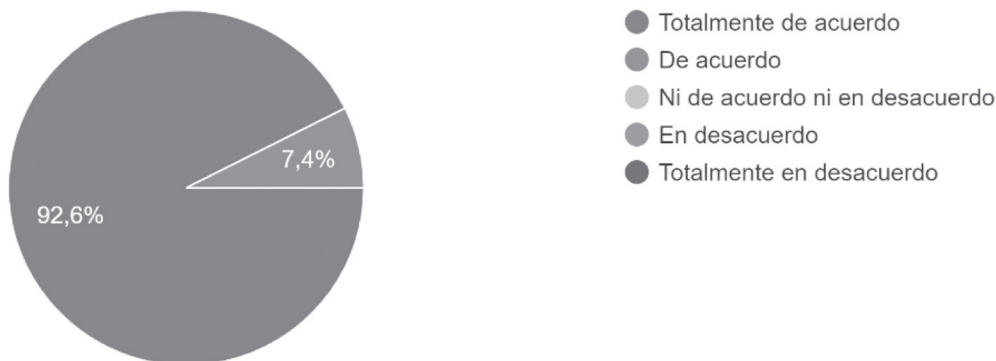
Gráfico. 5 Grado de identificación de las fortalezas y posibilidades de mejoras



Resulta significativo explorar las opiniones sobre la comunicación entre los compañeros y con el facilitador-tutor, la necesidad de interactuar con ellos sus ideas y experiencias. Al respecto, el 96,3% estuvo totalmente de acuerdo con el intercambio de ideas y experiencias y el 3,7% señaló que de acuerdo.

En lo concerniente a si las actividades prácticas realizadas en la Institución le permitieron comprobar sus competencias profesionales, el 92,6% de los participantes afirmó que estaba totalmente de acuerdo y el 7,4% señaló, que estaba de acuerdo, lo que indica una percepción positiva por las actividades prácticas efectuadas en la Institución.

Gráfico 6. Comprobación de las competencias profesionales



En relación las fortalezas y debilidades que los pasantes lograron identificar durante la realización de su pasantía, des-

tacaron las siguientes, las cuales fueron tomadas tal y como fueron escritas por los encuestados.

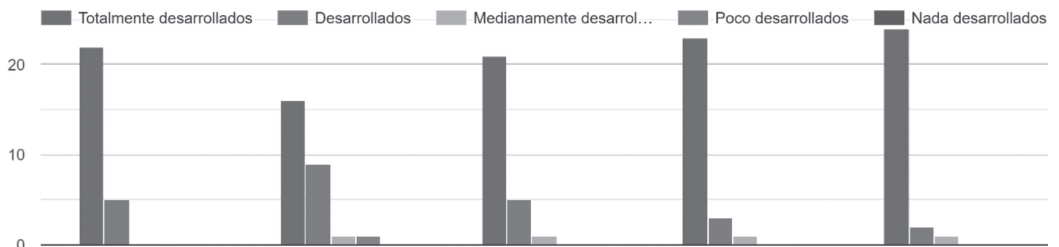
Fortalezas:

- Proactividad y compromiso.
- Facilidad para establecer conversaciones con los pacientes a intervenir.
- La psicóloga de la institución se preocupa por los estudiantes de la escuela debido a que la escuela tiene muchos niños con problemas una sola psicóloga no es suficiente.
- Pude corroborar mi vocación para ejercer la Psicología, debilidades.
- Flexibilidad a los cambios.
- Capacidad para fomentar buenas relaciones sociales.
- El equipo que compone el área de salud mental, tienen profesionales especializados en niños, adolescentes, adultos y programas especiales para SIDA y otros casos.

Debilidades:

- Que haya un consultorio para psicología y que tenga una secretaria, ya que van muchas personas y se desesperan.
- Me llegué a sentir afectada con algunos de los casos, por lo cual empecé a trabajar, realizando actividades de ocio y actividad física en mi cotidianidad.
- Aún con el equipo que tienen, hace falta más personal profesional de la salud mental para ampliar el servicio, ya que la demanda es muy alta. Esto permitirá llevar un proceso más acabado con los pacientes.
- Falta de un espacio adecuado y falta de materiales y recursos.
- Debería de haber una secretaria para la psicóloga, ya que ella está sola con todo el trabajo, por lo cual se ve muy forzada.
- Pocos psicólogos tratan la cantidad de casos que se presentan.
- Deben pedirle al Estado más fondos para tener los consultorios más preparados.
- No le permiten al pasante hacer evaluaciones.

Gráfico 7. Nivel de desarrollo de las competencias generales de la UAPA



1-Comprende las teorías y técnicas de su área de formación, para mejorar su desempeño personal y profesional y hacer frente a los adelantos y retos actuales. El 81% contestó totalmente desarrollada y el 19%, desarrollada.

2-Sabe comunicarse de forma oral y escrita, tanto en lengua española como en otro idioma para diferentes objetivos dentro de su carrera y de modo personal. El 61% de los participantes indicaron que fue totalmente desarrollada, el 35% desarrollada y el 4% medianamente desarrollada.

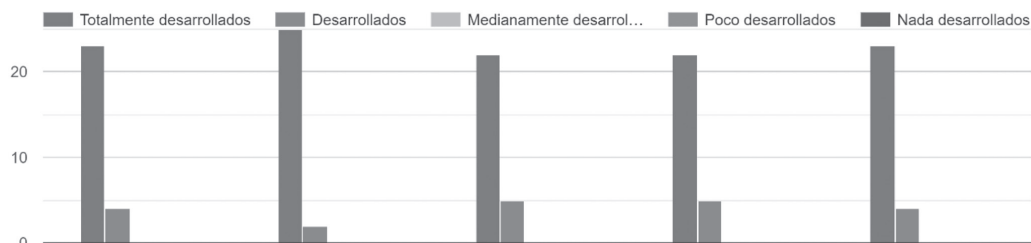
3-Tiene capacidad de hacer abstracción, análisis y síntesis de las informaciones

necesarias para su carrera. El 78% de los participantes señalaron que fue totalmente desarrollada y el 22% desarrollada.

4-Aplica los conocimientos adquiridos y los procedimientos para identificar, plantear, solucionar conflictos, organizar y planificar el tiempo en sus actividades de estudio. El 85% de los participantes indicaron que fue totalmente desarrollada, el 11% desarrollada y el 4% medianamente desarrollada.

5-Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para su autoaprendizaje. El 89% de los participantes indicaron que fue totalmente desarrollada y el 11% desarrollada.

Gráfico 7. Nivel de desarrollo de las competencias generales de la UAPA



6-Aplica estrategias de aprendizaje autónomo para tomar decisiones tanto personales como académicas. El 85% de los participantes marcaron que fue totalmente desarrollada y el 15% desarrollada.

7-Es responsable en su actuación, con compromiso ético ciudadano y dispuesto a tomar decisiones con calidad y eficiencia para colaborar con otros y no dañar el medio ambiente. El 93% de los parti-

cipantes sugieren que fue totalmente desarrollada y el 7% desarrollada.

8-Sabe realizar un trabajo cooperativo y colaborativo para lograr ser eficiente en sus actividades, basado en estándares nacionales e internacionales. El 81% de los participantes expresaron que fue totalmente desarrollada y el 19% desarrollada.

9-Tiene capacidad para ser crítico y auto-crítico dentro de su carrera, para superar-

se y actualizarse de manera permanente. El 81% de los participantes señalaron que fue totalmente desarrollada y el 19% desarrollada.

10-Sabe controlar sus emociones en los diferentes contextos y áreas de su desempeño en la carrera, para tener mejores resultados. El 85% de los participantes revelaron que fue totalmente desarrollada y el 15% desarrollada.

11-Mantiene una actitud de compromiso y respeto hacia la diversidad de prácticas sociales y culturales que reafirman el principio de integración en el contexto local, nacional e internacional, con la finalidad de promover ambientes de convivencia pacífica. El 93% de los participantes indicaron que fue totalmente desarrollada y el 7% desarrollada.

12-Tiene capacidad para responder de manera competitiva a las exigencias que se le hacen con creatividad y emprendimiento en el área de su profesión. El 78% de los participantes reflejaron que fue totalmente desarrollada y el 22% desarrollada.

13-Gestiona el uso de la TIC aplicando políticas y procedimientos a fin de garantizar la seguridad, control y evaluación de la información cumpliendo con el marco legal vigente, nacional e internacional. El 74% de los participantes indicaron que fue totalmente desarrollada y el 26% desarrollada.

14-Realiza investigaciones de carácter innovador en su área de formación. El 78% de los participantes sugirieron que fue totalmente desarrollada, el 18% desarrollada y el 4% medianamente desarrollada.

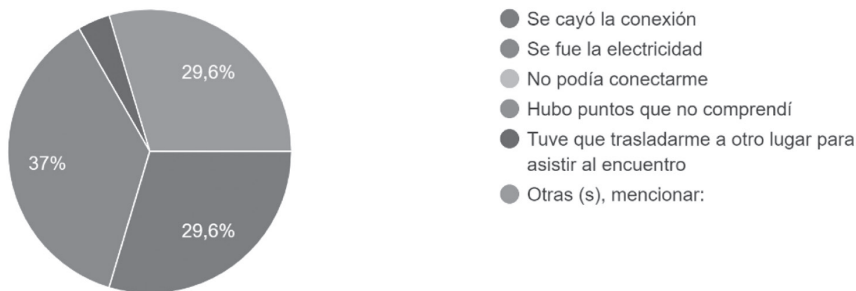
15-Elabora, ejecuta y gestiona proyectos, para solucionar problemas existentes en su entorno y realidad, que aporten al presupuesto de la universidad y economía del país. El 67% de los participantes indicaron que fue totalmente desarrollada, el 29% desarrollada y el 4% medianamente desarrollada.

16- Asume un liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales para promover el cambio social pertinente y responsable. El 74% respondió desarrollada y el 26% medianamente desarrollada.

También se les preguntó acerca de los medios por los cuales recibían las orientaciones y retroalimentación por parte de su facilitador. El 77,8% refirió que lo hacían a través de los encuentros sincrónicos por la plataforma de Google-Meet; como tal, el medio de mayor uso, seguido por grupos de WhatsApp, al que respondieron el 11.1 % de los encuestados, el chat de WhatsApp contestó el 7,4% y el 3,7% refirió que lo hacen a través de otros medios.

Referente a las principales dificultades enfrentadas por los participantes durante los encuentros sincrónicos, las de mayor porcentaje están referidas a:

Gráfico 8. Dificultades presentadas en los encuentros sincrónicos



a) Las vinculadas con la conectividad, b) la disponibilidad de energía eléctrica y, c) el acceso a internet en la casa. El 29,6% refirió la falta de conexión al momento de su realización, esto también se relaciona con la falta de energía eléctrica reportado por el 37% de las respuestas, 17,9% problemas para conectarse, un (3,7%), tuvo que trasladarse a otro lugar para para po-

der participar de los encuentros sincrónicos y un 29,6%, otras dificultades.

En cuanto a la retroalimentación oportuna por parte de la facilitadora a las actividades realizadas, el 100% manifestó que la hacía: Siempre, lo que evidencia una valoración positiva del trabajo realizado por la facilitadora.

Gráfico 9. Frecuencia de la retroalimentación



Sobre la atención recibida por el supervisor de la Pasantía, el 100% manifestó sentirse muy satisfecho. Los datos representados dan muestra de la gran satisfacción que sintieron por el acompañamiento brindado por el supervisor.

Finalmente, hicieron algunas sugerencias de mejora para realizar las pasantías interinstitucionales. Entre las más relevantes se encuentran:

- Más flexibilidad en las horas, puede disminuir.

- Dar más tiempo, porque son demasiadas horas y tomando en cuenta que es una universidad de adulto, en la cual todos laboramos, muchas veces se nos dificulta por los permisos.
- Que no pongan tantas tareas, sugiero que pueden poner una tarea de introducción, una final y el trabajo final. Y lo otro, se trata de los encuentros y aprendemos más.

Discusión de resultados

Realizar una buena práctica tiene un impacto comprobable en la mejora de los procesos y en la consolidación de los aprendizajes de los pasantes. Estas buenas prácticas dan respuesta a una necesidad, lo cual se refiere a emplear o desarrollar metodologías innovadoras que garantizan la consolidación de las competencias generales y específicas establecidas en los planes de estudio.

La finalidad de la Práctica Profesional (Pasantía) es complementar la formación adquirida por el participante en la Universidad, en la práctica, en ámbitos laborales relacionados con su área de formación, lo que le permitirá incorporar saberes, habilidades y actitudes vinculados a situaciones reales del mundo del trabajo.

Las múltiples referencias de las prácticas como pieza importante del campo profesional, son evidentes. Parece indudable

que en la actualidad se asume que la inmersión en situaciones de la experiencia y la adquisición de habilidades prácticas son necesarias para comprender la teoría. Igualmente, se conoce que la calidad de la capacitación profesional que logren los participantes en su pasantía, va a depender en gran medida, de cómo ellos se desenvuelven y de las prácticas realizadas, las cuales les permitan transformar el conocimiento académico en conocimiento profesional, para transferirlo a situaciones propias de su campo de actuación.

Se evidencia que los encuentros de reflexión sincrónicos implementados en la Universidad Abierta para Adultos desde el año 2020, a raíz de la pandemia COVID-19, resultaron efectivos, de calidad y contribuyeron con su formación profesional, Gómez et al. (2021).

Según los resultados obtenidos, se puede inferir que la mayoría de los participantes tuvieron altas expectativas sobre las actividades prácticas. Además, un gran porcentaje manifestó preferir los encuentros de reflexión de forma virtual, evidenciando con esto, que el uso de las TIC forma parte del proceso de la praxis profesional, lo cual se relaciona con el modelo educativo que promueve la Universidad.

Por otro lado, los hallazgos efectuados reafirman la importancia que tienen las figuras como el facilitador-tutor, propias de un modelo de educación a distancia como el de la UAPA, durante el periodo de prácticas de los/as participantes Mén-

dez (2016). Las informaciones recopiladas corroboran que las prácticas profesionales permiten que el estudiante haga conciencia sobre su futura profesión (García et al 2018), articular el conocimiento teórico y práctico y elaborar sus propios conocimientos como futuros profesionales.

En el estudio se comprobó que la práctica es una base para el aprendizaje significativo de los participantes y el logro de las competencias (habilidades, destrezas y valores) relacionadas con los conocimientos requeridos durante el proceso de pasantía, como son el manejo de la ética y de las herramientas y técnicas de evaluación, los cuales fueron valorados como desarrollados. De acuerdo con Díaz et al. (2005), los pasantes no sólo cuentan con un cuerpo propio de conocimientos y participan en los mecanismos para su enseñanza, sino que incluso, adoptan una determinada noción de servicio y participan en las normas que regulan el ingreso y ejercicio de la profesión. Esto proporciona claros resultados en cuanto a la aplicación de los saberes y el desarrollo de competencias a nivel profesional.

Asimismo, se destaca una positiva valoración de las actividades prácticas en la institución que les fue consignada, a pesar de que se detectaron algunas debilidades en las mismas. Se podría decir que, estas debilidades están relacionadas con las deficiencias y vulnerabilidad del sistema laboral y de salud del área de la psicología en la República Dominicana. Esto significa que es conveniente la transformación del paradigma imperan-

te a nivel nacional en materia de salud mental, ya que contribuirá con el desarrollo eficaz de las prácticas profesionales como elemento formativo. En efecto, la universidad tiene el reto de seguir reformando las competencias de acuerdo con las demandas de dicho sistema, para continuar formando profesionales capacitados para desempeñar una función social pertinente.

CONCLUSIONES

La experiencia sistematizada incluyó a participantes de la carrera de Psicología Clínica y Psicología de la SEDE y el recinto Cibao Oriental.

En los resultados obtenidos en la encuesta se evidencia que existe una gran aceptación por la metodología implementada en la Práctica Profesional realizada en las instituciones y los encuentros sincrónicos.

La evaluación de las expectativas gran parte de los participantes concuerda en que fueron satisfechas con la Práctica Profesional, lo que refleja una muy buena valoración de la experiencia.

Una gran parte de los participantes señaló que las actividades prácticas realizadas durante la Pasantía interinstitucional contribuyeron con su formación profesional.

Los medios de interacción utilizados durante la pasantía fueron diversos, destacándose el uso de la plataforma de meet

y WhatsApp, por lo que se mantuvo una comunicación efectiva.

La mayoría manifestó estar totalmente de acuerdo en que las actividades realizadas en los cursos virtuales de la pasantía fueron de interés para su futura aplicación en el desempeño profesional. Las actividades prácticas realizadas les permitieron identificar sus fortalezas y aspectos a mejorar.

La presentación de los casos clínicos, así como la interacción con los compañeros y la facilitadora fue muy favorable para propiciar la reflexión durante los encuentros reflexivos sincrónicos quincenales.

El seguimiento grupal y a través del contacto con las instituciones y la retroalimentación de la facilitadora, durante las actividades de la Pasantía, fue determinante para la puesta en práctica de las asignaciones y evaluación de las competencias profesionales. El trabajo realizado por la Dirección del Departamento de Práctica Profesional y Servicio Social dio respuesta oportuna a las situaciones administrativas presentadas por los pasantes.

Como aspectos de mejora refirieron: que se deben disminuir las asignaciones en el campus virtual, así como las horas de la pasantía y de las asignaciones en plataforma; además, extender el tiempo para el cumplimiento de las horas.

De forma general, en este proceso se evidenciaron los niveles de competencias

adquiridas por los participantes en la carrera de Psicología Clínica y Psicología y la realización de un proceso de Pasantía. Considerando la relevancia de este estudio y en función a los resultados obtenidos, se hacen las siguientes recomendaciones, tanto para la comunidad universitaria (participantes y facilitadores), como para las instituciones involucradas en el proceso de formación profesional, las cuales son las siguientes:

Continuar con los encuentros de reflexión sincrónicos para el seguimiento del proceso de pasantía interinstitucional.

Seguir fortaleciendo el desarrollo de las competencias generales y específicas de los participantes.

Continuar sistematizando la experiencia para tomar acciones de mejora que garanticen el desarrollo de las competencias establecidas en el plan de estudio para su formación profesional.

Fomentar en los participantes la creatividad y emprendimiento en el área de su profesión.

Promover en los participantes la investigación en áreas vinculadas al perfil de egreso de las carreras de Psicología Clínica y Psicología.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Benatuil, D., & Laurito, J. (2015). El rol de las prácticas profesionales supervisadas en una muestra de estudiantes de Psicología de una universidad de gestión privada Argentina. *Psiencia. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 7(2), 397-410. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333141094006>

Díaz Barriga, F., Hernández, G., Rigo, M. A., Saad, E., y Delgado, G. (2006). Retos actuales en la formación y práctica profesional del psicólogo educativo. *Revista de la educación superior*, 35(137). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60413702B>

Echeverri-Gallo, C. (2018). Significados y contribuciones de las prácticas profesionales a la formación de pregrado en psicología. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 36(3). <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.5490>

Ferreira, Frederico Guerreiro, Carvalho, Maurício Morais, Gomes, Yuri de Albuquerque Ferreira, Alarcão, Luciana Carvalho Pulschen, Galvão, Dominique Miranda, & Marinho-Araujo, Claisy Maria. (2019). Estágio supervisionado em psicologia escolar: uma experiência na perspectiva institucional. *Revista de Psicologia da IMED*, 11(1), 202-216. <https://dx.doi.org/10.18256/2175-5027.2019.v11i1.3027>

García-Vargas, D., Martín-Cuadrado, A. M., y González, R. (2018). Procedi-

mientos innovadores utilizados en las prácticas externas para el desarrollo de la identidad profesional. *Revista Prácticum*, 3(2). <https://doi.org/10.24310/RevPracticumrep.v3i2.9865>

Gómez, M., Puentes, Ú., Y., Ramos, y Milagros, G. (2021). *Experiencia de la facilitación y tutoría en la pasantía virtual en la escuela de psicología educativa de la Universidad Abierta Para Adultos. II Congreso Caribeño*. Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña. República Dominicana.

Lázaro, Á. (1997). La acción Tutorial de la función docente universitaria. *Revista Interuniversitaria de formación profesional*, 28, 93-108. <https://web.ua.es/es/ice/documentos/tutorial/material/ivjornada/la-funcion-tutorial.pdf>

Maciazek-Gomes, Rita de Cássia, D'Avila, Geruza Tavares, y Santos, Daniela Barsotti. (2020). Reflexões sobre o estágio de Psicologia Social: narrativas de diferentes enfoques do processo de formação. *Pesquisas e Práticas Psicossociais*, 15(4). http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-89082020000400006&lng=pt&tlng=

Martín, J. V. (2018). Elements de reflexió per al futur proper de l'educació social. Educació social. *Revista d'intervenció socioeducativa*, (70), 17-38. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7056959>

Méndez, L. (2016). ¿Gestores o docentes? El papel de la universidad y la empresa en la formación prácticas de los graduados. *Globalización y organizaciones educativas*. España.

Orozco Ramírez, L. A., Ybarra Sagarduy, J. L., y Romero Reyes, D. (2019). Competencias en la práctica del psicólogo clínico en Tamaulipas. *Revista de psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 10(2). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200718332019000200145&script=sci_arttext

Ramírez Ramírez, L. (2016). Dilemas y tensiones en la transición del aula universitaria a la práctica preprofesional en estudiantes de psicología. *Educación*, 25(48). <https://doi.org/10.18800/educacion.201601.002> Recuperado de: <https://revistaprismasocial.es/article/view/3385>

Silva, R. A. C., Delmondes, M. R., & Ávila M. P. L. G. (2022). Relato de experiencia en la Escuela-Servicio de Psicología en tiempos de Covid-19. *Revista Psicología, Diversidade e Saúde*, 11, e4521. <http://dx.doi.org/10.17267/2317-3394rpds.2022.e4521>
Universidad Abierta Para Adultos. (2022). Reglamento de Práctica Profesional (pasantía). Ediciones UAPA. Santiago de los Caballeros, República Dominicana.