

## Estudio sobre los egresados de la UAPA

*Yanet Jiminián, M.A.\**

Los egresados de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) representan la imagen de la Institución. Es por esto que la búsqueda permanente de la excelencia académica adquiere significado pleno.

En este trabajo se presentan y se discuten los resultados de un estudio sobre los egresados de las distintas áreas del conocimiento que ofrece la universidad. El mismo se considera muy importante porque se analizan indicadores de éxito de la función académica cuyos resultados sirven de base para revisar, cambiar o fortalecer los programas que se ofrecen y el uso de sus recursos de acuerdo a la demanda académica, o profesional imperante.

A través de este estudio se pretende alcanzar los siguientes objetivos:

- Identificar si los egresados de la UAPA están ejerciendo su carrera en el campo de su promoción.
- Verificar si su desempeño laboral depende de la capacitación recibida en la UAPA.

---

\* Directora de Investigaciones y Publicaciones, (UAPA).

- Verificar si su estilo de vida ha mejorado después de titularse.
- Determinar la satisfacción de los egresados con los servicios generales ofrecidos por la Universidad.
- Determinar las áreas que los egresados consideran que la UAPA debe mejorar.
- Analizar la calidad del trabajo que realizan los facilitadores en el aula, según los egresados.
- Determinar si el pensum de la carrera cursada cumple con las expectativas del mercado laboral.

Para la obtención de los datos se preparó un cuestionario con 16 preguntas dirigidas a los egresados de las diferentes carreras que oferta la Universidad, comprendidos entre la primera y la décimo séptima graduación; para un total de 5,094 egresados. Se tomó una muestra aleatoria simple de 294 egresados, representativa de las carreras, con un 94% de confiabilidad (1.881 según la tabla de distribución normal) y un 6% de error.

Con una parte del cuestionario se pretendía evaluar los motivos de los participantes para ingresar a la Universidad, la opinión de los egresados sobre las técnicas que se utilizan, la calidad de los servicios que se ofrecen, áreas a mejorar y el trabajo que realizan los facilitadores. A continuación se presentan los resultados:

Los egresados opinaron en un 40.82% que eligieron la UAPA por la metodología, un 33.33% por el horario, el 26.19 por las facilidades, un 5.44 por el servicio y un 5.10% por el costo. Esto hace evidente que los participantes al ingresar a la UAPA consideran como relevante la metodología de estudio y el horario.

La acción educativa en la Universidad Abierta para Adultos se basa en el principio de la responsabilidad, compartida entre el facilitador(a) y el participante en el proceso de aprendizaje. En el plano operativo esto se traduce en un alto grado de actividades que el participante realiza con la única orientación de entrada que le ofrece el facilitador(a).

Esta práctica genera un proceso educativo en el cual se reconocen las diferencias individuales, tanto en lo relativo a las apti-

tudes como a la situación social y laboral de los participantes, dando lugar a una oferta curricular flexible en la organización de los horarios de docencia.

Este enfoque metodológico se asume en razón de que la población estudiantil de la Universidad Abierta Para Adultos en principio, está motivada e interesada en realizar las actividades de aprendizaje que tiene previstas en su plan curricular.

El enfoque metodológico consiste en la confrontación de ideas, el participante aprende haciendo, aprende investigando, aprende con la orientación del facilitador donde la cátedra tradicional no existe.

La metodología empleada es activa, participativa y democrática. Las técnicas de aprendizaje se basan en la actividad de los que aprenden. Dentro de este contexto, la universidad prioriza aquellas técnicas de aprendizaje que se fundamentan en los principios de aprender-haciendo y aprender a aprender, dentro de los cuales cabe citar: la investigación, taller, seminario y exposiciones.

En cuanto a las opiniones emitidas por los egresados de la UAPA, con respecto a las técnicas de estudio, un 47.46% indicó que son excelentes, en un 28.99% buenas y el 23.55% consideró que son muy buenas, lo que se refleja en la satisfacción que sienten con las técnicas utilizadas en UAPA en el proceso de aprendizaje.

Para una buena gestión administrativa y académica, la Universidad cuenta con direcciones de escuelas, departamentos, y unidades, entre otras, los cuales brindan sus servicios dentro del marco de sus responsabilidades. Los servicios de gestión académico y administrativo son considerados por el 56.20% de los egresados como muy buenos, para el 24.09% buenos, para el 18.98% son excelentes y para el 0.73 % de ellos como regulares, lo que refleja la satisfacción de los mismos con los servicios brindados por la Universidad.

En cuanto a las áreas de la Universidad que hay que mejorar. Un 24.29% indicó que el área que necesita mejorar sus servicios es Registro, el 15% señaló a Servicios a los Participantes, el

12.86% biblioteca, el 12.50% el economato, y el 12.14% contabilidad y/o caja. El 7.86% señaló que ninguna de las áreas requiere mejoras. Asimismo, el 7.50% cafetería, el 2.86% direcciones de escuelas y el 2.14% dicen que admisiones. El 2.86% agregó que la metodología que aplican algunos de los facilitadores no es coherente con la de la Institución.

La adecuada selección del cuerpo docente tiene mucha importancia en la universidad, ya que sus directivos están conciente de que es el mecanismo para garantizar la calidad de la labor docente. Según Mirian Acosta (2001, pág. 184) “el docente en la UAPA asume el nombre de facilitador, esto implica que su rol es de orientador, de soporte del aprendizaje. Es un guía del proceso de aprendizaje del participante, asume una responsabilidad compartida con el mismo sobre la eficacia del proceso de aprendizaje”.

Dentro de los compromisos que asume el(la) facilitador(a) con la institución y con el grupo están: orientar y ser soporte del aprendizaje, preparar los materiales de estudio de la asignatura, prepararse previamente para no improvisar, aclarar y explicar los aspectos que presentan dificultades en lo relativo a los contenidos de las asignaturas, evaluar los aprendizajes, asignar las actividades necesarias para el buen manejo de los contenidos del curso.

Otros compromisos que asumen son, motivar a los participantes para el logro de los aprendizajes, cumplir fielmente con el horario asumido, entregar puntualmente, dentro del plazo establecido en el Reglamento Académico, las calificaciones al final de la asignatura.

En la Universidad, el docente reconoce los conocimientos previos de los alumnos(as) y les crea conciencia de ser responsables de su propio aprendizaje.

La atención personalizada que brindan los(las) facilitadores a los participantes favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrentan y/o enfrentarán para dar respuestas a sus compromisos en su futura práctica profesional.

Los egresados corroboran el buen trabajo que realizan los docentes en la Universidad: el 38.46% consideró que dicho trabajo es muy bueno, para 32.23% es excelente, para el 28.57% bueno, y solo, para el 0.73 % es regular, lo que evidencia la

satisfacción de los egresados con el trabajo realizado por los facilitadores, ya que este repercute en los conocimientos alcanzados y en la preparación que obtuvieron para llevar a cabo las tareas que los conllevan a su profesionalización.

La otra parte del cuestionario va dirigida a conocer si los egresados de la UAPA están desempeñándose en su área, de qué manera la ejercen, en qué tipo de empresa laboran, si han realizado otros estudios después de haberse graduado, si ha mejorado su estilo de vida y cuáles son los incentivos recibidos en la empresa en que laboran. A continuación se presentan los resultados obtenidos:

Los egresados opinaron en un 71.65% que están ejerciendo su carrera y un 28.35% que no, lo que indica que la mayoría está desempeñándose en su área y que la formación recibida es adecuada con la realidad del mundo del trabajo.

Lo anteriormente expresado lo confirma el hecho de que para el 42.91% el desempeño de sus funciones depende de la capacitación recibida en UAPA, el 25.75% dicen que totalmente, el 21.64% parcialmente y sólo el 9.7% de los egresados indicaron que su desempeño en la actualidad, nada o muy poco depende de la formación recibida en la UAPA. Lo que evidencia que los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en la UAPA son aplicables en el desempeño profesional.

En cuanto a la manera en que los egresados de la universidad ejercen su profesión, un 54.92% opinó que lo hace de manera independiente y 45.08% de manera dependiente. Indicando además que la metodología de estudio aplicada en la Universidad se refleja en la autonomía que asume el participante, ya no sólo en el proceso formativo sino también en su vida profesional.

En relación al tipo de empresa donde laboran los egresados de la UAPA, se pudo establecer que el 65.70% trabaja en empresas de servicio, el 20.25% comercial, 9.09% en otras y el 4.96% industrial, lo que evidencia que los egresados de la UAPA contribuyen con el desarrollo socio-económico del país desde sus diferentes áreas. La pertinencia de la formación se refleja en estos datos, ya que UAPA ha priorizado, precisamente, las áreas indicadas en su oferta curricular.

Todo profesional que quiera tener éxito a través del tiempo, tendrá que especializarse y capacitarse continuamente. Según el cuestionario aplicado a los egresados un 51.47% ha realizado otros estudios al concluir su carrera, y el 48.53% no, este último porcentaje es preocupante, tomando en cuenta que la sociedad en que vivimos sufre cambios constantemente; los conocimientos adquiridos en poco tiempo se convierten en obsoletos, y ello se refleja en una disminución de las competencias.

Los egresados opinan, en un 46.59%, que su estilo de vida ha mejorado notoriamente después de graduados, el 27.65% dice mayormente, el 16.67% parcialmente, el 6.44% muy poco y el 2.65% opina que en nada. Se observa que la gran mayoría han mejorado positivamente, tomando en cuenta que un 59.72% ha recibido incentivos después de graduarse, así como aumentos y ascensos.

Finalmente, según el 47.01% de los egresados el pensum de las diferentes carreras cumple con las expectativas del mercado laboral, el 43.66% dicen mayormente, el 8.58% parcialmente, el 0.75% muy poco. Es evidente que los planes de estudio de las distintas carreras están altamente relacionados con las expectativas del mercado laboral.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos y las sugerencias de los egresados de la UAPA, se presentan a continuación las recomendaciones:

- Capacitar permanentemente al personal docente de la UAPA en cuanto a la metodología de educación a distancia.
- Ofrecer cursos de atención al cliente a todo el personal que ofrece servicios y mantiene un contacto directo con el participante.
- Continuar con la actualización de los programas de estudio.
- Ofrecer, a través del INCAPRE, cursos de capacitación sobre las diferentes áreas e formación tales como, derecho notarial y procesal penal.
- Incentivar a los egresados, a través del colegio de egresados y el INCAPRE a participar de los cursos de formación continuada que ofrece la Universidad.