DOI: https://doi.org/10.56918/es.2025.i39.pp73-90

Educación Superior
Año XXIV • No. 39 • Enero-Junio, 2025
073 a 090

Situaciones problemáticas en los centros educativos públicos de la República Dominicana

Problematic situations in public educational centers in the Dominican Republic

Ángel Luis Durán

Ministerio de Educación, Santo Domingo, República Dominicana. email: nduranp03@gmail.com

Autor para correspondencia: Ángel Luis Durán, email: nduranp03@gmail.com; ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0944-2764

Recibido: 16/10/2024; **Aprobado:** 26/4/2025

Resumen
El presente trabajo se centró en analizar las diversas problemáticas que obstaculizan el aprendizaje en los centros educativos públicos de la República Dominicana. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y con diseño no experimental. La población fue considerada como finita, ya que se trabajó directamente con los maestros y maestras que respondieron un cuestionario sin implementar un muestreo. El estudio se basó en una muestra por conveniencia de 193 docentes distribuidos en los distritos educativos 08-09 Tamboril, 08-03 Santiago Sureste, 08-04 Santiago Noroeste, 08-08 Licey al Medio, 06-06 Moca, y 07-02 Salcedo. Se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Los principales ha-

Abstract
This study focused on analyzing the various problems that hinder learning in public schools in the Dominican Republic. The methodology was quantitative, descriptive and with a non-experimental design. The population was considered to be finite, since we worked directly with the teachers who responded to a questionnaire without the need to implement sampling. The study was based on a convenience sample of 193 teachers distributed in the educational districts 08-09 Tamboril, 08-03 Santiago Southeast, 08-06 Santiago Northwest, 08-08 Licey al Medio, 06-06 Moca, and 07-02 Salcedo. The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. The main findings revealed that 86.52% of the teachers considered

llazgos revelaron que el 86,52% de los docentes considera que la falta de integración familiar es el factor más determinante en las problemáticas generales. Por otra parte, el 80,31% señaló que las debilidades en la lectoescritura constituyen la problemática más importante en los estudiantes. Un 49,74% identificó la falta de maestros como la problemática institucional más significativa. Se concluye que las autoridades educativas deben luchar por la creación de políticas educacionales que garanticen la integración de los padres de forma más significativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Aprendizajes básicos, Problemáticas educativas, Plan de mejora.

the lack of family integration to be the most determining factor in the general problems. In addition, 80.31% indicated that weaknesses in reading and writing are the most important problem for students. On the other hand, 49.74% identified the lack of teachers as the most significant institutional problem. It is concluded that the educational authorities should fight for the creation of educational policies that guarantee the integration of parents in a more significant way in the teaching-learning processes.

Keywords: Basic learning, Educational problems, Improvement plan.

Situaciones problemáticas en los centros educativos públicos de la República Dominicana © 2025 por Ángel Luis Durán tiene licencia CC BY-NC-SA 4.0. Para ver una copia de esta licencia, visite https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

1. Introducción

La educación es un eje fundamental para el progreso de toda nación; es responsabilidad del Estado luchar y garantizar que sus ciudadanos puedan ser educados de forma eficiente, adquiriendo las competencias necesarias que les permitan integrarse al sistema laboral y aportar de manera significativa para el progreso nacional.

Rincón et al. (2022) resaltan la importancia que tiene la educación para el crecimiento de un país; su influencia en aspectos como las innovaciones y el empoderamiento componen pilares esenciales para la promoción de un sistema equilibrado y sostenible en los ámbitos humanos, políticos y económicos.

Con todo, se pueden presentar diversas problemáticas que dificultan los objetivos deseados de un sistema educativo, pues la educación depende de elemen-

tos tan diversos como las clases sociales, la cultura, el contexto, entre otros, que pueden incidir de forma positiva o negativa en la adquisición de los aprendizajes. Entre los problemas figuran la falta de escuelas, la falta de personal, la falta de recursos didácticos, la indisciplina escolar, el poco apoyo de la familia y las dificultades personales en el aprendizaje. Todos ellos limitan el logro de buenos resultados. De modo que, tanto el Estado como los docentes deben luchar y buscar soluciones a los problemas educativos. Caicedo (2022) comenta que la educación es vista como un aparato de formación social, mediante el cual los individuos logran desarrollarse y contribuir con su nación.

Plasmadas las ideas introductorias de este estudio, es importante destacar que su objetivo fue analizar las diversas problemáticas que obstaculizan el aprendizaje en los centros educativos públicos de la República Dominicana.

2. Revisión de la literatura

En este apartado se presentarán las bases teóricas que fundamentaron el presente estudio. En primer lugar, se sustentan las problemáticas en el ámbito de las labores docentes, luego en los aprendizajes básicos, haciendo énfasis en la lengua española y las matemáticas. Posteriormente se plasman los antecedentes del estudio, referenciando otros trabajos sobre estos temas en distintos contextos educacionales.

2.1. Problemáticas en el ámbito laboral

En muchas escuelas, la falta de docentes y personal de apoyo dificulta las labores educativas, pues los centros de enseñanza que no cuentan con el personal necesario se ven afectados y tienen que demandar más trabajo a los empleados ya existentes. Así lo entiende Murnane (2007), citado por Santillán y Vargas (2022), quien considera que el sistema educativo suele ser más deficiente para los menos aventajados económicamente, pues estos desarrollan sus aprendizajes con carencias como la falta de planteles y personal. Asimismo, la falta de recursos también dificulta la labor de los docentes y, por ende, la adquisición de aprendizajes por parte del estudiantado. Es vital que los maestros y maestras de las distintas áreas y niveles cuenten con los recursos necesarios para impartir sus clases, toda vez que los instrumentos didácticos son imprescindibles en el desarrollo de sus procesos de enseñanza. De acuerdo con Caamaño et al. (2023), los recursos didácticos facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, y por medio de estos los docentes logran brindarles la oportunidad a los estudiantes de captar las instrucciones de forma más creativa. No obstante, el interés y la motivación de los estudiantes son aspectos fundamentales para el impacto de dichos materiales.

Una situación en particular afecta el buen desarrollo de los aprendizajes, la indisciplina escolar. La indisciplina puede surgir por fruto de problemas sociales, familias disfuncionales, violencia, aco-

so, entre otros factores, tal como explica Martí (2023), los estudiantes experimentan situaciones conflictivas en ámbitos domésticos y sociales que afectan sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Sumada al manifiesto de las conductas indisciplinarias en los alumnos, se presenta la poca integración y ayuda de los padres. Hoy en día, la sociedad desarrolla nuevos estilos de vida, donde no solo el hombre es proveedor del hogar, como en tiempos anteriores, sino que la mujer actual se desenvuelve de forma activa en el ámbito laboral. En la mayoría de los casos, los alumnos asisten a las escuelas mientras que los padres asisten a sus respectivos trabajos, generalmente en horarios de 8:00 a.m. hasta las 4:00 p.m., y esto disminuye el tiempo que los padres destinan a socializar y a educar a sus hijos, quedando la mayor carga educacional en el personal docente de los centros de enseñanza.

Durán (2024), considera que el poco tiempo que los padres pasan con sus hijos afecta la conducta de estos en la escuela, debido a que, mientras los padres trabajan para mantener el hogar, los alumnos, en su tiempo fuera de la escuela, suelen quedar bajo el cuidado de personas que quizás no sean tan beneficiosas para implementar disciplina, tales como abuelos, familiares o vecinos.

De acuerdo con Tua (2021), es necesario que los padres les brinden la atención requerida a sus hijos y les ayuden en sus problemas educativos, puesto que no solo se trata de velar por las necesidades básicas como alimento, salud, etcétera, sino que, del mismo modo, deben preocuparse por su educación.

Muchos son los beneficios que se obtienen cuando los padres se involucran en la educación de sus vástagos. Cuando familia y escuela se unen, las brechas entre los procesos de enseñanza y la adquisición de aprendizajes disminuyen de manera considerable. Consideran Sucari et al. (2022) que la educación es un proceso cooperativo entre los padres y los centros de enseñanza. Tal cooperación proporciona diversos efectos positivos en las comunidades educativas en general.

Es importante destacar que lo ideal sería que los padres y madres implementaran un seguimiento de los procesos que involucran a sus hijos y a las escuelas, y estar pendientes de qué tareas se les asignan y cómo se están desenvolviendo en sus aprendizajes.

2.2. Problemáticas en los aprendizajes básicos

A pesar de avances educativos como adecuaciones curriculares, integración de las TIC, implementación de jornada escolar extendida, hoy en día han aumentado los problemas de aprendizajes básicos en la República Dominicana. Las situaciones más frecuentes comprenden las dificultades en la lectoescritura y aprendizajes matemáticos.

Cuado se habla de la lectoescritura, se refiere a la capacidad que poseen los alumnos para leer y escribir de forma correcta. Según los autores Ayala-Mendoza y Gaibor-Ríos (2021), la lectoescritura es de suma importancia en la preparación estudiantil y ciudadana de los individuos, ya que, gracias a esta, pueden tener una comprensión del mundo que los rodea y expresarse de forma crítica, en tanto sustento del desarrollo social y cognitivo.

Por otro lado, Pisco y Navarrete (2021), consideran que "los problemas de lectoescritura en niños y niñas repercuten en todos los ámbitos y entornos de su vida, estos se pueden presentar desde errores de deletreo hasta dificultades para estructurar y organizar párrafos, sintaxis y puntuación" (p. 23).

En efecto, los problemas en la lectoescritura dificultan la construcción de otros conocimientos, debido a que, si los alumnos no pueden leer y escribir correctamente, no podrán desarrollar sus habilidades en otras áreas del saber, ya que en todas se necesitan capacidades de lectoescritura.

En este sentido, estudios como el realizado por Bueno y Alcántara (2020), han evidenciado que para la mayor parte del alumnado del segundo ciclo de primaria los problemas de aprendizaje radican mayormente en el ámbito de la lectoescritura; arrastran dichas debilidades desde los grados anteriores.

Otra situación donde se hacen evidentes las carencias y dificultades de los alumnos son los aprendizajes matemáticos. Cabe destacar que, al igual que la lectoescritura, dichos conocimientos son imprescindibles en la vida misma, puesto que sumar, restar, dividir y multiplicar son parte de tareas cotidianas como compras en supermercados, pago por diferentes servicios y otros. Al respecto, los autores Maguiña y Padilla (2024), consideran que las matemáticas representan un eje fundamental dentro y fuera de la escuela.

Por eso, resulta preocupante el bajo índice de aprendizaje de los alumnos en tan importante asignatura. Según Guzmán y Sánchez (2021), los alumnos de la República Dominicana han evidenciado bajo rendimiento en los aprendizajes matemáticos, considerando el resultado de estudios internacionales como el realizado por el programa internacional de evaluación de los alumnos (PISA), donde los estudiantes dominicanos quedaron en el último lugar.

Al considerar los argumentos previos, destaca que los alumnos evidencian mayores dificultades en los aprendizajes de matemáticas y de lengua española. Cruz-Pichardo (2021), quien también se refirió a las pruebas PISA, destaca que, en los años 2015 y 2018, en las pruebas de Lengua Española y Matemáticas, los estudiantes de la República Dominicana quedaron en el último lugar de ambas áreas al obtener un promedio de 325 y 328 en una escala de 0 a 1000 puntos.

Otros trabajos relacionados a la temática, se consideran a continuación.

Meza-Rodríguez y Trimiño- Quiala (2020), realizaron el estudio "Participación de la familia en la educación escolar: resultados de un estudio exploratorio". Investigaban las causas de los problemas educativos. Dicho trabajo tuvo un enfoque cualitativo utilizando un cuestionario para la recolección de los datos. Se tomó una muestra de 60 padres y madres del campus Tlajomulco del sistema Valladolid en Guadalajara, México. Los principales resultados evidenciaron que el 85% de los encuestados alegaba no tener tiempo para ayudar a sus hijos con los procesos educativos de las escuelas, mientras que el 15% restante alegaban problemáticas familiares y de salud. Las principales conclusiones resaltaron la necesidad de fortalecer la cooperación entre las escuelas y la familia como un objetivo de todas las entidades educativas.

Ruiz (2020), realizó en España un trabajo titulado "Análisis de la competencia digital docente del profesorado de colegios rurales agrupados de la provincia de Albacete". Se buscó conocer la realidad que vivían los centros educativos rurales en la provincia de Albacete, en relación a la capacidad del profesorado y la disponibilidad de los recursos de las TIC. Se empleó una metodología descriptiva y se utilizó un cuestionario como instrumento de recolección. La muestra fue no probabilística por conveniencia; por lo tanto, se contó con la participación de 44 docentes de distintas áreas. Los principales hallazgos evidenciaron que la calidad de internet era mala, la mayoría de los centros no contaban con banda ancha; los docentes que desempeñaban sus labores en los centros seleccionados hacían un uso limitado de las tecnologías debido a la falta de formación en competencias digitales.

Tenesaca-Simancas et al. (2022), llevaron a cabo un estudio para enfrentar problemas matemáticos en Ecuador titulado "Juegos tradicionales para el aprendizaje de matemática en niños de educación intercultural bilingüe". Se propusieron ejecutar juegos tradicionales para mejorar el aprendizaje de matemáticas en niños de 9 a 12 años de edad. Sostuvieron un enfoque cuantitativo, aplicando una encuesta a 60 alumnos de la Unidad educativa comunitaria de la parroquia de San Lucas, Cantón Loja. Los principales resultados evidenciaron que el 92,2 % de los participantes disfrutaban realizar actividades matemáticas por medio de juegos tradicionales como trompo, perinola, ruleta, entre otros, y se demostró que el juego resulta ser una estrategia efectiva para la enseñanza de las matemáticas.

Por su parte, Zambrano-Fernández (2023), realizó un trabajo investigativo titulado "Estrategia didáctica para el fortalecimiento de la lectoescritura en estudiantes con necesidades educativas especiales de Educación General Básica". El estudio tuvo como objetivo diseñar una estrategia para fortalecer la lectoescritura en estudiantes con necesidades no asociadas a la discapacidad en octa-

vo año de educación general básica de la unidad educativa fiscal "Simón Bolívar" de la provincia de Manabí. Se trató de un enfoque mixto con diseño no experimental, donde se utilizó la guía de observación y un cuestionario. La muestra fue intencionada no probabilística, ya que se escogieron 4 estudiantes. Se logró determinar que los alumnos seleccionados no dedicaban el tiempo suficiente a la práctica de la lectoescritura y que no contaban con el apoyo familiar. En tal orden, se determinó que la implementación de una estrategia compuesta por un conjunto de actividades como talleres interactivos de lectoescritura, así como charlas motivacionales, podría resultar viable después de un juicio y análisis de expertos.

En Ecuador, Vega et al. (2023), realizaron un estudio titulado "Estrategias para abordar los efectos de la falta de recursos en la educación". Se plantearon el objetivo de analizar de forma profunda los efectos de la falta de recursos y proponer estrategias de mejora. Utilizaron un enfoque mixto al recopilar datos por medio de encuestas y entrevistas. La muestra fue estratificada, considerando distintos distritos y niveles educativos. Los principales resultados evidenciaron que el 90,9% de los centros encuestados presentaban escasez de recursos educativos, que el 80,1% de tales centros tenían problemas de infraestructura y que el 54,5% evidenciaba falta de personal. Entre las principales conclusiones destaca la necesidad de que el Estado promueva y ejecute políticas educativas que respondan a la asignación equitativa de materiales educativos y la solución de las necesidades para una educación de calidad.

En definitiva, todos estos antecedentes, producto de distintos contextos, reflejan las problemáticas educativas que aquejan a muchos centros de enseñanza, y demandan la búsqueda de distintas estrategias o planes de mejora.

3. Métodos

Para el presente trabajo se utilizó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Dicha investigación se caracterizó por su precisión y objetividad, puesto que, se recolectaron distintas informaciones de un grupo de docentes para realizar análisis descriptivos de las variables estudiadas según las respuestas proporcionadas, que fueron cuantificadas por medio de distintas tablas y gráficos de barra.

Este enfoque resultó el más conveniente para el investigador según el propósito planteado, pues, siguiendo a Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la investigación cuantitativa se sustenta de unos pasos bien estructurados que se elaboran de forma previa. En dicho estudio el investigador no puede manipular las variables.

El diseño fue no experimental. No se buscó generar cambios en las variables estudiadas. En cuanto a la recolección de los datos, se utilizó la encuesta como téc-

nica y el cuestionario como instrumento. Según López y Ramos (2021), dicha técnica e instrumento se utilizan para obtener las informaciones necesarias de los sujetos de estudio de la forma más precisa posible.

Respecto al cuestionario, este fue creado con la herramienta Formulario de Google, compuesto de 12 ítems que buscaban recolectar datos como distritos educativos, años en servicio, nivel en el que laboraban los docentes, áreas curriculares, formación académica y distintas problemáticas que afectaban sus quehaceres educativos. Para validar tal instrumento, el investigador se siguió los siguientes pasos: en primer lugar, se utilizó una versión piloto, la cual fue completada por un grupo de 42 maestros de los distritos 08-03 y 08-04 de Santiago. Después se verificaron las respuestas y se corrigieron algunos detalles como coherencia y faltas ortográficas en ciertas interrogantes.

Posteriormente, se contó con la revisión de dos maestros pertenecientes a la maestría de Educación Física Integral, 3.ª Cohorte, Recinto Luis Napoleón Nuñez Molina, los cuales verificaron que las preguntas estuvieran bien estructuradas y permitieran recolectar la información de lugar de manera eficiente. En tal sentido, se recibieron algunas sugerencias y se realizaron las mejoras pertinentes, como asegurar que todas las respuestas sean obligatorias.

Culminados tales procesos, se difundió la encuesta por distintos grupos de redes sociales como WhatsApp, Facebook e Instagram, lo que permitió recolectar las respuestas de todos aquellos que tuvieron la disposición para completarla.

3.1. Participantes

El estudio contó con una muestra por conveniencia de 193 docentes que respondieron el cuestionario del estudio facilitado a través de colegas en distintos grupos de WhatsApp. Solo se obtuvieron las respuestas de estos docentes, los cuales pertenecían a los siguientes distritos educativos: 08-09 Tamboril, 08-03 Santiago Sureste, 08-04 Santiago Noroeste, 08-08 Licey al Medio, 06-06 Moca, y 07-02 Salcedo.

4. Resultados

A continuación se presentarán los principales resultados del estudio por medio de distintas tablas y gráficos correspondientes a las variables de la investigación. Se evidenciarán en el siguiente orden estructural: años en servicio, niveles y ciclos laborales, áreas curriculares, problemáticas de los centros, dificultades del alumnado, aspectos que agravan las problemáticas, frecuencia de planes de mejora.

En la tabla 1, se visualizan las distintas categorías en relación con los años en servicio. Se observa que la mayoría de los docentes tenían un tiempo laboral de 1 a 5 años, representando la categoría más alta con un 42,48%, mientras que la ca-

tegoría más baja correspondió al tiempo laboral de 20 a 25 años con un 3,62% (Ver Tabla 1).

Tabla 1: Distribución de los docentes según sus años en servicio

	De 1 a 5 años	**De 5 a 10 años**	**De 10 a 15 años**	**De 15 a 20 años**	**De 20 a 25 años**	**De 25 a 30 años**
Cantidad	82	59	19	11	15	7
Porcentaje	42,48%	30,56%	9,84%	5,69%	7,77%	3,62%

Elaboración propia.

En el caso de la tabla 2, esta evidencia los niveles y subdivisiones donde los docentes ejercían sus labores y, en tal sentido, se demostró que la mayoría de estos laboraban en el segundo ciclo del nivel primario con un 43,52%, mientras que la minoría de los maestros laboraban en ambos niveles, representando solamente el 3,10% (Ver Tabla 2).

Tabla 2: Distribución de los docentes según los niveles y ciclos

	Inicial	**Nivel primario, primer ciclo**	**Nivel primario, segundo ciclo**	**Nivel secundario, primer ciclo**	**Nivel secundario, segundo ciclo**	**Nivel primario/ nivel secundario**
Cantidad	10	25	84	51	30	6
Porcentaje	5,18%	12,95%	43,52%	26,42%	15,54%	3,10%

Elaboración propia.

La tabla número 3 demuestra la división de los docentes según sus áreas curriculares y, cabe destacar, que la mayoría de estos pertenecían al área de Lengua Española, representando el 37,82%, mientras que el área con menos docentes fue el área de Inicial, solamente representada por el 4,66%.

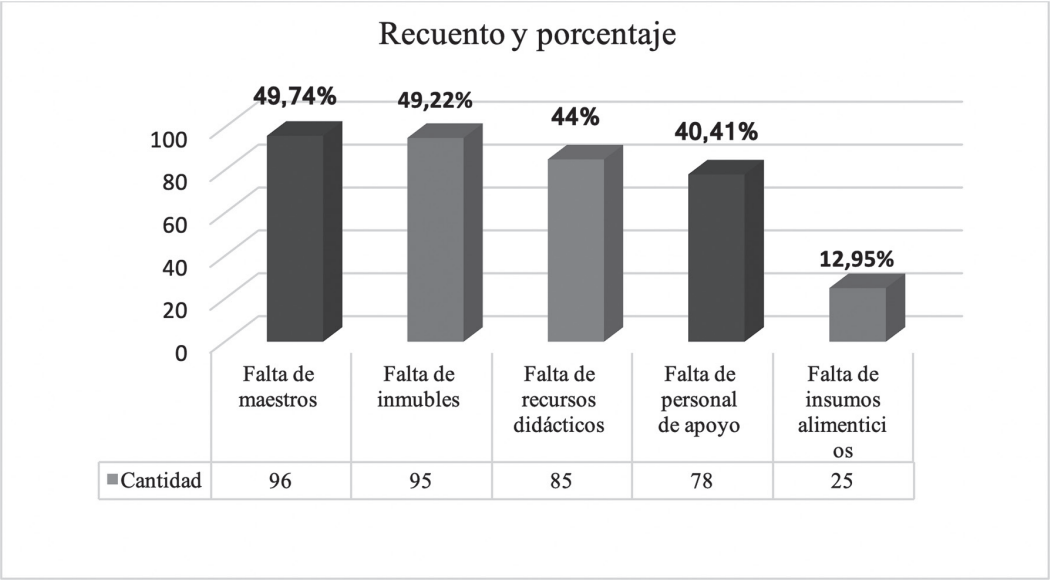
Tabla 3: Distribución de los docentes según sus áreas curriculares

	Recuento	Porcentaje
Lengua Española	73	37,82%
Matemáticas	58	30%
Ciencias Sociales	61	31,60%
Ciencias de la Naturaleza	38	19,68%
Educación Artística	14	7,25%
Educación Física	36	18,65%
Formación Integral Humana y Religiosa	16	8,29%
Lenguas Extranjeras	6	3,10%
Inicial	9	4,66%

Elaboración propia.

La figura 1 evidencia las distintas problemáticas que afectaban a los docentes según sus centros de enseñanza y, de tal modo se demuestra que para la mayoría de estos las problemáticas más latentes eran la falta de maestros, representando el 49,74%. Para el 42,22% fue la falta de inmuebles, para el 44% fue la falta de recursos, para el 40,41% fue la falta del personal de apoyo, y, por último, para el 12,95% fue la falta de alimentos. Cabe destacar que, si se suman estos porcentajes, el resultado sobrepasa de forma muy significativa el 100%, lo que indica que la mayoría de los maestros indicaron que sus centros educativos eran afectados por más de una problemática (Ver Figura 1).

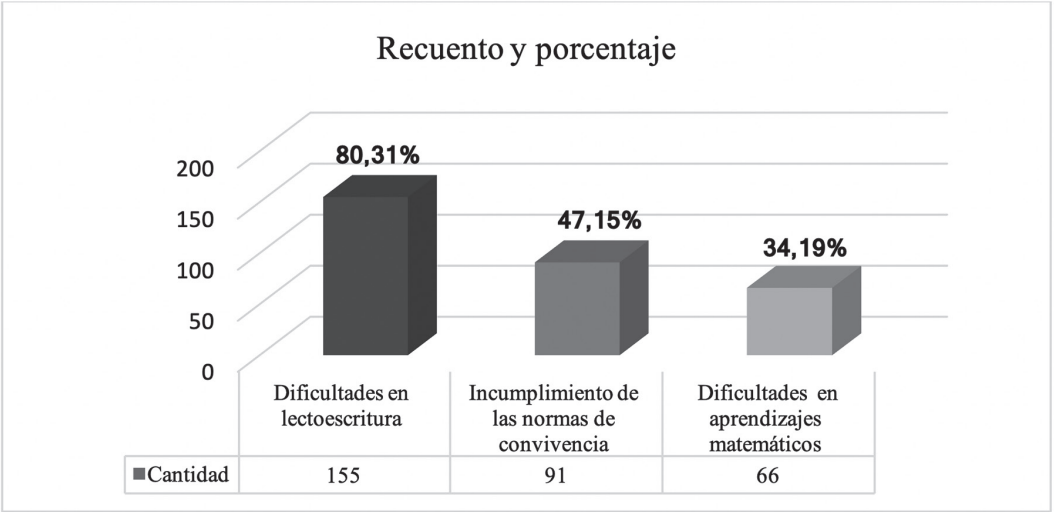
Figura 1: *Problemáticas de los centros educativos*



Elaboración propia.

Por su parte, con la figura 2 se logra observar cuales eran las dificultades más significativas de los alumnos según las respuestas de los maestros y, en tal orden, resultó que, para el 80,31% de los docentes las problemáticas más significativas para el alumnado se presentaban en la lectoescritura, mientras que, para el 47,15%, las problemáticas más significativas para el alumnado se debían al incumplimiento de las normas de convivencia. Por otro lado, para el 34,19%, las problemáticas que más se debían considerar en el alumnado consistían en los aprendizajes matemáticos (Ver Figura 2).

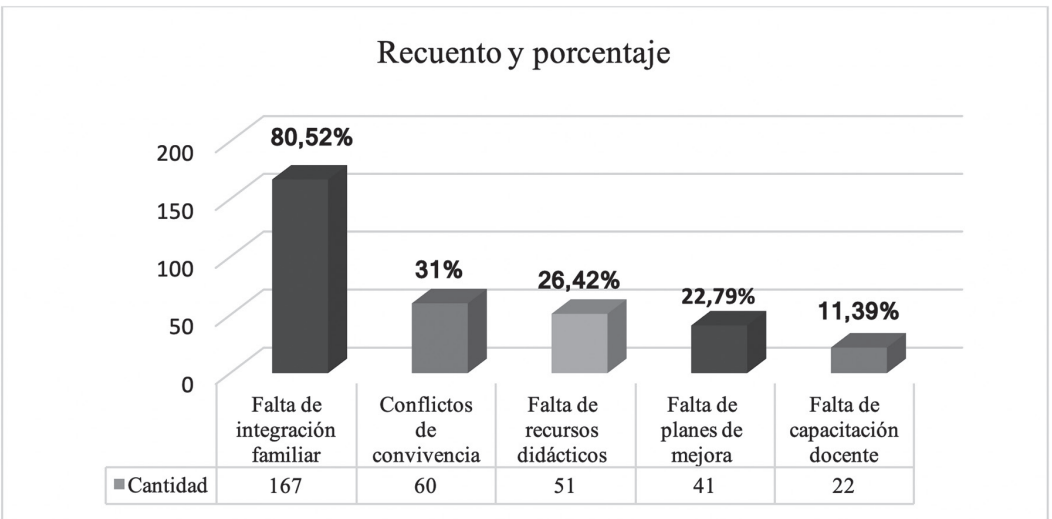
Figura 2: *Problemáticas de los alumnos*



Elaboración propia.

La figura 3 evidencia los elementos que fortalecen los problemas educativos y, en este sentido, el 80,52% de los encuestados señaló que el elemento que agrava las problemáticas educativas es la falta de integración familiar. Para el 31%, los conflictos de convivencia son un factor determinante. La falta de recursos didácticos fue señalada por el 26,42%, mientras que la ausencia de planes de mejora por el 22,79%. Finalmente, el 11,39% considera que la falta de capacitación docente es una causa significativa (Ver Figura 3).

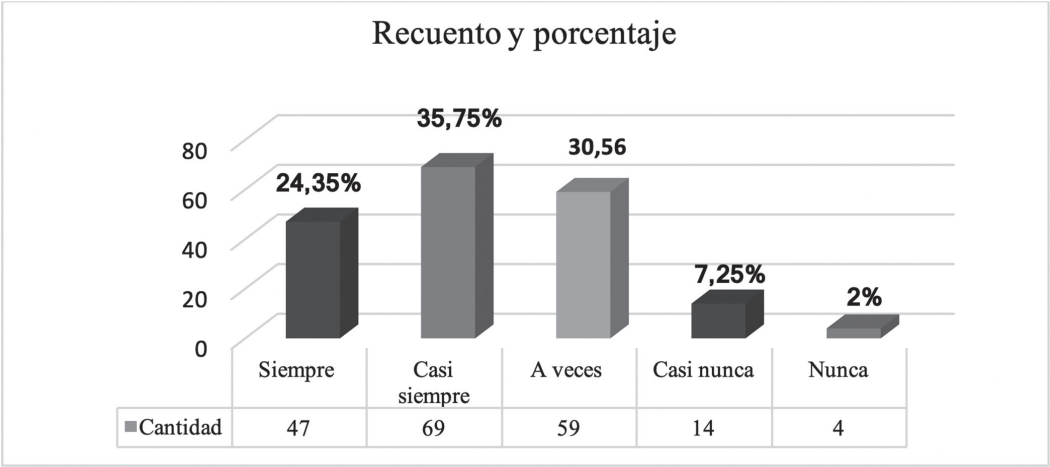
Figura 3: *Elementos que fortalecen las problemáticas*



Elaboración propia.

Con la figura 4, se evidencia que el 24,35% de los centros siempre elaboran planes de mejora ante las distintas problemáticas, mientras que el 35,75% casi siempre, el 30,56% a veces, el 7,35% casi nunca, y el 2% nunca (Ver Figura 4).

Figura 4: *Frecuencia de planes de mejora*



Nota: A diferencia de los demás, este gráfico se presenta según la secuencia de la escala tipo Likert.

4.1. Discusión de los resultados

Después de obtener los resultados y poner en evidencia sus principales hallazgos, se procede con las discusiones de los mismos en función del objetivo planteado y, posteriormente se plasmarán las principales conclusiones.

Respecto de los datos de la figura 1, destaca la falta de maestros, la ausencia de inmuebles como butacas, la escasez de los recursos didácticos, el poco personal de apoyo y, en ciertos casos, la falta de los alimentos para el desayuno o almuerzo escolar. Con tales problemáticas, resulta difícil generar un ambiente donde se desarrollen buenos aprendizajes.

Los datos de la figura 2, reflejan que la mayoría de los docentes destacaron como problemática principal del alumnado las dificultades en lectoescritura; otros, el incumplimiento de las normas de convivencia, y el resto las dificultades en los aprendizajes de matemáticas. Estos temas son preocupantes, pues, si los niños avanzan de grados sin tener la capacidad de leer y escribir de forma correcta, estos presentarán dificultades dentro de la escuela como en sus vidas cotidianas. Podrían ser engañados por medio de documentos que no lograrían comprender debido a sus deficiencias.

Cabe destacar que la modalidad educativa que se desarrolla en la República Dominicana, desde hace años propicia la

promoción de forma automática para los alumnos del primer y segundo grado del nivel primario, lo que provoca que tales estudiantes avancen a los próximos grados con graves lagunas en los aprendizajes básicos.

Según sustenta el Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos (2023), se espera que cuando la niña o el niño culmina el primer grado de primaria, hayan alcanzado la fase alfabética según las competencias específicas y los indicadores curriculares, de manera que, cuando los alumnos finalizan el primer grado de primaria, al menos el 70% de estos deben encontrarse en la etapa alfabética inicial y, en el caso del segundo grado, al menos el 98% que terminan deben encontrarse en la etapa mencionada anteriormente.

A diferencia de los dos primeros grados, en el tercero la promoción no es automática. En tal sentido, el 100% de los estudiantes que finalicen este curso, requieren encontrarse en la fase alfabética inicial, lo que implica dominar las competencias específicas de la Lengua Española y las Matemáticas (Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos, 2023).

Los alumnos deberían de ser alfabetizados en los tres primeros grados de la educación básica, pero promover a los mismos sin alcanzar los niveles requeridos, evidencia luego deficiencias en la lectoescritura y en los conocimientos matemáticos.

En otro orden, según respuestas de los docentes, otra problemática que dificulta la adquisición de los aprendizajes es el incumplimiento de las normas de convivencia. En este sentido, se debe considerar en las distintas instituciones educativas del país, especialmente en el caso de los centros públicos, que las actitudes negativas como el irrespeto y las agresiones, ocasionan dificultades en los aprendizajes de los estudiantes. Se puede considerar el estudio realizado por Bringas et al. (2021), donde se evidenció que en las aulas de Santo Domingo se manifiestan de forma considerable conductas que violan las normas de convivencia como la agresión física, verbal o emocional.

En la figura 3, considerando las respuestas de los docentes, se estima que la mayoría de los centros toma medidas para mejorar las situaciones que estancan la construcción de los conocimientos escolares. Es importante que se analicen las debilidades que tienen las escuelas, y elaborar planes que fomenten de manera positiva una mejora.

En la figura 4, se destaca que para la mayor parte de los docentes (86,52 %), el problema principal que provoca los obstáculos de la educación dominicana es la falta de integración familiar. Es importante destacar que, si la familia no forma parte de la escuela, los resultados difícilmente serán satisfactorios, pues el hogar es la principal fuente de enseñanza. Si los padres solo se encargan de enviar a sus hijos a la escuela y no velan por el rendimiento y por el comportamiento de

estos, la educación como tal no logrará mejorar sus índices de calidad.

Los hallazgos de este estudio, coinciden con las conclusiones del Meza-Rodríguez y Trimiño-Quiala (2020), puesto que se evidencia la necesidad de buscar estrategias de integración, para que los padres, madres o tutores legales, se involucren en los procesos educativos de los alumnos.

5. Conclusiones

Después de abordar y discutir los resultados del estudio, se plantean las siguientes conclusiones:

Primera: Con relación al objetivo, se logró analizar las distintas problemáticas educacionales que afectan a los centros educativos y se demostró que la falta de maestros y la carencia de inmuebles como butacas, escritorios, recursos didácticos, entre otros aspectos, son las dificultades más significativas que enfrentan los centros de enseñanza.

Segunda: Respecto a los problemas principales de los alumnos, destacan las debilidades en la lectoescritura, las debilidades matemáticas y el incumplimiento de las normas de convivencia. Asimismo, se presentaron temáticas que deben profundizarse de forma más concreta. Es preciso saber qué cantidad exacta de los alumnos en la República Dominicana pasa por la educación básica sin haber logrado dominar las competencias alfabéticas básicas de forma satisfactoria.

Tercera: Se logró poner en evidencia que la mayoría de los centros toma las medidas para buscar soluciones en su entorno, de tal forma, se considera este acto un aspecto positivo, puesto que, para avanzar en términos educativos, es preciso analizar los factores que obstaculizan los procesos, y buscar estrategias que faciliten alcanzar los objetivos de los maestros, de las escuelas y del diseño curricular.

Cuarta: Se logró determinar que, según las consideraciones de la mayoría de los docentes encuestados, el problema que impide obtener buenos resultados educativos en sus centros de enseñanza es el escaso apoyo o integración de los padres. Si la familia no se interesa por la educación de los niños, niñas y adolescentes, tanto como los maestros y maestras, no pondrá tenerse buenos resultados.

Considerando los resultados, análisis y conclusiones de este trabajo, sería recomendable implementar planes de mejora que beneficien realmente a los alumnos del sistema educativo dominicano y, para esto, es menester que las autoridades educativas luchen por crear nuevas políticas que garanticen la integración de los padres de una forma más activa.

6. Referencias bibliográficas

Ayala-Mendoza, A. E. y Gaibor-Ríos, K. A. (2021). Aprendizaje de la Lectoescritura en Aprendizaje de la lectoescritura en época de pandemia.

Revista Científica Retos de la Ciencia, 5(e), 13-22. https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/369

Bringas, C., Mercedes, J., Álvarez, D., Almonte-Mata, D. y Rodríguez, F. (2021). Percepción diferencial de la intervención para la convivencia entre escolares de Santo Domingo, República. Dominicana. *Papeles de población,* 27(108), 233-256. https://doi.org/10.22185/24487147.2021.108.18

Bueno García, C. M., y Alcántara Peña, V. L. (2021). *Capacidad atencional y comprensión lectora en escolares de 9 a 11 años de la Escuela Primaria Cristo Rey, provincia Santa Cruz de Barahona, República Dominicana, periodo julio–diciembre 2020* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña). https://repositorio.unphu.edu.do/handle/123456789/4283

Caamaño Zambrano, R., Luzuriaga Caamaño, T., Aguilar Aguilar, N., y Ruilova Rebilla, E. (2023). Los recursos didácticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje del área de lengua y literatura en educación básica. *Polo del Conocimiento,* 8(11), 1138-1156. doi: https://doi.org/10.23857/pc.v8i11.6255

Caicedo, J. (2022). Desafíos de la educación en la sociedad actual. *Revista Multi-Ensayos*, 8(16), 17–24. https://doi.org/10.5377/multiensayos.v8i16.14729

Cruz-Pichardo, I. M. (2021). La resolución de problemas matemáticos como estrategia de aprendizaje activo de los alumnos de 15 años: un estudio de los resultados de PISA en República Dominicana. *Revista De Investigación Y Evaluación Educativa*, 8(1), 54–72. https://doi.org/10.47554/revie2021.8.85

Durán, Ángel L. (2024). Educación Física y disciplina escolar: la capacidad pedagógica y emocional del profesorado. *MENTOR Revista De investigación Educativa Y Deportiva*, 3(7), 292–303. https://doi.org/10.56200/mried.v3i7.6778

Guzmán, A., Ruiz, J., y Sánchez, G. (2021). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje de las operaciones matemáticas básicas sin calculadora. *Ciencia y Educación,* 5(1), 55-74. https://doi.org/10.22206/cyed.2021.v5i1.pp55-74

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta,* Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

López Falcón, A., y Ramos Serpa, G. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación:

significación para la investigación educativa. *Revista Conrado,* 17(S3), 22-31. https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2133

Maguiña Huerta, L. L., y Padilla Caballero, J. E. A. (2024). Innovaciones tecnológicas en el aprendizaje de matemáticas en educación básica: revisión sistemática. *Revista InveCom* / ISSN En línea: 2739-0063, 5(3), 1–9. https://doi.org/10.5281/zenodo.14271210

Martí, Jordi. (octubre 10, 2023). *La falta de disciplina en las aulas: un problema para el alumnado más vulnerable.* XarxaTIC. https://xarxatic.com/la-falta-de-disciplina-en-las-aulas-un-problema-para-el-alumnado-mas-vulnerable/

Meza- Rodríguez, L, A, E y Trimiño- Quiala, B. (2020) Participación de la familia en la educación escolar: resultados de un estudio exploratorio. *EduSol, vol. 20, núm. 73*, pp. 13-28. https://www.redalyc.org/journal/4757/475765806002/html/

Murnane, R. (2007). *Improving the education of children living in poverty. Future of Children,* Vol. 17, no. 2, pp. 161-182. https://doi.org/10.1353/foc.2007.0019

Pisco Román, J. W. y Navarrete Pita, Y. (2021). El fortalecimiento de la lectoescritura: una necesidad en estudiantes de Educación General Básica. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina,* 9(NE-2), 18-34. http://www.revflacso.uh.cu/index.php/EDS/article/view/626/754

Rincón, I. B., Rengifo, R., Hernández, C., y Prada, R. (2022). Educación, innovación, emprendimiento, crecimiento y desarrollo en América Latina. *Revista de Ciencias Sociales* (Ve), XXVIII (3), 110-128. https://www.redalyc.org/journal/280/28071865008/html/

Ruiz, M. D. P. R. (2020). Análisis de la competencia digital docente del profesorado de colegios rurales agrupado de la provincia de Albacete. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa.* 1-13ISSN: 2529-9638 DOI: https://doi.org/10.6018/riite.395721

Santillán Hernández, A. S., y Vargas Sánchez, J. Roberto. (2022). Descomposición de la desigualdad del rendimiento escolar por condición de pobreza en estudiantes mexicanos. *Análisis económico*, 37(95), 125-141. https://doi.org/10.24275/uam/azc/dcsh/ae/2022v37n95/santillan

Sucari, W., Aza, P., y Yana, M. (2022). *Familia y escuela en el Perú.* Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. https://doi.org/10.35622/inudi.b.002

Tenesaca-Simancas, M. C., Auccahuallpa-Fernández, R., y Ávila-Mediavilla, C. M. (2022). Juegos tradicionales para el aprendizaje de Matemática en niños de Educación Intercultural Bilingüe. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía,* 7(1), 287–303. https://doi.org/10.35381/r.k.v7i1.1790

Tua Garcia, A. A. (2021). Corresponsabilidad de los padres en el proceso educativo de sus hijos durante confinamiento por covid-19. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa* 2.0, 25(2), 256–278. https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i2.1469

Vega Gualán, E. L., Cueva Pacheco, R. S., Piña Piña, E. K., Montero Siguencia, J. V., Montero Saiteros, M. S., y Solano Cabrera, M. V. (2023). Estrategias para abordar los efectos de la falta de recursos en la educación. *Revista InveCom* / ISSN En línea: 2739-0063, 3(2), 1–14. https://doi.org/10.5281/zenodo.8057807

Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos (2023) *Registro Tercer Grado del Nivel Primario.* https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-educacion-primaria/lqCk-registro-3ro-webpdf.pdf

Zambrano-Fernández, María Pamela, y Navarrete-Pita, Yulexy. (2023). Didactic Strategy for Strengthening Literacy in Students with Special Educational Needs of General Basic Education. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América.11(2).http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230801322023000200012&lng=es&tlng=en.

Declaración de autoría-Taxonomía CRediT

1. Conceptualización: Ángel Luis Durán

2. Análisis formal: Ángel Luis Durán

3. Investigación: Ángel Luis Durán

4. Metodología: Ángel Luis Durán

5. Visualización: Ángel Luis Durán

6. Redacción - borrón original: Ángel Luis Durán

7. Redacción - revisión y edición: Ángel Luis Durán