

XII Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia de la AIESAD

**“La Calidad de la Educación Superior a Distancia en
el ámbito Euro-latinoamericano: Perspectivas, Políticas y
Estrategias”**

Resumen de Ponencias del Congreso celebrado del 13 al 15
de Junio del 2007, Hotel Coral Marien, Puerto Plata,
República Dominicana

Por

Cecilia Tejada de Reyna: Vicerrectora Académica
Fernando Hernández: Vicerrector de Planificación y Desarrollo
Yanet Jiminián: Directora del Depto. de Investigación
y Publicaciones

Introducción

La Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, AIESAD y la Universidad Abierta para Adultos, UAPA llevaron a cabo el XII Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia en la ciudad de Puerto Plata, República Dominicana, del 13 al 15 de Junio del 2007, el cual estuvo orientado al análisis y reflexión de la “Calidad de la Educación Superior a Distancia en el ámbito euro-latinoamericano: perspectivas, políticas y estrategias”.

El propósito fundamental de este encuentro es avanzar en el desarrollo de un espacio eurolatinoamericano del conocimiento orientado a la necesaria transformación de la educación a distancia y articulado en torno a los proyectos conjuntos, ya en marcha y a los posibles mecanismos de cooperación como condiciones necesarias para incrementar la calidad de la EaD, entendiendo que la construcción y consolidación de espacios del conocimiento de esta naturaleza exigen el fortalecimiento y la colaboración de los sistemas multilaterales de cooperación académica, así como la interacción entre las Instituciones de Educación Superior. El evento brindó un espacio propicio para el debate y la discusión de estos importantes temas.

El evento contó con la presentación de conferencias magistrales, paneles concurrentes de trabajo y póster, cuyos temas fueron enfocados en tres ejes: El eje I estaba orientado a discutir los Espacios Transnacionales de la Educación Superior; el eje 2, orientado al análisis de Estrategias Institucionales para Potenciar la Calidad en la Educación a Distancia y el eje 3, orientado al estudio del Fortalecimiento Institucional.

A continuación se presentará una breve reseña de los resultados de las conferencias magistrales y los paneles concurrentes de trabajo.

Eje 1. Espacios transnacionales de educación superior

El Dr. Guillermo Bernabeu, de la Universidad de Alicante, España, en su conferencia magistral sobre “La Construcción

de Espacios Transnacionales de Educación Superior: Retos y Oportunidades”, plantea que la Educación Superior, en un contexto global, es una oportunidad para la cooperación entre los países de la Unión Europea, Latinoamérica y el Caribe. En la declaración final de la cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en Viena (mayo 2006) se propone “prioridad a la creación del Espacio Común de Educación Superior EU-LAC, dirigido hacia la movilidad y la cooperación”.

El Dr. Bernabeu planteó las claves para la construcción de espacios transnacionales, dentro de las cuales señaló:

- La Cooperación.
- Confianza mutua basada en la calidad.
- Garantía de calidad basada en procesos de evaluación y acreditación transparentes.
- La imprescindible participación, compromiso e implicación de las Instituciones de Educación Superior, de los profesores, de los estudiantes y del personal de administración y servicios.
- La necesidad de Instituciones de Educación Superior fuertes, autónomas y financiadas adecuadamente.

En ese mismo orden el Dr. Bernabeu considera que la visión de los estudiantes debe estar orientada a: movilidad – reconocimiento - portabilidad, dimensión social, empleabilidad e implementación de ECTS en términos de ECTS, resultados de aprendizaje y trabajo del estudiante.

Por otra parte, el Dr. Manuel Moreno Castañeda, de la Universidad de Guadalajara, México, presentó una conferencia magistral sobre “La educación a distancia en América Latina Búsqueda y Construcción de su Calidad”, donde planteó que la Educación a Distancia contribuye a la solución de grandes problemas de la humanidad, tales como el combate a la pobreza, el respeto a la naturaleza, la eliminación de la discriminación, la democratización de la vida ciudadana y la educación para la paz. El Dr. Moreno planteó que la modalidad a distancia les ofrece a los estudiantes una cobertura más equitativa, se adecúa a las condicio-

nes de vida del alumno, abatimiento de costos, vincula la vida y el trabajo del alumno, permite la autogestión y el didactismo.

Planteó que las tendencias de la educación a distancia se enfocan hacia los modelos europeos, los modelos norteamericanos, los modelos de Universidades latinoamericanas, recomendaciones de los organismos internacionales, programas corporativos y modelos alternativos.

En esta conferencia se plantean algunos problemas que se presentan en la educación a distancia, tales como: inseguridades que no les permiten a los administradores del programa tener los controles que suelen tener en un programa tradicional, que la búsqueda de la calidad inhiba la innovación, por el miedo de perder los indicadores que les fijan las agencias acreditadoras, creer que la educación en ambientes virtuales nos aleja de la realidad, pretender hacer alianzas entre quienes no coinciden en su función educativa y por lo tanto en sus criterios de calidad, la feudalización y la excesiva burocratización del sistema educativo.

Finalmente, el Dr. Moreno Castañeda, planteó los elementos que deben ser evaluados para garantizar la calidad de la educación a distancia, dentro de los cuales mencionó: la pertinencia del currículo, las competencias profesionales del personal, acervos (las bibliografías, objetos de aprendizajes, bases de datos), sistemas de evaluación, seguimiento a los egresados, los modelos educativos académicos, el impacto social y los procesos de aprendizajes creativos y significativos.

En tanto que en su ponencia, el Profesor David Vincent, presidente de la Asociación de Universidades de Educación a Distancia y vicedecano de la Open University de Inglaterra, en su conferencia magistral sobre “La Construcción de Espacios Transnacionales de Educación Superior: Retos y Oportunidades”, planteó que los retos transnacionales deberán estar orientados al fomento de recursos educativos abiertos, de la investigación a la acción y a la provisión sostenible.

El profesor Vincent presentó el proyecto de la Open University, fundamentado en el aprendizaje abierto, cuya misión está orien-

tada a promover la oportunidad educativa y la justicia social a través de la oferta (provisión) de una educación universitaria de alta calidad a todos los que desean hacer realidad sus ambiciones y satisfacer su potencial, a través de la investigación académica, la innovación pedagógica y la compañía colaborativa; busca el liderazgo mundial en el diseño, contenido y entrega del apoyo abierto y el aprendizaje a distancia.

La meta que persigue la Open University es que los materiales de aprendizaje a distancia de la Universidad estén libremente accesibles en un ambiente de contenido abierto, basado en una Web internacional, y, con esto, avanzar en las tecnologías del método de entrega de contenido a través de:

- La utilización de herramientas de vanguardia para el manejo del aprendizaje, como apoyo al alumno.
- La motivación de la creación de comunidades de aprendizaje colaborativo no formal.
- Mejoramiento de la investigación internacional basada en el conocimiento de las pedagogías modernas para la Educación Superior.

El Profesor Vincent plantea que los blancos del aprendizaje abierto están dirigidos a:

- Usar Moodle como la plataforma VLE
- Desarrollar dos sitios complementarios: El espacio de aprendizaje y el espacio de laboratorio.
- Tener 900 horas en el espacio de aprendizaje para el lanzamiento inicial en octubre de 2006, con un aumento a 5,400 horas al final de los siguientes dos años.
- Poner a la disposición un material que sobrepase las 8,100 horas en el espacio de laboratorio al final de dos años.
- Sumar al espacio de laboratorio una cantidad de herramientas de aprendizaje colaborativo, como fuente abierta, diseñadas por el instituto de la Universidad de Medios de Conocimiento.

Según este conferencista, el espacio de aprendizaje es una estructura basada en contenidos de lectura solamente, comple-

mentada por herramientas informales de aprendizaje en Moodle, tales como revistas de aprendizaje, grupos de discusión, marcadores de libros, etc.

El espacio de laboratorio consiste en:

- Suplir contenidos de lectura solamente, desde el espacio de laboratorio.
- Suplir contenidos menos estructurados desde los archivos.
- Permitir la recuperación, edición y revisión.
- Permitir el re-depósito de una nueva versión.
- Permitir el depósito de material generado por otros creadores.
- Ser zona de investigación.
- Permitir herramientas sociales colaborativas de computadora.
- Fomento de las comunidades de aprendizaje.
- Dar una vida social al aprendizaje y a la enseñanza en línea.

De otro lado este XII Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia de la AIESAD se presentaron varios planes y proyectos que propician espacios transnacionales en la Educación Superior, dentro de los cuales se destacan los siguientes:

Beatriz Álvarez, Marta Ruiz y colaboradores, plantearon las estrategias de complementariedad entre los modelos de movilidad académica presentados en el proyecto ALFA UE-AIESAD. Este proyecto evidencia que desde la segunda mitad del siglo pasado un gran número de países de todos los continentes están trabajando e incidiendo de forma constante en la organización y sistematización de la movilidad de profesores, estudiantes e investigadores en el ámbito universitario, como uno de los elementos claves que fortalecerán el desarrollo de la política universitaria.

Un ejemplo de esto son los resultados arrojados por el programa ERASMUS (European community Action Scheme for the Mobility of University Students), creado en 1987 con la intención de “mejorar la calidad y fortalecer la dimensión europea de la enseñanza superior fomentando la cooperación transnacional

entre universidades, estimulando la movilidad en Europa y mejorando la transparencia y el pleno reconocimiento académico de los estudios y calificaciones en toda la unión. Tales resultados demuestran el desarrollo más que satisfactorio de este programa y el futuro alentador que se presenta al objetivo clave de construir una Europa de la movilidad, a la vez que demandan nuevas fórmulas para fomentarla como un factor clave en la formación de todo ciudadano.

La movilidad como principio básico de la formación universitaria se recoge también en la Declaración de Bolonia (1999), al mencionar de forma expresa que “se debe promover la movilidad de estudiantes, profesores, investigadores y personal de administración, valorando y reconociendo los periodos de entrenamiento y trabajo realizados en el contexto general europeo”. En las declaraciones de Praga, 2001; Berlín, 2003; Bergen, 2005 y Londres, 2007, vuelve a mencionarse como factor de calidad y de innovación de estas instituciones, a la vez que garantiza para el conocimiento mutuo entre las diversas culturas, la consolidación de las destrezas lingüísticas y tecnológicas. Europa debe formar parte de la educación superior en otras regiones del mundo, por lo que deberá fomentar el intercambio, la cooperación y la movilidad de sus alumnos, profesores e investigadores.

Todos estos programas de movilidad de estudiantes están propiciando el logro de un espacio educativo europeo que garantice la continuación de la cooperación entre los diferentes sistemas educativos universitarios. Sus objetivos están orientados a:

- Reforzar la dimensión europea de la educación.
- Facilitar un amplio acceso transnacional a los recursos educativos en Europa, a la vez que se promueve la igualdad de oportunidades en todos los sectores de la educación.
- Promover la dimensión intercultural de la educación.
- Fomentar la cooperación y la movilidad en el ámbito educativo (impulsando los intercambios, la formación a distancia, etc.) y contribuir a suprimir obstáculos en este ámbito.

- Favorecer la innovación en lo referente a prácticas y materiales pedagógicos, sobre todo mediante el empleo de nuevas tecnologías.

En la Carta Europea de Movilidad (2005), se establecen los criterios básicos que se deben tener en cuenta para el planeamiento y desarrollo de la misma y su relevancia para la estrategia europea: “La movilidad en el ámbito de la educación y la formación es parte de la libertad de circulación de las personas, una libertad fundamental protegida por el Tratado y es uno de los objetivos principales de la acción de la Unión Europea en el campo de la educación y la formación profesional; en efecto, se trata de una herramienta esencial para el establecimiento de un espacio europeo de educación y formación, así como para aumentar la sensibilización sobre Europa”.

La promoción de la movilidad de estudiantes está considerada como uno de los aspectos claves en Educación Superior, tanto para América Latina como para Europa. En ambos contextos se ha estado trabajando desde hace años en la creación de espacios comunes de Educación Superior, que propicien el reconocimiento de los estudios y la movilidad de la comunidad universitaria.

La movilidad académica, en un principio la movilidad física, ha sido considerada una de la estrategia que más desarrollo ha experimentado como motor de la creación de estos espacios comunes de Educación Superior. Consiste en el intercambio de estudiantes que han realizado períodos breves de estancia en instituciones distintas de la propia de origen. Además de la movilidad física en los últimos tiempos se viene desarrollando la movilidad virtual, la cual puede extender los beneficios de las experiencias de intercambio a poblaciones de estudiantes tradicionalmente excluidas de estos procesos.

En síntesis se podría decir, que la movilidad virtual es una herramienta útil para ampliar el número de estudiantes potenciales en Educación Superior, a la vez que se reducen los costes de desplazamiento y manutención que requiere la movilidad física.

Por otra parte la Dra. María del Pilar Vidal Puga, de la Universidad Santiago de Compostela, en su conferencia “Un

Espacio Transnacional de Educación a través del e-learning y de la movilidad de los estudiantes”, plantea el proyecto Comenius

REBELS: Race and Ethnicity Based Education: Local Solutions. Proyecto financiado por la Comisión Europea dentro del Programa Sócrates en el que participan cuatro países, a través de la colaboración entre instituciones educativas (universidades y escuelas) de España, Holanda, Polonia, y Turquía. Con este proyecto se crea un espacio transnacional de formación de futuros profesores tratando el tema de los cambios que tienen lugar en la sociedad actual y, por tanto, en la educación, en relación a la diversidad (cultural, de raza, étnica, social, etc.).

Este espacio se desarrolla a través de un entorno de e-learning y de un proceso de interacción e intercambio mixto, virtual y presencial, entre profesores y estudiantes y gracias a la movilidad de estos últimos a los países participantes en el proyecto. De este modo, se llevan a cabo estancias de un mes de duración de nueve estudiantes (tres por país) en cada uno de los cuatro países participantes. El entorno de e-learning cuenta con espacios de información (contenidos, cursos...) y comunicación (foros de debate) que, dentro del proceso educativo puesto en práctica, también se describe en este trabajo.

La Dra. Vidal Puga presentó en su ponencia algunas ventajas y limitaciones del entorno de e-learning de REBELS.

Ventajas Técnicas:

- Es una herramienta integral de fácil manejo.
- Posibilita el acceso remoto.
- Tiene acceso restringido.
- Presenta diferentes niveles de usuarios.
- Posibilita el acceso a recursos de Internet.
- Se incluyen contenidos y se pueden actualizar.

Ventajas Didácticas:

- Responde a las necesidades de la actual Sociedad de la Información

- Favorece la planificación y la gestión de la enseñanza y la investigación
- Puede ser diseñado y gestionado por varios usuarios
- Se puede seguir del progreso del/a estudiante
- Respeta los diferentes ritmos de aprendizaje (individualización)
- Posibilita la comunicación interpersonal
- Facilita la evaluación continua
- Favorece la interacción y el intercambio de información

Limitaciones:

- La interfaces de los diferentes perfiles resulta sencilla, pero no hay muchas posibilidades de cambiar el aspecto o de introducir imágenes, lo que le resta capacidad icónica al entorno.
- Su nivel de navegabilidad no es muy elevado, dificultando su uso tanto por parte de los/as profesores/as como de los/as estudiantes.
- Sólo posee una herramienta de comunicación (foro de discusión) y no tiene otras también asincrónicas (como correo electrónico interno) ni sincrónicas (chat) que sí ofrecen otros entornos. Además el foro a veces permite adjuntar archivos y otras no.
- Otra limitación es la dificultad de incorporar, por un lado, material realizado en aplicaciones de audio o video, animaciones, etc. Se limitan así los contenidos multimedia.
- Aunque el entorno es potencialmente útil para ser utilizado de forma constructiva, es necesaria también una formación pedagógica básica para su mejor aprovechamiento didáctico y metodológico.
- Otras limitaciones y problemas se fueron detectando a lo largo del proceso, que gracias al feed-back constante con el coordinador del proyecto y el técnico informático se fueron solventando y mejorando. Todavía queda mucho por mejorar pero se pretende que, después de la finalización

del tercer año del proyecto, los contenidos de los cursos estén disponibles para otros/as profesores/as y alumnos/as para estimular nuevos desarrollos y avances en el entorno de e-learning.

El Dr. García Aretio de la UNED de España, presentó una conferencia magistral, donde hizo una presentación de la Revista Iberoamericana de Educación a Distancia RIED. Hizo una reseña histórica de los inicios de la RIED, cuyos objetivos están orientados a la difusión de ensayos, trabajos científicos, experiencias innovadoras y recursos documentales dentro del ámbito de la Educación a Distancia. Explicó que la RIED ha pasado por tres etapas que son las que han marcado su desarrollo y aceptación. Es distribuida en los siguientes países: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, México, Perú, San Salvador, Uruguay, Venezuela, la cual llega a 216 Universidades.

En conclusión, el Dr. García Aretio destacó que la RIED en menos de un año se ha convertido en referencia obligada en el ámbito de la Educación a Distancia. La revista estará indexada convenientemente, el rigor de la selección irá en aumento, dado el volumen de originales que van llegando y los que se prevén.

En otro orden de ideas, el Dr. José Armando Taveras del Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA, de República Dominicana, presentó una ponencia sobre Educación en Alta Tecnología como Vía de Desarrollo, en la cual expresó que el E-learning puede definirse como el uso de las ventajas del aprendizaje a través de Internet (Educación Virtual). En otras palabras, es la adaptación del ritmo de aprendizaje al alumno y la disponibilidad de las herramientas de aprendizaje independientemente de límites horarios o geográficos.

El Dr. Armando Taveras plantea que las herramientas que componen esta estrategia de educación son, por un lado, diferentes utilidades para la presentación de los contenidos (textos, animaciones, gráficos, vídeos) y por otro, herramientas de comunicación entre alumnos o entre alumnos y tutores de los cursos

(correo electrónico, chat, foros). Pero, más allá de las herramientas, el E-Learning, como todo proceso educativo, requiere de un diseño instructivo o instruccional sólido que tome en cuenta, además de las consideraciones pedagógicas, las ventajas y limitaciones de Internet y el comportamiento de los usuarios de la misma.

En la actualidad se está pasando del concepto de educación por medio de herramientas tecnológicas al de tutorización con apoyo tecnológico, realzando la labor pedagógica de tutores y profesores para construir el conocimiento. Cuando la práctica se realiza ocupando fundamentalmente Internet, se habla de e-Learning puro u on-line. Cuando se realiza bajo un diseño instructivo que mezcla clases y/o actividades pedagógicas presenciales con clases y/o actividades 100% on-line, se ocupa el término b-learning (por "blended learning" o aprendizaje mezclado).

El Dr. Taveras estableció diferencias importantes entre Educación tecnológica, Educación usando la tecnología, Educación en tecnología, Educación y Desarrollo, Educación en línea / E-Learning y E-Learning para el Desarrollo.

La Educación Tecnológica es un modo pedagógico que el sistema educacional tiene para mostrar, analizar y vivenciar los procesos que el hombre utiliza para transformar la realidad natural y en los cuales intervienen diferentes factores e inversiones de muy distintos tipos.

La Educación y Desarrollo. En principio, es lógico que se hable de la educación como uno de los motores del desarrollo de los países: un país con un buen sistema educativo y un alto índice de alfabetización cuenta con personas cultas e inteligentes que, en distintas formas, le devuelven a su comunidad lo que han aprendido. Estas personas son los empresarios, investigadores, políticos y pensadores. Es importante que todos ellos actúen de manera coordinada y tengan una formación adecuada, en particular los políticos que son quienes deciden cómo emplear los recursos del país en beneficio de sus habitantes.

La Educación en tecnología es una actividad social centrada en el saber hacer que, mediante el uso racional, organizado,

planificado y creativo de los recursos materiales y la información propia de un grupo humano, en una cierta época, brinda respuestas a las necesidades y a las demandas de las personas y de la sociedad en lo que respecta al diseño, la producción y la distribución de bienes, procesos y servicios.

La educación usando la tecnología, se refiere a las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones aplicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje optimizan y mejoran el proceso.

Desarrollo es el proceso auto-sostenido de la capacidad de un país de producir y disponer de bienes y servicios deseados por la sociedad, acompañado de cambios estructurales (políticos, económicos, etc.).

Desarrollo Económico, se trata del desarrollo de riqueza económica de países o regiones para el bienestar de sus habitantes. Se conoce el estudio de desarrollo económico como la economía de desarrollo.

Educación soportada en la alta tecnología como vía de desarrollo. Un país con recursos, una tecnología de vanguardia y un constante interés por la ciencia, es un país destinado a crecer. Y si, además, aprovechando sus ventajas, fomenta la producción en ciertos rubros e intercambia bienes y servicios con otros países, logrará compensar su balanza comercial y alcanzar el máximo desarrollo. Por lo tanto, si un país reúne todas estas condiciones, se podría decir que es "desarrollado" o que está "en vías de desarrollo".

La Dra. Ángeles Sánchez y el Dr. Miguel Santamaría Lancho de la UNED de España, presentaron un plan de **acogida para estudiantes nuevos en una Universidad a Distancia: El caso de la UNED**, el cual tiene que ver con un conjunto de acciones puestas en marcha por la universidad para garantizar la incorporación exitosa de los estudiantes a su vida académica. El plan aspira a facilitar que los estudiantes puedan abordar con éxito la superación de las diferentes materias, sin que se vean mermados los niveles de exigencia y rigor que caracterizan y definen nuestra oferta académica.

El Plan de Acogida de la UNED contempla tres fases principales de desarrollo en cada nueva convocatoria: **1. Información al estudiante potencial y orientar durante el proceso de matrícula:** Esta primera fase pretende proporcionar toda la información necesaria para cualquier estudiante potencial de forma clara y atractiva, llevando a cabo una amplia difusión de la misma a través de distintos formatos y medios. **2. Información sobre recursos disponibles y formación sobre el uso de recursos, entrenando las competencias básicas para ser un estudiante a distancia:** Se pretende proporcionar al estudiante nuevo toda la información sobre los recursos con los que cuenta con carácter general, y en el Centro Asociado en particular; entrenarlo, en el buen uso de ellos, generando las competencias necesarias para ser un estudiante autónomo y autorregulado, elemento clave para el éxito en programas de educación a distancia. y **3. Seguimiento de estudiantes de primera matrícula e intervención sobre aquellos estudiantes que presenten mayores dificultades en su proceso de adaptación a la universidad:** Esta tercera y última fase del Plan de Acogida está encaminada a proporcionar un seguimiento más continuado de los estudiantes de nueva matrícula, especialmente de aquellos que vayan mostrando más dificultades y que, de forma voluntaria, quieran solicitar ayuda.

Con la aplicación de esta modalidad, los cursitas añadieron una nueva forma de trabajo al utilizar las TICs, en el aprovechamiento de las temáticas del curso e incorporaron conocimientos de significación para elevar su nivel cultural y de actualización en las mismas.

Se demostró que el uso de las TICs, es un poderoso instrumento que brinda la oportunidad de transformar la Pedagogía hacia una más efectiva y emotiva, que cambia, mejora y fortalece el papel educador del profesor.

En síntesis se puede decir, que la educación a distancia permite aumentar la interactividad entre los actores del proceso de enseñanza – aprendizaje; al estudio individualizado se agregan

las posibilidades de intercambio cursista – cursista, tutor – cursista, experto – cursista, propias del aprendizaje a distancia y de las TICs.

Por último, la Dra. Bardiza, Teresa, de la UNED de España, planteó la Evaluación de una Experiencia Innovadora: Curso Virtual de Experto Universitario en Administración de la Educación (CADE). En esta exposición del Curso de Postgrado de Experto Universitario en Administración de la Educación, que desde hace cuatro años imparte la UNED, en colaboración con el Ministerio de Educación (MEC) y la Organización de Estados Iberoamericano para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), explica el proceso seguido para su diseño, organización y desarrollo.

La estructura modular y virtual de este curso está dirigido a más de doscientos funcionarios de 18 ministerios de educación iberoamericanos. Proporciona formación de contenidos comunes y específicos en una de las cinco especialidades: Supervisión, Dirección escolar, Educación Técnico Profesional, Educación de Adultos y Atención a la Diversidad, y concluye con la elaboración de un proyecto de intervención viable para el sistema educativo del país de procedencia de cada uno de los participantes.

El curso contribuyó al desarrollo del Espacio Eurolatinoamericano del Conocimiento por medio de la enseñanza a distancia.

Los objetivos de este curso estuvieron orientados a:

- Identificar las características principales que definen actualmente los sistemas educativos de los países iberoamericanos.
- Desarrollar las competencias necesarias para administrar y gestionar los procesos de reforma, innovación y cambio en las políticas educativas.
- Identificar y analizar la experiencia práctica de diferentes programas de reforma educativa estructural, organizativa o curricular en el país de procedencia y en otros del entorno.

- Gestionar los recursos humanos mediante el consiguiente análisis de las tareas y funciones de los responsables de los procesos de cambio, así como de sus beneficiarios.
- Evaluar la calidad de los sistemas educativos y de sus instituciones.
- Diseñar y desarrollar un proyecto de intervención en el campo específico en el que el participante desempeña su labor.
- Experimentar las posibilidades de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para la enseñanza y la formación permanente.
- Formar parte, una vez finalizado el Curso, de la comunidad virtual creada para los egresados.

La evaluación minuciosa realizada durante el desarrollo del Curso (después de cada Módulo y al finalizar) por tutores y participantes y otros actores, en los cuestionarios habilitados en la plataforma que, posteriormente forman parte del informe anual, permitieron confirmar el éxito obtenido, así como la atención que hay que prestar a algunas disfunciones observadas.

Eje II. Estrategias institucionales para potenciar la calidad de la Educación a Distancia, EAD.

En este eje se plantean algunas estrategias institucionales para potenciar la Calidad de la Educación a Distancia (EAD). Jocelma Almeida Rios y René Gómez Pimentel, presentan una panorámica general del contexto de la Educación Superior en Brasil, destacando la educación a distancia como una modalidad alternativa con muchos desafíos o retos a enfrentar. Algunos de estos retos se refieren a la formación de los profesores, la suficiencia del currículo vital, la infraestructura tecnológica, la exclusión digital y la evasión. Estos expositores plantean que el papel del profesor-educador, es básico para el crecimiento y aprendizaje del otro, consideran que los componentes para el aprendizaje autónomo, están relacionados con el saber, el saber hacer y el querer. Sugieren garantizar la calidad

de la modalidad para la formación de un profesional autónomo, crítico y creativo.

Por otra parte, el Dr. Juan Manuel Going Martínez y la Dra. María Núñez Martínez, profesores de Derecho Constitucional de la UNED de España, presentaron una panorámica general del “Derecho a la Educación, la calidad educativa como contenido fundamental y posibilitador del derecho a la educación”, destacando la educación como esencial para el desarrollo humano, y para el perfeccionamiento y la consolidación de la democracia.

Los expositores plantean que los sistemas educativos constituyen una pieza clave en el desarrollo de los Estados, por cuanto recogen una serie de derechos fundamentales de los ciudadanos que deben de ser respetados y aplicados, y una serie de obligaciones que deben ser asumidas por los gobiernos. En el orden internacional se plantea la necesidad de potenciar y desarrollar la metodología de enseñanza a distancia. En este sentido, la Unión Europea, a través del Consejo de Ministros de Educación, en reunión celebrada el 27 de noviembre de 1992, y con el fin de establecer una serie de criterios para el fomento de la política educativa comunitaria en el ámbito de la enseñanza a distancia, se pone de manifiesto la necesidad de facilitar la cooperación entre instituciones y organismos del sector, incrementar la formación de formadores; resaltar la importancia de la calidad y necesidad de tutorías adecuadas; y la necesaria consulta a los sectores y usuarios inmersos en este modelo educativo como punto de partida para el conocimiento de las excelencias y deficiencias observadas.

El mayor impulso en la utilización del aprendizaje a distancia como mecanismo para fomentar la educación permanente, y de calidad, para todos, ha venido de la mano de la UNESCO. En la Estrategia a medio plazo para el período 1996-2001 estas institución presenta las siguientes necesidades:

- Fomentar la cooperación intergubernamental en el ámbito de la educación a distancia.

- Formación continúa para el desarrollo y progreso personal y social y la adecuación del modelo de educación a distancia para el desarrollo de estas políticas educativas.
- Potenciación y estímulo de la educación a distancia para fomentar las acciones prioritarias de la UE en el ámbito de la educación, formación profesional y juventud.
- La formación permanente.
- La renovación y diversificación de los sistemas educativos en su conjunto; y la expansión y diversificación de las estructuras, al objeto de desarrollar las oportunidades educativas alternativas y sistemas de difusión, tanto en la enseñanza formal como en la no formal, haciendo un llamamiento a un uso más amplio de la educación a distancia.
- El desarrollo de un mayor uso del aprendizaje a distancia para aumentar el acceso a la educación y mejorar su efectividad en todas las formas, tipos y niveles, incluyendo el potencial de los sistemas educativos de difusión, utilizando las más modernas tecnologías de información y comunicación.
- La necesidad de formar, actualizar y motivar a los profesores y otros agentes sociales, utilizando enfoques innovadores que incluyan la educación a distancia.

Los expositores plantean tres principios que debe de cumplir todo modelo educativo:

- Proporcionar una educación de calidad a todos los ciudadanos y en todos los niveles educativos.
- La necesidad de que todos los componentes de la comunidad educativa colaboren para conseguir ese objetivo.
- Un compromiso internacional con los objetivos educativos planteados.

Las universidades a distancia están caracterizadas por todos y cada uno de los rasgos generales y propios de la universidad: autonomía académica y económica; personalidad jurídica, plenas funciones docentes e investigadoras y capacidad para lograr títulos universitarios del mismo rango oficial que los de las otras universidades. Pero, a la vez, son universidades con caracterís-

ticas singulares que la diferencian de las otras en lo que hace referencia a sus destinatarios más comunes, circunscripción geográfica, estructura territorial, medios utilizados en la relación docente – discente, una de su tipología de profesores (los profesores tutores) y sus funciones.

La Dra. Ruth Marlene Aguilar de la UTPL de Ecuador, presentó su ponencia sobre “El profesor Bimodal de la UTPL y las competencias básicas para una competencia de calidad”. La Dra. Aguilar plantea algunas características de la sociedad para el Siglo XXI, dentro de las cuales señala los rápidos avances científicos y tecnológicos, así como el crecimiento vertiginoso de la capacidad de transmisión e intercambio de información, donde se evidencia un aumento en la demanda de la Educación Superior y por ende nuevos retos para la universidad del Siglo XXI. Dentro de ellos destaca: convertirse en pieza clave para el progreso, mediante la generación, transmisión y aplicación del conocimiento y desarrollar mentes creativas y brillantes para lograr un avance de la sociedad y la conducción cultural, política y social de los países.

La Dra. Aguilar enfatiza los ejes sugeridos por la UNESCO: Aprender a conocer, aprender hacer, aprender a convivir y aprender a ser. Enfatiza que dentro de las competencias del profesor universitario están: el alto nivel de competencia en su área de especialidad, habilidades comunicativas, apertura y flexibilidad al cambio, experto gestor de la información, motivado para la docencia e investigación, un buen administrador de los medios a su alcance y dinamizador del aprendizaje de sus alumnos.

Finalmente la Dra. Aguilar presentó algunas características del profesor bimodal de la UTPL, quien se identifica con la misión y la visión institucional, investiga y se prepara permanentemente, dominio de la asignatura y manejo de las TICs, planifica las asignaturas y aplica metodologías innovadoras y flexibles, fomenta la autonomía en el alumno, promueve el trabajo colaborativo en el alumno y participa en proyectos reales de investigación y gestión.

Por otra parte, los Dres. G. Antúñez, W. Ramírez, y Rodríguez A. Flores, de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad de Granma, Cuba, presentaron los resultados obtenidos en la Capacitación a Distancia de los Profesionales de las Ciencias Veterinarias, en el cual se demostró que la educación a distancia reduce significativamente los costos en la capacitación y se mejora la calidad, contribuyendo decisivamente al ejercicio profesional y de complementación, haciéndolo más ejecutivo y técnico en la profesión veterinaria.

El Dr. Pedro Rodríguez Miñón de la UNED de España, en su conferencia “Indicadores de Actividad Tutorial para el Catálogo de Buenas Prácticas”, trató el modelo actual de acción tutorial en la UNED en la que se destaca que el profesor tiene el compromiso de planificar, desarrollar y evaluar. Esa planificación incluye la elaboración de materiales, formular los objetivos, informar criterios de evaluación y todas las orientaciones que el participante pueda necesitar. Luego viene el desarrollo con las actividades realizadas por los estudiantes, medios y recursos que se utilizan en el curso, seguida por la evaluación, la cual establece criterios adecuados a los objetivos y la revisión.

El expositor plantea que el tutor tiene como función básica atender las dudas de los estudiantes y transmitir la información disponible. El tipo de atención tutorial está condicionada por las características de sus centros asociados y el uso ocasional de los medios tecnológicos. La asistencia de los estudiantes es voluntaria y no se considera en la evaluación final.

El modelo educativo que promueve el EEES está orientado a:

- El aprendizaje activo y autónomo dirigido a la adquisición de competencias orientadas al perfil profesional.
- Uso de metodologías que promuevan el aprendizaje activo y participativo.
- Seguimiento y autorización del proceso de aprendizaje.
- Evaluación continúa.
- Además, destaca que el profesor y el estudiante tienen roles.

En cuanto a los roles del profesor plantea los siguientes:

- Reducción del tiempo de clase dedicada a la transmisión de conocimientos.
- Diseño de actividades prácticas para la adquisición de competencias.
- Aplicación de nuevas estrategias de aprendizaje.
- Evaluación continúa.

El rol del estudiante:

- Reducción del tiempo de clase dedicada a la asimilación de conocimientos.
- Incrementar el tiempo dedicado a la realización de actividades.
- Actitud activa, creativa, colaborativa y participativa.
- Aumento de la colaboración e interacción entre compañeros.
- Evaluación continúa.

Para la organización de las tareas, el profesor debe tomar en cuenta los siguientes elementos:

La planificación: Diseño del programa, guía docente (horas de trabajo, objetivos, competencias.)

Desarrollo: Diseño de tareas y actividades, establecer medios y recursos, atención CV (Comunidad Virtual).

Evaluación: Diseño del proceso de enseñanza, establecer criterios adecuados a los objetivos y revisión. El profesor coordina seguimiento tutorial y personalizado a las actividades diseñadas por los estudiantes. Realiza evaluación continua y luego la evaluación final.

El Dr. Rodríguez presenta el catálogo de buenas prácticas tutoriales, en el cual se debe:

1. Conocer qué tipos de actividades tutoriales realizan los profesores y a cuántos alumnos se dirige.

2. Conocer las condiciones actuales en la que se desarrollan las tutorías.
3. Saber qué tipo de tareas realiza como tutor actualmente y su relación con las metodologías del aprendizaje activo y participativo del EEES.
4. Establecer las diferencias entre lo que se hace y lo que se debe hacer de cara al EEES para detectar las áreas de deficiencias más importantes.
5. Conocer las habilidades que poseen los tutores para el desempeño de su actividad.

En otro orden, la Dra. Rosabel Alarcón Ramírez presentó la experiencia que durante los últimos 11 años ha desarrollado la Universidad Alas peruanas del Perú, en su ponencia Desarrollo de la Gestión para la Calidad de la Educación a distancia. Explica que se hace necesario demostrar la viabilidad de la educación a distancia, definiendo la calidad como la manera de satisfacer las necesidades de los clientes y sus expectativas razonables.

La Dra. Alarcón expresó que la Ley de Educación Universitaria No. 28044, en su artículo 27 establece que la Educación a Distancia reemplaza a la presencial apoyada en el uso de las TICs. Expresó que la formación de los docentes de Alas Peruanas ha contado con el apoyo de universidades de experiencia en educación a distancia, como son: La UNED de España, la UTPL de Ecuador, la UNADP de Panamá y el Ministerio de Educación Superior de Cuba. Para el desarrollo de la docencia se hace uso de medios convencionales y tecnológicos, y las guías y los materiales didácticos son elaborados por los docentes después de validados, haciendo una selección de los textos del mercado; los materiales escritos también son complementados con materiales de multimedia.

El desempeño de los docentes es evaluado con el objetivo de capacitar y actualizar las dificultades en el desempeño académico. El desempeño de los alumnos se evalúa a través de autoevaluaciones semanales. En síntesis la Dra. Alarcón concluyó que la educación a distancia es viable, contribuye al desarrollo y es un trabajo serio y responsable.

Las Dras. Priscila Masa Sánchez, María Yee Seuret, Teresa Bardisa y Rosa Sánchez Fernández y López Manzanedo, trataron los temas referentes a: La Evaluación Institucional, un compromiso de todos, la Autoevaluación una Estrategia para la Mejora Continua en la Educación a Distancia, Evaluación de una Experiencia Innovadora: Curso Virtual de Administración de la Educación para Latinoamérica y finalmente una experiencia de la Evaluación de la Biblioteca de la UNED, respectivamente.

La Dra. Masa Sánchez, de la Universidad Técnica Particular de Loja, plantea que las políticas institucionales de su universidad están orientadas a generar y promover una cultura de calidad, estimular actividades y mecanismos que se orienten a favorecer, construir y afirmar logros de calidad en el hacer universitario. Expresó que la evaluación es proceso continuo, integral y participativo, que proporciona juicios de valor que sustentan la toma de decisiones, permite mejorar de manera gradual la calidad del objeto de estudio. El proceso de evaluación institucional está abarca la autoevaluación interna, evaluación externa y la acreditación.

La Dra. María Yee Seuret, de la Universidad de la Habana, Cuba, planteó que la educación a distancia es una modalidad diferente de enseñanza aprendizaje, que requiere ser evaluada teniendo en cuenta sus particularidades y características. Expresa que un sistema de educación a distancia es de calidad cuando sus características hacen posible satisfacer las crecientes necesidades sociales de formación que requiere el desarrollo de la sociedad a la que sirve al momento en que se aplica. Considera la expositora que la evaluación institucional no es más que el intento de establecer, sobre bases tanto cuantitativas como cualitativas, hasta qué punto una institución determinada está alcanzando o no, y en qué grado, las metas y objetivos que se había fijado; esto incluye la autoevaluación y la evaluación externa.

Expresa la Dra. Yee Seuret que la autoevaluación pretende promover una política innovadora para impulsar el desarrollo de la educación a distancia, desarrollar una “cultura” de evaluación” entre todos los trabajadores, principales ejecutores del proceso y evaluar las diferentes actividades y los procesos de la facultad, determinando fortalezas y debilidades.

La Dra. Teresa Bardisa de la UNED de España, presentó la experiencia de la Implementación y desarrollo de un modelo de Educación a Distancia de Calidad CADE para el fortalecimiento de las Instituciones Educativas Iberoamericana. Los objetivos generales del CADE están orientados a:

- Identificar las características principales de los sistemas educativos de los países iberoamericanos.
- Analizar la experiencia práctica de diferentes programas de reforma educativa estructural, organizativa o curricular de los países de los participantes.
- Desarrollar las competencias para administrar y gestionar los procesos de reforma, innovación o cambio en las políticas educativas.
- Gestionar los recursos humanos mediante el análisis de las funciones y tareas de los responsables y de sus beneficiarios.
- Evaluar la calidad de los sistemas educativos y de sus instituciones.
- Diseñar y desarrollar un proyecto de intervención en el campo específico en el que el participante desempeña su labor.
- Experimentar las posibilidades de las TIC para la enseñanza y la formación permanente.

Los módulos que conforman este proyecto son: Metodología del Aprendizaje en línea, Gestión de la Educación y de la Cultura Organizativa, Supervisión Escolar, Dirección de Instituciones Educativas, Formación Técnico-Profesional, Atención a la Diversidad, Educación de Personas Adultas y Diseño de Proyectos.

Los resultados de estos proyectos han arrojado puntos fuertes y débiles:

Puntos fuertes:

- Curso útil para mejorar la capacitación profesional.
- Permite conocer la realidad educativa de los países de los otros participantes.

- Aporta contenidos de gran calidad, actualizados y en relación directa con la práctica.
- Hace posible establecer relaciones profesionales y de amistad con los compañeros.
- Tutores, coordinadores y dinamizadores ofrecen conocimientos especializados, y brindan su orientación y apoyo.
- Los materiales complementarios, muchos de los cuales están disponibles en línea, son útiles y enriquecedores.
- La metodología en línea supone un desafío, pero es una experiencia valiosa.
- El curso sigue una estructura clara, con contenidos y actividades bien hilvanados.

Puntos débiles:

- Dificultades diversas con la metodología en línea (inexperiencia, dificultad para acceder a Internet...).
- La disparidad de horarios es un obstáculo para la comunicación en tiempo real.
- Excesiva carga de actividades, coincidiendo con el fin del año lectivo.
- Desigual compromiso de los participantes en el trabajo en equipo.
- Escasa comunicación con los agentes locales.

Propuesta de mejora:

- Redistribución de la extensión de algunos módulos para adecuarlos mejor a su carga de trabajo.
- Rotación de los papeles de coordinador y relator, de modo que el trabajo se reparta más equitativamente.
- Reforzar el componente participativo del trabajo en grupo, estableciendo la obligatoriedad de hacer aportaciones personales cada semana.

En otro orden de ideas, la Dra. María José Álvarez Arza, de la UNED de España, presentó la Evaluación de la Calidad de la Universidad a Distancia en España. Un caso concreto de la

Licenciatura de Empresariales de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales de la UNED.

La Dra. Álvarez expresó que la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UNED, se ha sometido, a dos evaluaciones de la calidad. La primera en el año 2001 y la segunda durante el pasado curso 2004-2005. Los resultados arrojados en la segunda evaluación evidenciaron que los estudios del ADE son mejorables.

1. Nuestros estudios de ADE son mejorables y estamos dispuestos a tomar todas las medidas necesarias (dentro y fuera de la Facultad) para conseguirlo.
2. Esta Evaluación ha vuelto a poner en evidencia que la UNED es todavía poco conocida, a pesar de sus casi 180.000 alumnos repartidos por todas las comunidades españolas, incluso en los ambientes universitarios. Por tanto se hace necesario:
 - Una Guía específica para la evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria a distancia.
 - Unos Comités específicos para este tipo de enseñanza.
 - Datos estadísticos suficientes en los que basar las respuestas a las preguntas de la ANECA y tratar de alcanzar los objetivos señalados como necesarios, consiguiendo, de esta manera, el fin que se pretende con la evaluación de la calidad.

Rosa Sánchez Fernández y López Manzanedo de la UNED de España, presentaron el proceso de Evaluación de la calidad del servicio bibliotecario de la UNED que se ha llevado a cabo con el modelo de excelencia EFQM. Se analiza el modelo, las distintas fases del proceso (Autoevaluación, Evaluación Externa e Informe Final y Plan de Mejora) y el procedimiento de certificación. Se hace una breve reseña del marco de actuación y de sus peculiaridades y se plantean los objetivos a conseguir: mejorar la calidad del servicio, establecer sistemas de garantía de calidad, rendir cuentas ante la institución a la que sirve y ante la sociedad y obtener el certificado de calidad. Por último, se señalan

las actuaciones previstas de mejora continua de la calidad del servicio, entre ellas el plan estratégico, ante el reto apremiante que las universidades tenemos en este momento: la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Los Dres. Sánchez y López, expresaron que el modelo EFQM es:

- Flexible, genérico y abierto, ya que permite adaptarlo a las especificidades de la unidad evaluada.
- Permite resaltar los aspectos relevantes (puntos fuertes) y adaptar el lenguaje a la organización para que el modelo pueda interpretarse y aplicarse correctamente.
- Es un modelo gestión contrastado a nivel internacional.
- Aplicable a cualquier organización.

El modelo se estructura en:

- Criterios
- Subcriterios
- Aspectos a valorar: puntos fuertes y áreas de mejora
- Evidencias

El modelo EFQM se basa en nueve criterios o aspectos a evaluar; los cinco primeros son agentes facilitadores y los cuatro últimos son resultados:

1. Liderazgo
2. Política y estrategia
3. Personal
4. Alianzas y recursos
5. Procesos
6. Resultados en los clientes
7. Resultados en el personal
8. Resultados en la sociedad
9. Resultados clave

Los expositores plantearon tres fases del proceso de evaluación de bibliotecas:

- 1. Autoevaluación o Evaluación interna.** Concluye cuando se presenta el informe de autoevaluación.
- 2. Evaluación externa:** un comité de expertos externos nombrado por ANECA analiza el informe de autoevaluación y realiza una visita a la unidad evaluada. Elabora el informe de evaluación externa.
- 3. Informe de evaluación final y plan de mejora.** Lo elabora el comité de Autoevaluación, a la vista de los resultados de los informes interno y externo. La evaluación termina cuando se envía a ANECA el Informe final de evaluación.

El Dr. Oliveros Dorta, Jorge L. y León Porras, de la Universidad de Carabobo, en su ponencia sobre “Un Sistema de Gestión de Aprendizaje como Estrategias Educativas para la Digitalización de Contenidos en la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo de Venezuela, se refirieron a los retos académicos de la educación superior contemporánea. Exponen la necesidad de facilitar procesos de aprendizaje apoyados en la innovación científica y tecnológica. Llevar el aula a Internet invita a explorar métodos y estrategias de enseñanza, mediados por las tecnologías de información y comunicaciones (TIC).

La investigación tiene como objeto implantar un Sistema de Gestión de Aprendizaje (SGA), como estrategia educativa para la digitalización de contenidos en la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. Este sistema representa para estudiantes y docentes, una forma de fortalecer encuentros presenciales planeados y normados por horarios, susceptibles a afectarse por diversas eventualidades; aprovechar recursos síncronos y asíncronos que ofrecen los SGA para permitir intercambios de información que favorezcan efectivamente la comprensión de contenidos; la acertada asesoría de trabajos prácticos y la justa interpretación del sistema de evaluación.

La relevancia de este estudio reside en la sistematización y planificación del uso de recursos tecnológicos, aplicados al sistema educativo y ajustado al contenido programático de las asignaturas; contribuye a motivar la formación del profesorado en la utilización andragógica de las TICs, facilitando el aprendizaje

de participantes interactivamente y así responder a exigencias y necesidades planteadas en materia educativa.

La investigación se estructura en cinco fases: Diagnóstico, factibilidad, diseño, aplicación y evaluación. Los sujetos objetos de estudio son estudiantes y docentes de la Facultad, usuarios potenciales de las estrategias desarrolladas apoyadas en los SGA, fundamentado en los sistemas de educación a distancia, obteniéndose, en 1ª versión, un conjunto de estrategias cuyas características integradoras y prácticas, conforman un SG en un entorno virtual para la aprehensión de saberes a nivel de pregrado y postgrado.

El Dr. Emilio López Barajas Zayas de la UNED de España, presenta su ponencia “El Master Virtual y Modular en Formación de Formadores, Estrategias para Potenciar la Calidad de la Educación a Distancia: UN Estudio de Casos”, diseñado de acuerdo a los parámetros de la unión europea. Este master tiene todos los detalles explicitados: horario, actividades, etc. y llena las necesidades de la educación continua de los formadores que podrán desarrollar la educación permanente de alta calidad. No se trata de conseguir uniformidad pero sí desarrollar un espacio de Educación Superior en Europa. La didáctica de este master se orienta a una modalidad virtual y de alta calidad.

El curso lo soporta la plataforma Web ET, ordenador suficientemente potente para hacer funcionar los navegadores. Este master ha sido elaborado por especialistas, la evaluación será continua, progresiva y final, presentándose una tesina al final.

Por otra parte, La Dra. Enma Encarnación, de la UNED de España, plantea que para lograr Estilos Cognitivos en Ambientes Virtuales”, es necesario:

- Diseñar acciones formativas atendiendo a las diferencias individuales. El principio es que hay que atender a la diversidad.
- Tomar en cuenta los diversos factores psicológicos que influyen en el aprendizaje.
- Tomar en cuenta los diversos estilos de aprendizaje por enfoques de varios autores.

- Proponer formas de enseñanza considerando los diferentes estilos de aprendizaje. (estilo independiente, estilo cooperativo y estilo global).

En el mismo panel, el Dr. Miguel Melendro de la UNED de España, expone algunas estrategias formativas innovadoras en educación ambiental y para el desarrollo sostenible:

- Sugiere hacer de la Universidad un espacio sostenible, que rescate temas como un mundo solidario, y que los alumnos trabajen estos temas y se comprometan socialmente con ellos.
- Elaborar un diseño curricular basado en competencias formativas.
- Suplantar metodologías activas, innovadoras, como simulaciones, entornos virtuales, de manera colaborativa.
- Diseñar un sistema acorde con el sistema de créditos europeos, contemplando el trabajo y la participación de los alumnos y la utilización de las TICs, especialmente el entorno virtual.
- Que los alumnos construyan aprendizajes significativos y movilicen a otros grupos para arborizar en el tema.

La Dra. Iliana Miyan Fernández de la misma Universidad, presenta algunas metodologías para la asimilación conceptual del Álgebra Universitaria con el empleo de ASI. La Dra. Miyan, refiere las principales dificultades de la enseñanza y aprendizaje del álgebra, dentro de las cuales señala la insuficiencia en la asimilación de conceptos algebraicos. Sugiere la utilización de los asistentes matemáticos para enseñar álgebra, en vista de que esto favorece la interiorización de los conceptos, mejora la actitud hacia esta asignatura, y ofrece retroalimentación. Esto permite ampliar, organizar, visualizar y realizar múltiples representaciones, se obtienen bajos porcentajes de aprobación de los estudiantes.

El empleo de las TICs ha evidenciado la necesidad de utilizar las computadoras con el uso de los asistentes matemáticos.

El Dr. Arturo Horta Zaliaga, platicó sobre “La enseñanza de las ciencias experimentales en Hispanoamérica y España usando como idioma común el español”.

En este sentido, el Dr. Horta plantea que:

- La terminología de la ciencia ha de servir para la comunicación e intercambio entre los profesores de ciencias.
- Se debe buscar una terminología científica común como herramienta que facilite la comunicación y lograr un espacio transnacional con una terminología científica y lingüística que nos facilite comunicarnos adecuadamente.
- El español es un lenguaje integrado en la actualidad y está siendo superado por el inglés.
- La educación debe establecerse sobre la cultura local, las costumbres, permite a las comunidades conectar con sus raíces.
- La comunidad internacional a nivel de ciencia se comunica en inglés y las traducciones no siempre son correctas.
- El lenguaje científico y técnico debe tener ese carácter transnacional para facilitar la comunicación.

Finalmente y en otro orden de ideas la Dra. Dalma Cruz Mirabal, Universidad APEC, República Dominicana y la Dra. María de los Ángeles Legañoa de la Universidad de Camaguey, Cuba, presentaron el tema “la Formación de Docentes en el ejercicio para su Desarrollo Profesional en entornos virtuales de Enseñanza Aprendizaje”. En el mismo panel, el Dr. René Jesús Aguirre de Venezuela, expuso el tema “Perfil de Competencias del Docente como tutor en línea para la Educación a Distancia”. Arribaron a las siguientes conclusiones:

Estamos en la era de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, no obstante, esta sociedad de la información demanda cambios en los sistemas educativos de forma tal que éstos sean más flexibles, accesibles y menos costosos.

Para lograr una transformación en los docentes es necesario que produzcan cambios en la comunicación a través del uso de herramientas tecnológicas y metodológicas más dinámicas y participativas. El docente debe ser facilitador y orientador de la información, debe desarrollar funciones relacionadas con el saber, saber hacer y saber ser.

El docente debe asumir estrategias que le permitan el desarrollo de competencias pedagógicas, psicológicas, técnicas y comunicativas que le permitan desempeñar de manera efectiva sus actividades con el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, en vista de que anteriormente las estrategias educativas estaban centradas en el docente, hoy están centradas en el alumno.

Los docentes debe aprender a diseñar nuevos entornos a través de las TICs que faciliten el proceso de enseñanza – aprendizaje. Deben propiciar estrategias donde el alumno pueda diseñar de forma creativa, a través de las TICs, sus actividades de aprendizaje.

Eje 3. Fortalecimiento institucional

En este eje sobre el fortalecimiento institucional, se contó con la participación de del Dr. Tiberio Félix de la UNED de España, quien presentó el proyecto “Redes de Investigación para la Innovación Docente de la UNED, convocatoria 2006”. Este proyecto pretende:

- Apoyar la formación de redes de investigación orientadas a la innovación docente. La red de investigación es una comunidad de análisis y discusión de la propia práctica docente y tutorial que tiene como finalidad la mejora de la calidad del aprendizaje de los estudiantes a distancia. Cada uno debe definir la asignatura o asignaturas de enseñanza regladas en las que se llevará a cabo la investigación y la aplicación de los procedimientos de innovación. Los recursos están orientados a docentes, tutores y estudiantes. El calendario establecido corresponde al período 2006 – 2007.
- En esta red se trabaja con 76 proyectos, 278 profesores, 350 participantes, 11 facultades implicados. Las líneas de trabajo están orientadas a la investigación en aplicación de estrategias metodológicas para el Desarrollo de Espacios Europeos en Educación Superior, EEES, en un 54%; apoyos tecnológicos a las metodologías del EEES en un 31%;

detección de necesidades de formación del profesorado para la implantación del EEES en un 15%.

En cuanto a la investigación en aplicación de estrategias metodológicas están el desarrollo de metodologías activas, evaluación del tiempo y el esfuerzo, modalidades de seguimiento y tutorías, diseño de criterios y modalidades de evaluación.

Como apoyos tecnológicos a las metodologías EEES (Espacio Europeo de Educación Superior) se desarrollan prácticas en líneas, aplicaciones para el diseño de guías, soporte tecnológico para la tutoría presencial.

Por su parte, la Dra. Haydee Z. Azabache Caracciolo de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) presenta un modelo de Gestión Institucional Virtual de la PUCP, en el cual plantea que la gestión es una tarea necesaria para el desarrollo de una organización, pero no debe demandar más recursos que los necesarios para el cumplimiento de sus propios objetivos.

PUCP Virtual es la oficina de servicios educativos y es el soporte institucional, para la virtualización de cursos, seminarios, programas, diplomas, maestrías y doctorados, cuyos planes de estudio han sido aprobados por el Consejo Universitario.

Estas características la hacen especial en la medida que:

- Se atienden a unidades tanto de ciencias humanas como de ciencias exactas.
- Se ha definido un modelo educativo para la educación virtual de nuestra Universidad.
- Se usan los diversos de la universidad para evitar la duplicación de personal y de gastos administrativos.
- El diseño didáctico de los cursos virtualizados es responsabilidad e PUCP Virtual y la calidad académica es garantizada por la Unidad Académica.

La Dra. Rosa. M. Puerta Castro, UNEFA, República Dominicana, presentó una ponencia sobre “El Sistema Aprendizaje Autogestionado (Triple A) de la Universidad Nacional Experimental de la Fuerzas Armadas Nacional Experimental Politécnica (UNEFA) de Venezuela. **Una Alternativa para la Inclusión en Educación Superior**”.

Esta ponencia versa sobre el Sistema de Aprendizaje Autogestionado Asistido (Triple A), un modelo educativo puesto en práctica en la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA), en septiembre 2006 para estudiantes de nuevo ingreso, como una alternativa de masificación en la educación superior venezolana.

Se creó un sistema denominado Sistema de Ejecución Académica de Alto Nivel, concebido como una estructura paralela al desarrollo de los estudios, capaz de explorar y detectar problemas de aprendizaje de un estudiante. El propósito es proponer estrategias educativas remediales, orientadas a potenciar en él un desempeño académico exitoso, dentro de los niveles de excelencia académica establecidos por la universidad.

La Dra. Puerta Castro plantea que la implementación del sistema no ha sido tarea fácil, pues se trata de un cambio paradigmático en la manera de concebir y administrar el proceso educativo. La resistencia al cambio se encuentra a flor de piel, en los diferentes miembros de la comunidad educativa. Aún cuando se trataba de un proceso anunciado, una buena parte de ellos, no parecía creer que el ingreso masivo de un número tan elevado de estudiantes a la universidad se hiciera realidad.

El resultado de la implementación de este sistema, arrojó las siguientes conclusiones:

- La educación a distancia continúa siendo una importante alternativa para la masificación de la enseñanza.
- El Sistema de Aprendizaje Autogestionado Asistido, aún cuando nace para dar respuesta a las necesidades particulares de una nación (Venezuela) y de una organización (UNEFA), puede ser aplicado o adaptado a las necesidades educativas de otros países y organizaciones latinoamericanas.
- La experiencia obtenida en la UNEFA para la creación de un sistema propio de educación a distancia, puede constituirse en un referente para instituciones que pretendan implementar su sistema semejante.

- La identificación y el sentido de pertenencia de un docente/tutor con el Sistema de Aprendizaje Autogestionado Asistido, ejerce una importante influencia en el éxito de su implementación.
- La creación de modelos de gestión propios para la administración de educación a distancia favorece la atención de las necesidades de las instituciones educativas, en la medida en que se incorporen estrategias y elementos congruentes con la audiencia a ser atendida y con la filosofía y cultura organizacional de la institución.
- El respaldo de las autoridades de una institución y la participación de los actores adecuados en la construcción y puesta en práctica de un sistema educativo a distancia, es un elemento importante para el éxito integración del modelo en la cultura de a organización.
- La vigencia de la educación a distancia tiene que ver con la constante preocupación que debe caracterizar a los responsables de diseñar, evaluar, innovar y asegurar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos a través de ella. ¡En la innovación está la clave!
- Es importante intentar la incorporación de medios novedosos (video juegos, por ejemplo), que favorezcan la motivación, la comprensión y la internalización del mensaje educativo, por parte de estudiantes y docentes.

Conclusiones finales:

De lo antes expuesto se puede concluir lo siguiente:

- Que la educación a distancia contribuye a la solución de grandes problemas de la humanidad, tales como el combate a la pobreza, el respeto a la naturaleza, la eliminación de la discriminación, la democratización de la vida ciudadana y la educación para la paz.
- Las universidades a distancia están caracterizadas por todos y cada uno de los rasgos generales y propios de la universidad: autonomía académica y económica; persona-

lidad jurídica, plenas funciones docentes e investigadoras y capacidad para lograr títulos universitarios del mismo rango oficial que los de las otras Universidades.

- La educación a distancia ha sido considerada como una modalidad alternativa favorable, pero con muchos desafíos y retos a enfrentar. Algunos de estos retos, comprenden la formación de los profesores, la suficiencia del currículo vital, la infraestructura tecnológica, la exclusión digital y la evasión.
- Las tendencias de la educación a distancia se enfocan hacia los modelos europeos, los modelos norteamericanos, los modelos de universidades latinoamericanas, recomendaciones de los organismos internacionales, programas corporativos y modelos alternativos.
- La educación a distancia continúa siendo una importante alternativa para la masificación de la enseñanza.
- Se demostró que el uso de las TICs es un poderoso instrumento que brinda la oportunidad de transformar la pedagogía en una más efectiva y emotiva que cambia, mejora y fortalece el papel educador del profesor.
- Todos los programas de movilidad de estudiantes están propiciando el logro de un espacio educativo europeo, que garantice la continuación de la cooperación entre los diferentes sistemas educativos universitarios, cuyos objetivos están orientados a reforzar la dimensión europea de la educación, facilitar un amplio acceso transnacional a los recursos educativos en Europa. A la vez promueve la igualdad de oportunidades en todos los sectores de la educación; promueve la dimensión intercultural de la educación, fomenta la cooperación y la movilidad en el ámbito educativo (impulsando los intercambios, la formación a distancia, etc.), contribuye a suprimir obstáculos en este ámbito y favorece la innovación en lo referente a prácticas y materiales pedagógicos, sobre todo mediante el empleo de nuevas tecnologías.

- Las ventajas técnicas que presenta el proyecto E-learning de REBELS, son: Es una herramienta integral de fácil manejo, posibilita el acceso remoto, tiene acceso restringido, presenta diferentes niveles de usuarios, posibilita el acceso a recursos de internet, se incluyen contenidos y se pueden actualizar. Dentro de las ventajas didácticas se puede decir que el programa, responde a las necesidades de la actual Sociedad de la Información, favorece la planificación y la gestión de la enseñanza y la investigación, puede ser diseñado y gestionado por varios usuarios, Se puede seguir del progreso del/a estudiante, respeta los diferentes ritmos de aprendizaje (individualización), posibilita la comunicación interpersonal, facilita la evaluación continua, favorece la interacción y el intercambio de información.
- La Sociedad para el Siglo XXI, se caracteriza por los rápidos avances científicos y tecnológicos, así como el crecimiento vertiginoso de la capacidad de transmisión e intercambio de información, donde se evidencia un aumento en la demanda de la Educación Superior y por ende nuevos retos para la universidad del Siglo XXI, dentro de los cuales destacan: convertirse en pieza clave para el progreso, mediante la generación, transmisión y aplicación del conocimiento, y desarrollo de mentes creativas y brillantes para lograr un avance de la sociedad, así como la conducción cultural, política y social de los países.
- Estamos en la era de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, no obstante, esta sociedad de la información demanda cambios en los sistemas educativos de forma tal que éstos sean más flexibles, accesibles y menos costosos.
- Se debe buscar una terminología científica común como herramienta que facilite la comunicación y lograr un espacio transnacional.
- Para lograr una transformación en los docentes es necesario que se produzcan cambios en la comunicación a través

del uso de herramientas tecnológicas y metodológicas más dinámicas y participativas. El docente debe ser facilitador y orientador de la información, debe desarrollar funciones relacionadas con el saber, saber hacer y saber ser.

- La evaluación es proceso continuo, integral y participativo, que proporciona juicios de valor que sustentan la toma de decisiones, permite mejorar de manera gradual la calidad del objeto de estudio. El proceso de evaluación institucional abarca la autoevaluación interna, evaluación externa y la acreditación.
- La autoevaluación institucional, tiene como objetivo mejorar la calidad de los procesos y servicios. Su función última es la atención a los procesos de docencia, de investigación y vinculación.
- La educación a distancia es una modalidad diferente de enseñanza aprendizaje, que requiere ser evaluada teniendo en cuenta sus particularidades y características. Un sistema de educación a distancia es de calidad cuando sus características hacen posible satisfacer las crecientes necesidades sociales de formación, que requiere el desarrollo social de la sociedad a la que sirve y al momento en que se aplica. La calidad debe concebirse como un proceso continuo que nos mantiene activos y que nos obliga a estar en continua renovación para cumplir con la eficacia.