

Efectos del bullying en los estudiantes del 2do. ciclo del nivel básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat

Dra. Raquel Crespo Morrobel

Resumen

El Bullying o acoso escolar es la intimidación o maltrato entre pares que se da en los centros escolares de forma repetitiva con la intención de humillar y someter a la víctima a agresiones físicas, verbales, psicológicas o sociales. Actualmente, se ven casos de estudiantes que incurren en riñas escolares, agresiones con armas blancas y de fabricación casera, muchas veces dejando imposibilitada a la víctima y en casos extremos llegando hasta la muerte.

El objetivo general de esta investigación es analizar los efectos del Bullying en los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat. Se pretende, de igual manera, crear conciencia acerca de este mal. Asimismo que tanto los docentes como el personal administra-

tivo y directores se interesen por prevenir y disminuir esta problemática que tanto afecta a los estudiantes y al clima escolar.

El enfoque de la presente investigación fue cuantitativo, de diseño no experimental del tipo transversal. A su vez fue documental, de campo y descriptiva, haciéndola así mixta. La población estuvo conformada por 230 estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat, además de los ocho profesores, la orientadora y el sub-director del centro.

Al concluir la investigación, se observó que la frecuencia de los casos de Bullying en el período escolar antes mencionado, según el 40% de los estudiantes fue de algunas veces y el 38% de los docentes afirmó que eran frecuentes. La cantidad de casos Bullying que ocurrió en el centro durante este periodo fue mayor al reconocido tanto por la orientadora como por el sub-director.

Se concluye que los efectos del Bullying, según los estudiantes fueron: el 38% afirmó que se sentía solo, el 37% afirmó que bajó sus calificaciones, el 29% se aislaba, el 26% era rechazado por su compañeros y tenía miedo, el 24% se quería ir de la escuela, el 22% faltaba mucho a clases, el 21% en el recreo se quedaba con sus profesores, y el 10% fracasaba escolarmente o reprobó el curso.

Palabras Claves: Bullying, acoso escolar, escuela, violencia, centro educativo, 2do Ciclo de Nivel Básico, profesores, director, estudiantes, orientadora.

Bullying effects in students of middle school from Santiago Guzman Espailat School of school district 08-06 from Villa Progreso, Santiago city in the school year 2013-2014

Abstract

Bullying is intimidation or abuse that occurs between peers in school repetitively with intent to humiliate or subdue the victim to physical, verbal, psychological or social aggression. Currently, there are cases of students who engage in school fights, assaults, often leaving them helpless and leading to death.

The main objective of this research is to analyze the effects of bullying on

* Ingeniería Industrial; República Dominicana; raquelcrespo_m@hotmail.com

students of the 2nd Cycle of Basic Level Education of this center; although to raise awareness on campus about this ill. Just as, both teachers and administrative staff and managers will get interested in preventing and reducing this problem that affects both students and creates a school climate that is untenable.

The focus of this research was quantitative, non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 230 students, the eight teachers, the counselor and the assistant principal.

It can be concluded that the frequency of cases of Bullying in the school during the aforementioned period, according to 40% of students due sometimes and 38% of teachers said that were common. The effects of bullying concluded, according to the students were: 38% said they felt alone, 37% said they lowered their grades and in less proportion 10% failed academically or flunked.

Key words: Bullying, school, violence, middle school, teachers, principal, students, school counselor

Introducción

La República Dominicana ocupa el 3er lugar entre los países latinoamericanos con más alto grado de violencia física entre pares y el 70% de la población de estudiantes analizada afirman conocer a alguien de su clase que ha sufrido maltrato en la escuela, según refieren Román, M. y Murillo, F. (2011).

Cuando los niños en la escuela no aprenden a convivir y a socializar tanto con sus pares como con sus docentes y el personal administrativo de su centro, empiezan los abusos y agresiones y se da lo que se denomina el Bullying. El Bullying es la intimidación o maltrato que se da entre los compañeros de la escuela, donde el agresor es más fuerte que la víctima, la cual es elegida para recibir repetidos ataques de manera física, verbal, psicológica o social. Es por esto que implica abuso de poder y la frecuencia es uno de los puntos clave que caracteriza a este tipo de violencia escolar.

La presencia del Bullying, o acoso escolar, es un problema antiguo en las instituciones educativas. Sin embargo, éstas lo dejaban a un lado, por cuanto no se tornaba tan excesivamente violento como hoy en día. Tampoco, eran

tan notables sus efectos ni a nivel académico ni a nivel conductual en los estudiantes. Actualmente, se ven casos de estudiantes que incurren en riñas escolares, agresiones con armas blancas y de fabricación casera. A veces resultan imposibilitados y en casos extremos llegan hasta la muerte.

La causa de esta situación puede estar relacionada con diferentes factores: algunas veces los estudiantes acosan porque tienen grandes necesidades de poder y de hacerse populares en su grupo; otras veces sienten placer y satisfacción al hacer sufrir a otros. Se dan también situaciones en las que los niños hacen Bullying porque se sienten marginados en su aula y surge la necesidad de llamar la atención o porque piensan que los profesores o el grupo tienen preferencias sobre otros niños y eso les genera envidia y hace que ellos adopten esa conducta.

Cualquier que sea la causa, el Bullying genera efectos negativos para toda la comunidad escolar y todo el que se relaciona directa o indirectamente con ella. Afecta tanto a las personas que lo practican, como a los que lo sufren y hasta a los que lo observan. Entre las consecuencias que puede generar el Bullying en el ámbito escolar, están el ausentismo, debido al miedo a enfrentar la situación a las que se han visto expuestos, y un bajo rendimiento académico, por la falta de concentración en sus clases y a limitarse a participar en las mismas por temor a ser objeto de burla.

También la repitencia, el cambio de escuela, hasta llegar a la deserción escolar de muchos de los estudiantes que se ven expuestos a esta realidad. Por otro lado, los niños que se ven afectados sufren en el ámbito psicológico con depresiones, frustraciones, deseos de venganza y dificultad para adaptarse socialmente a su comunidad.

Al hablar de los efectos del Bullying en los centros educativos con los directores, orientadores y maestros, probablemente la mayoría se nieguen a reconocer la presencia de esta situación en sus centros. También puede darse el caso que no hablen abiertamente del tema ni mucho menos utilicen mecanismos para hacerle frente y prevenir dicha problemática. Una posible consecuencia de esta negación es que se aborde esta situación cuando ya han perdido el control totalmente y, tratan de manejarla de la manera más discreta posible. Sin embargo, para diagnosticar la presencia del Bullying en los salones de clase, es necesario que se hable abiertamente de éste y se fomenten la tolerancia, la aceptación y la integración de todos, en beneficio de sus actores.

Entre los mecanismos que pueden ser utilizados por los centros educativos para disminuir el Bullying se encuentra los de programas de prevención. Estos deben ser realizados mediante charlas participativas, campañas, murales informativos, reuniones con los familiares, recursos audiovisuales, así como también utilizando modelos de denuncia conocidos por todo el personal de la escuela y sus familiares para un mejor control y documentación de los mismos.

Pese a que estos mecanismos existen, la mayoría de centros educativos no hacen uso de ellos, sino hasta el momento en que se presenta una situación crítica ante los ojos de los demás. Es por esto que se considera necesario detectar si el centro utiliza mecanismos y en caso de ser afirmativo, cuáles tipos son usados para disminuir esta problemática que tanto afecta a los niños, los centros educativos, las familias y la comunidad en general.

En la Educación Básica, el Segundo Ciclo, debido a los cambios típicos de la edad, es muy vulnerable a sufrir de Bullying o acoso escolar. Por esta razón, se hace necesario buscar alternativas para aminorar este mal. Además se debe tomar en cuenta que estos estudiantes ingresarán a la Educación Media, en la cual es aún más difícil detener este tipo de comportamientos.

Esta investigación tiene como objetivo general analizar los efectos del Bullying en los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat del Distrito Educativo 08-06 del sector Villa Progreso, de la ciudad de Santiago en el año escolar 2013-2014. De él se desprenden los siguientes objetivos específicos:

- Determinar la frecuencia de casos de Bullying que se presenta en los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat.
- Identificar los tipos de Bullying que se da en los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat.
- Verificar las causas que motivan a los agresores a cometer Bullying en el 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat.
- Identificar las consecuencias de las víctimas del Bullying en los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat.

- Indicar en qué lugares se suelen producir las situaciones de intimidación de los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat.
- Determinar el rendimiento académico de los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat que intimidan o maltratan a sus compañeros.
- Identificar los mecanismos que utiliza el Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat para disminuir el Bullying.

Con este estudio se busca alertar a la escuela sobre una debilidad que se da día tras día en los salones de clases; a veces de manera notoria, otras de manera silente. Se busca sentar las bases a una futura investigación para la elaboración del plan de acción adaptado a la problemática de dicho centro y beneficiar al mismo con un programa para una mejor convivencia, tanto en la institución como en la sociedad. Igualmente, servirá de antecedente para una nueva investigación donde se diagnostique la presencia del Bullying en otras escuelas del país. Su finalidad es la elaboración de un proyecto de medidas preventivas.

Un propósito lateral de esta investigación es romper varios paradigmas, tales como que el Bullying es asunto exclusivo de psicólogos. En efecto, el personal docente es quien está a diario con los estudiantes y por ende debe tener la capacidad de identificar si algo anda mal dentro del aula, mediante los cambios notorios en los educandos de acuerdo a sus parámetros académicos y de comportamiento. Así pues, el maestro está en la capacidad de denunciar y manejar adecuadamente cualquier caso de Bullying que se presente en su salón de clases como en cualquier lugar de la escuela.

Diseño, tipo de investigación y método

El enfoque de la presente investigación fue cuantitativo, de tipo transversal; a su vez fue una investigación mixta porque utilizó las de tipo documental, de campo y descriptiva en su desarrollo. El método utilizado en esta investigación acerca de los efectos del Bullying en los estudiantes del 2do Ciclo

del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat durante el período escolar 2013-2014, fue el deductivo.

Para la recolección de la información en la investigación documental, fue utilizada la técnica del fichaje: fichas bibliográficas, hemerográficas, textuales, de resumen, entre otras. En la recolección de la información para la investigación de campo, fue utilizada la técnica de la encuesta mediante el uso de instrumentos como los cuestionarios, fichas de observación y las entrevistas estructuradas. El cuestionario sobre los Efectos del Bullying dirigido a los estudiantes constó de 26 preguntas elaboradas de manera cerrada por la investigadora, con el propósito de obtener la información contenida en los objetivos de su investigación. De igual forma, el cuestionario dirigido a los docentes, constó de 21 preguntas, cerradas también, y fue aplicado a los ocho docentes del 2do Ciclo del Nivel Básico del centro educativo en estudio. Otra de las técnicas utilizadas fue la observación de las calificaciones (que fueron identificados como agresores) en el registro de cada grupo, para así determinar el rendimiento escolar de dichos estudiantes; y utilizando la ficha de observación se asentaron cada una de las mismas para ser luego evaluadas en el estudio.

Por otro lado, la entrevista estructurada de manera personal fue realizada por la investigadora al Sub-director del centro, así como a la Orientadora, con preguntas tanto abiertas como cerradas, con el propósito de tener información más espontánea y abierta y de esta manera, poder profundizar los datos de interés para el estudio.

Para los fines de este estudio, la población estuvo conformada por los 230 estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico (5to, 6to, 7mo y 8vo grado) del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat, los ochos docentes del plantel educativo; la orientadora y el sub-director del mismo. Una vez identificada la población a la cual sería aplicada la investigación, se procedió a determinar una muestra estratificada de estudiantes a los cuales serían aplicados los instrumentos, dando como resultado 144 estudiantes.

Contexto de la Investigación

2.1 El Bullying

El Bullying es una problemática que afecta a niños y jóvenes en cualquiera de las escuelas del mundo, y que se caracteriza por las constantes agresiones que recibe un alumno por parte de sus compañeros. En este sentido, Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010) exponen “lo real es que en todos los centros hay unas personas (niños, niñas y adolescentes) que sufren por el acoso al que les someten sus iguales” (p. 248). Es decir, ningún centro educativo está exento a la existencia de dicha dificultad, aunque sí existen centros que ya han hecho frente a la misma y han utilizado mecanismos para disminuirla.

Las implicaciones para los estudiantes que se ven envueltos en situaciones de Bullying o acoso escolar, se traducen en grandes cambios y complicaciones a lo largo de su vida escolar y personal. Produce efectos como el bajo rendimiento académico, el rechazo de sus compañeros y maestros, miedo y sumisión, timidez, aislamiento social, soledad y ausentismo hasta llegar a abandonar la escuela.

Las primeras investigaciones acerca del Bullying fueron las realizadas por Olweus, D. (1973) mencionado por Instituto Europeo Campus Stellae (s. f.) en las que refería dos tipos de entes que participaban en el acoso escolar: “las víctimas, como aquellos sujetos que reciben los malos tratos y los/las agresores/as como los sujetos que los infringen”.

Otros autores, entre los que se encuentra Serrate, R. (2007), distinguen un 3er ente en las situaciones de acoso escolar o Bullying, que son los observadores o espectadores, definiéndolos como “el grupo que sigue al verdugo. Observan los hechos manteniéndose al margen de lo que sucede” (p. 154).

Los agresores son los individuos que cometen las agresiones físicas, insultos, malos tratos, rechazo social y chantaje en forma reiterada, buscando herir a la víctima. Se caracterizan por poseer más poder físico que las víctimas que escogen para la agresión; son los alumnos que se encuentran en el nivel superior en la relación de desequilibrio de poder que se da en este tipo de situaciones o por lo menos son percibidos de esa manera por la víctima o aquellos que tienen dificultad para defenderse. El agresor puede ser un único alumno o todo un grupo, los cuales escogen al blanco perfecto para atacarlo.

Las víctimas son los alumnos que están expuestos directamente, de forma repetida a lo largo del tiempo, a acciones negativas tanto físicas, psicológicas, verbales o sociales por otros compañeros. Aunque parezca contradictorio, en los estudios e investigaciones ya realizadas, se conoce más del agresor (su perfil y características) que la víctima. Esto se debe a que el agresor casi siempre es fácil de identificar porque trata de llamar la atención de los demás, mientras que la víctima es sumisa y prefiere pasar inadvertida.

Los observadores o espectadores son aquellos niños que no son participantes directos del maltrato o intimidación hacia algún compañero, pero se mantienen como observadores y a la expectativa de lo que sucede. Los espectadores, según los define Serrate, R. (2007) “son aquellos alumnos, profesores o familiares que conocen la situación de violencia y no hacen nada para evitarla” (p. 125-126). De igual manera, Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010) lo definen como “el sujeto pasivo que únicamente observa” (p. 32).

Existen diversos tipos de Bullying descritos en la literatura; dentro de estos se pueden mencionar:

- **Bullying Físico:** cuando se está dentro del ambiente escolar, es común observar en los niños, cómo se dan golpes, se tiran cosas como loncheras, mochilas, lápices y demás objetos que tengan a mano para agredir a sus compañeros. En algunos casos encierran a alguna de las víctimas en los baños, cursos o algún lugar oscuro de la escuela, dándose además, casos de robos de pertenencias o daños a las mismas.
- **Bullying Verbal:** con frecuencia, en los centros educativos, se escucha a los alumnos etiquetar con apodos a sus compañeros, normalmente haciendo alusión de un defecto físico o característica notoria o diferente en ellos, como son la contextura física, si usa anteojos, la estatura, tono de voz o gestos que utiliza al hablar, entre otras cosas.
- **Bullying Psicológico:** es aquel que acaba con la autoestima del individuo ya que una persona que es tacada de manera reiterada por otro, con la intención de hacerle daño ya sea físico, verbal o social, deteriora el concepto que tiene sobre sí misma y su autoestima se ve mermada.

- **Bullying Social:** es un grupo de niños en una escuela, es común ver cómo aíslan a otros de sus compañeros, simplemente por el hecho de ser hembra o varón o por el color de su piel, igualmente es común presenciar cuando los niños excluyen a las niñas de los juegos por ser el “sexo débil” o viceversa. En esta práctica normalmente, se utilizan formas crueles de acoso, mediante insultos o burlas por parte del agresor a su víctima.
- **Bullying Electrónico o Cyberbullying:** en los últimos años se ha sido testigo del incremento de casos de Bullying, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), donde el agresor y la víctima están separados por la pantalla de un computador como a través de las redes sociales. De esta manera, los agresores difunden situaciones que avergüenzan a sus víctimas y que pueden ser presenciadas por millones de espectadores u observadores en tan solo minutos.

La violencia escolar tiene un fuerte impacto en la vida de los niños y jóvenes que se ven expuestos a este tipo de situaciones, según resultados de estudios realizados por varios investigadores. Recientemente, en la República Dominicana se ha empezado a trabajar acerca de esta problemática, contando con el apoyo del Ministerio de Educación.

Son varias las consecuencias que desencadena el Bullying en un niño agresor. Estas pueden afectar su personalidad, sus calificaciones y su conducta. Entre las consecuencias para el agresor, Oñederra, J. (2008) menciona:

- Bajo rendimiento académico, fracaso escolar y rechazo a la escuela.
- Conductas antisociales y delictivas.
- Dificultades para el cumplimiento de normas.
- Relaciones sociales negativas.
- Baja responsabilidad.
- Crueldad e insensibilidad.
- Falta de empatía y de sentimientos de culpabilidad.

- En los casos más extremos, el suicidio (p. 20-21).

Entre las consecuencias para la víctima, según describe Oñederra, J. (2008), se encuentran:

- Bajo rendimiento académico y fracaso escolar.
- Carencia de asertividad.
- Timidez, aislamiento social y soledad.
- Baja inteligencia emocional.
- Rechazo a la escuela. Normalmente suelen cambiar de centro.
- Baja responsabilidad, actividad y eficacia.
- Manifestaciones neuróticas, somatizaciones e inclusive el suicidio (p. 18-19).

Los espectadores u observadores no sufren consecuencias tan graves como las que experimentan los agresores y las víctimas, pero con el tiempo se van convirtiendo en individuos insensibles, viven con miedo y muestran poco sentimiento de solidaridad y cooperación con sus compañeros.

Resultados obtenidos

A continuación se presentarán los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recolección aplicados a los estudiantes y docentes del 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat.

Frecuencia

Se observó que el 56% de los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico, ha sido intimidado o maltratado algunas veces, un 27%, nunca y un 17%, muchas veces. Lo que indica que la mayoría de estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico ha sido maltratado o intimidado algunas veces.

Tabla N° 1
Frecuencia con las que ha sido intimidado o maltratado

Cantidad de veces	Frecuencia	Porcentaje
Muchas veces	25	17
Algunas veces	81	56
Nunca	38	27
Total	144	100

Fuente: pregunta N° 5 del Cuestionario aplicado a los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico.

Según los datos recogidos, se observó que un 38% de los docentes del 2do Ciclo del Nivel Básico afirmó que en el período escolar agosto 2013 a junio 2014, se han presentado más de 5 casos o de 3 a 5 casos de intimidación entre escolares, respectivamente; y un 12%, de 1 a 2 casos y ninguno, respectivamente. Lo que indica que la mayoría de los docentes del 2do Ciclo del Nivel Básico afirmó que se han dado más de 5 casos y de 3 a 5 casos, respectivamente.

Tabla N° 2
¿Son frecuentes las situaciones de maltrato, intimidación, violencia, agresividad, burlas, amenazas y rechazo entre los niños del centro?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	38
No	5	62
Total	8	100

Fuente: pregunta N° 5 del cuestionario dirigido a los docentes del centro.

Tipos de Bullying descubiertos

Se observó que un 56% de los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico, afirma que la forma más común de intimidación o maltrato que se da entre ellos es el Bullying verbal; un 36%, el Bullying físico; un 22%, el Bullying social; un 15%, el Bullying psicológico y todos los tipos de Bullying y finalmente, un 8%, el Cyberbullying. Lo que indica que la forma más común de intimidación o maltrato de los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico es el Bullying verbal.

Tabla N° 3
Formas más comunes de intimidación o maltrato

Tipos	Frecuencia	Porcentaje
Pegar, dar patadas, empujar, robar o dañar las cosas de los demás, encerrarlos en algún lugar (Bullying físico)	52	36
Insultar, poner apodos o hacer comentarios negativos sobre los demás (Bullying verbal)	81	56
Amenazar, chantajear o no dejar que tengan otros amigos (Bullying psicológico)	22	15
Rechazar, aislarse, no juntarse, perseguirlos o acosarlos, ignorarlos, ser cruel o tratarlos mal (Bullying social)	31	22
Utilizar mensajes de textos, videos o internet para maltratar o intimidar a los demás (Cyberbullying)	12	8
Todas las anteriores	22	15

Fuente: pregunta N° 8 del Cuestionario aplicado a los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico.

Nota: Los encuestados tenían la opción de seleccionar más de una alternativa.

Acorde a lo observado, un 88% de los docentes del 2do Ciclo del Nivel Básico, afirmó que la intimidación o maltrato más común que se da entre los estudiantes es el Bullying verbal; un 25%, el Bullying físico, el Bullying psicológico y el Bullying social y un 13%, el Cyberbullying. Lo que indica que la mayoría de los docentes consideró que la forma más común de intimidación o maltrato entre los estudiantes del centro es el Bullying verbal.

Tabla N° 4
Formas más comunes de intimidación o maltrato entre los estudiantes de este centro

Tipos	Frecuencia	Porcentaje
Pegar, dar patadas, empujar, robar o dañar las cosas de los demás, encerrarlos en algún lugar (Bullying físico)	2	25
Insultar, poner apodos o hacer comentarios negativos sobre los demás (Bullying verbal)	7	88
Amenazar, chantajear o no dejar que tengan otros amigos (Bullying psicológico)	2	25
Rechazar, aislarse, no juntarse, perseguirlos o acosarlos, ignorarlos, ser cruel o tratarlos mal (Bullying social)	2	25
Utilizar mensajes de textos, videos o internet para maltratar o intimidar a los demás (Cyberbullying)	1	13
Todas las anteriores	0	0

Fuente: pregunta N° 7 del cuestionario dirigido a los docentes del centro.

Nota: Los encuestados tenían la opción de seleccionar más de una alternativa.

Causas que motivan a los agresores

Un 48% de los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico, afirma que intimida o maltrata a sus compañeros porque no le caen bien; un 28%, porque siente que sus compañeros y profesores no los toman en cuenta; un 23%, porque no lo aceptan en el grupo o no sabe hacer amigos; un 19%, porque quiere sentirse más fuerte; un 17%, por todas las razones expuestas; un 12%, porque tiene carencia de lazos familiares o tiene problemas familiares; un 11%, porque nadie los sanciona; y finalmente, un 2% por otras razones, especificando que es porque lo molestan. Lo que indica que existe una mayor proporción de estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico que intimida o maltrata a sus compañeros porque no le caen bien.

Tabla N° 5
Razones por las que intimida o maltrata a sus compañeros

Razones	Frecuencia	Porcentaje
Falta de empatía hacia la víctima o no le caen bien	69	48
Necesidad de sentirse fuertes	28	19
Deficientes habilidades sociales o no los aceptan en el grupo o no saben hacer amigos	33	23
Carencia de lazos familiares o tienen problemas familiares	17	12
Carencia de normas de conducta en el centro educativo o nadie los sanciona	16	11
Marginación en el aula o sienten que sus compañeros y profesores no te toman en cuenta	40	28
Todas las anteriores	24	17
Otras	3	2

Fuente: pregunta N° 9 del cuestionario aplicado a los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico.

Nota: Los encuestados tenían la opción de seleccionar más de una alternativa.

Se determinó que un 50% de los docentes del 2do Ciclo del Nivel Básico, afirmó que los estudiantes del centro intimidan o maltratan a sus compañeros porque no les caen bien o porque tienen problemas familiares; un 25% porque no los aceptan en el grupo o no saben hacer amigos; un 13%, porque nadie los sanciona, porque sienten que sus compañeros y profesores no los toman en cuenta y por otras razones, especificando que es porque los molestan. Lo que indica que existe una igual proporción de docentes que afirmaron que las principales causas a las que atribuyen que se de intimidación o maltrato entre los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico, es porque no se caen bien o porque tienen problemas familiares.

Tabla N° 6
Principales causas a las que atribuyen que exista violencia, intimidación, maltrato, acoso o agresividad entre los estudiantes del centro

Razones	Frecuencia	Porcentaje
Falta de empatía hacia la víctima o porque no se caen bien	4	50
Porque quieren sentirse más fuertes que sus compañeros	0	0
Deficientes habilidades sociales o no los aceptan en el grupo o no saben hacer amigos	2	25
Carencia de lazos familiares o tienen problemas familiares	4	50
Carencia de normas de conducta en el centro educativo o nadie los sanciona	1	13
Marginación en el aula o porque sienten que sus profesores y compañeros no los toman en cuenta	1	13
Todas las anteriores	0	0
Otras	1	13

Fuente: pregunta N° 8 del cuestionario dirigido a los docentes del centro.

Consecuencias

Se observó que un 38% de los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico, ha visto que los compañeros que intimidan se sienten solos; un 37% bajan sus calificaciones; un 29%, se aísla; el 26%, es rechazado por sus compañeros y tienen miedo, un 24%, se quiere ir de la escuela luego de ser intimidados o maltratados; un 22%, falta mucho a clases; un 21% en el recreo se queda con sus profesores; un 10%, fracasa escolarmente o reprueba el curso; y finalmente, un 1%, que son otras consecuencias especificando que no intimidan a nadie. Lo que indica que existe una mayor cantidad de estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico, que han visto que los compañeros a los que intimidan, bajan sus calificaciones y se sienten solos.

Tabla N° 7
¿Qué sucede con los compañeros a los que intimidas o maltratas?

Hecho	Frecuencia	Porcentaje
Bajan sus calificaciones	53	37
Los rechazan sus compañeros	38	26
Se aíslan	41	28
Se sienten solos	54	38
Faltan mucho a clases	31	22
Tienen miedo	37	26
Se quieren ir de la escuela	35	24
En el recreo se quedan con sus profesores	30	21
Fracasan escolarmente o reprueban el curso	15	10
Otros	1	1

Fuente: pregunta N°13 del cuestionario aplicado a los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico.

Nota: Los encuestados tenían la opción de seleccionar más de una alternativa.

Según los datos revelados en el estudio, se observó que un 38% de los docentes del 2do Ciclo del Nivel Básico, afirmó que los estudiantes que son intimidados o maltratados por otros compañeros, bajan sus calificaciones, se sienten solos, faltan mucho a clases, tienen miedo y en el recreo se quedan con sus profesores. Un 25%, se aísla del grupo, un 13%, otras cosas, especificando que se vuelven agresivos. Lo que indica que la mayoría de los docentes del 2do Ciclo del Nivel Básico afirmaron que los niños que intimidan, maltratan o se burlan de sus compañeros, bajan sus calificaciones, se sienten solos, faltan mucho a clases, tienen miedo y en el recreo se quedan solos con sus profesores.

Tabla N° 8

¿Qué sucede con los niños que son intimidados o maltratados por otros compañeros?

Hecho	Frecuencia	Porcentaje
Bajan sus calificaciones	3	38
Los re chazan sus compañeros	2	25
Se aíslan del grupo	2	25
Se sienten solos	3	38
Faltan mucho a clases	3	38
Tienen miedo	3	38
Se quieren ir de la escuela	0	0
En el recreo se quedan con sus profesores	3	38
Fracasan escolarmente o reprueban el curso	0	0
Otros	1	13

Fuente: pregunta N°11 del cuestionario dirigido a los docentes del centro.

Nota: Los encuestados tenían la opción de seleccionar más de una alternativa.

Lugares más frecuentes para las intimidaciones

Se evidenció que el 38% de los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico, afirma que el lugar en que son más frecuentes las situaciones de intimidación es en la clase cuando no están presentes los profesores; un 26%, en los pasillos; un 23%, en el patio; un 10%, en la clase en presencia del profesor; un 2%, en el baño; y un 1%, en la salida. Lo que indica que en 2do Ciclo del Nivel Básico, la mayoría de las situaciones de intimidación se dan en la clase cuando el profesor está ausente.

Tabla N° 9

Lugares en que son más frecuentes las situaciones de intimidación

Lugares	Frecuencia	Porcentaje
En la clase en presencia del profesor	14	10
En la clase cuando no hay profesor	54	38
En el patio	33	23
En el baño	3	2
En los pasillos	38	26
En la salida	2	1
Total	144	100

Fuente: pregunta N°11 del cuestionario dirigido a los docentes del centro.

Nota: Los encuestados tenían la opción de seleccionar más de una alternativa.

En la siguiente tabla, se observa que el 50% de los docentes del 2do Ciclo del Nivel Básico, afirmó que el lugar en que son más frecuentes las intimidaciones o maltratos entre compañeros es en el patio; un 25%, en la clase en presencia o no del profesor. Esto indica que la mayoría de los docentes del 2do Ciclo del Nivel Básico afirmaron que el patio es el lugar más común donde suelen darse las intimidaciones o maltratos entre compañeros.

Tabla N° 10

Lugar de la escuela y su alrededores donde ocurren con más frecuencia las agresiones / intimidaciones entre los estudiantes del centro

Lugares	Frecuencia	Porcentaje
En la clase en presencia del profesor	2	25
En la clase cuando no hay profesor	2	25
En el patio	4	50
En el baño	0	0
En los pasillos	0	0
En la salida	0	0
Total	8	100

Fuente: pregunta N° 9 del cuestionario dirigido a los docentes del centro.

Rendimiento académico

Un 38% de los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico, afirma que tiene calificaciones promedio de 80 a 89; un 31%, de 90 a 100 puntos; un 23%, de 70 a 79 puntos; un 6%, de 65 a 69 puntos; y el 2% restante, menos de 65. Lo que indica que las calificaciones promedio de la mayoría de estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico, son de 80 a 89 puntos.

Tabla N° 11
Calificaciones promedio

Calificaciones	Frecuencia	Porcentaje
De 90 a 100 puntos	45	31
De 80 a 89 puntos	54	38
De 70 a 79 puntos	33	23
De 65 a 69 puntos	9	6
Menos de 64 puntos	3	2
Total	144	100

Fuente: pregunta N° 18 del cuestionario aplicado a los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico.

Según los docentes del centro, un 38% de los docentes del 2do Ciclo del Nivel Básico, afirmó que los niños que maltratan, intimidan o agreden a sus demás compañeros, tienen calificaciones promedio de 65 a 69 puntos; un 25% de 70 a 79 puntos y menos de 64 puntos y un 13%, de 80 a 89 puntos. Lo que indica que las calificaciones promedio que predominan en los niños que maltratan, intimidan o agraden a sus demás compañeros son de 65 a 69 puntos, según los docentes del 2do Ciclo del Nivel Básico.

Tabla N° 12
Calificaciones promedio de un niño que maltrata, intimida o agrede a sus demás compañeros

Calificaciones	Frecuencia	Porcentaje
De 90 a 100 puntos	0	0
De 80 a 89 puntos	1	12
De 70 a 79 puntos	2	25
De 65 a 69 puntos	3	38
Menos de 64 puntos	2	25
Total	8	100

Fuente: pregunta N°12 del cuestionario dirigido a los docentes del centro.

Según los datos arrojados en la ficha de observación, el 65% de los estudiantes identificados como agresores cuenta con una calificación entre 65 y 69 puntos; el 20%, menor de 64 puntos y el 15% entre 70 y 79 puntos. Esto indica que la calificación promedio de los estudiantes agresores es entre 65 a 69 puntos.

Tabla N°13
Rendimiento Académico de los estudiantes agresores

Calificaciones	Frecuencia	Porcentaje
90 -100 puntos	0	0
80 -89 puntos	0	0
70 -79 puntos	3	15
65 -69 puntos	13	65
Menos de 64 puntos	4	20
Total	20	100

Fuente: ficha de observación para verificar el rendimiento académico de los estudiantes que fueron identificados como agresores por sus compañeros.

Mecanismos utilizados por el centro

Se observó que un 67% de los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico afirmó que el centro realiza charlas participativas para combatir la violencia entre compañeros; un 47%, reuniones con los familiares; un 19%, murales informativos; un 17%, todas las anteriores; y un 15%, recursos audiovisuales. Lo que indica que en el 2do Ciclo del Nivel Básico se utiliza mayormente las charlas participativas para combatir la violencia entre compañeros.

Tabla N° 14
Mecanismos utilizados por el centro para combatir la violencia entre
compañer

Mecanismos	Frecuencia	Porcentaje
Charlas participativas	3	38
Murales informativos	3	38
Reuniones con familiares	3	38
Recursos audiovisuales	2	25
Todas las anteriores	4	50
Otros	2	25

Fuente: pregunta N° 15 del cuestionario dirigido a los docentes del centro.

Nota: Los encuestados tenían la opción de seleccionar más de una alternativa.

Discusión de los resultados

Se cuestionó a los estudiantes en cuanto a la frecuencia con que sucedían los casos de Bullying en su escuela, evidenciándose que un 40% afirmó que se daba algunas veces, seguido de un 29% que reveló que casi siempre; en menor proporción, un 13% expresó que siempre se daban estos casos, un 12% que rara vez y por último, un 6% que concluyó que nunca. Por otro lado, los docentes refirieron en un 62% que no eran frecuentes estos casos en su escuela, mientras que el otro 38% reveló que sí lo eran.

Según Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010), en todos los centros educativos del mundo, sin distinción, se da el Bullying. Esta teoría coincidió con los resultados obtenidos en la presente investigación, ya que en cualquier centro escolar donde haya niños, es propenso a que se den situaciones de Bullying, aunque la realidad es que muchos se niegan a aceptar que es un componente omnipresente en los mismos.

El Bullying se manifiesta de diferentes formas: física, verbal, psicológica, social o a través de las redes sociales; con la intención de herir a los compañeros en la escuela. En cuanto al Bullying físico, según los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico encuestados, un 36% reveló que es más frecuente este tipo de Bullying entre los compañeros de su escuela. Por su parte, entre los docentes encuestados, afirmaron que un 25% de los estudiantes lo practica. Sin embargo, según el sub-director y la orientadora del centro educativo, no es uno de los tipos de Bullying que prevalecen en él.

En cuanto al Bullying verbal, según los resultados arrojados, el 56% de los estudiantes practica este tipo de Bullying entre sus compañeros, expresado por ellos mismos. Por su parte, los docentes afirmaron que es el tipo de Bullying más común en el centro, expresando el 88% de los encuestados, que se da entre los compañeros de la escuela. Según lo expuesto por Serrate, R. (2007), el Bullying verbal es el tipo de abuso más común entre los estudiantes de Secundaria, cuando ya éstos son adolescentes.

Sobre el Bullying psicológico, en los resultados recogidos mediante el instrumento aplicado a los estudiantes, se observó que un 15% afirmó que se dieron situaciones de este tipo entre ellos; siendo un porcentaje mayor el expresado en los instrumentos aplicados a los docentes, resultando que un 25% de los mismos asintió que se daba este tipo entre los compañeros de la escuela.

Sin embargo, el sub-director y la orientadora del centro no reconocieron el Bullying psicológico como un tipo existente en su escuela. Serrate, R. (2007), afirma que este tipo de Bullying se da más entre las niñas que entre los niños, pudiéndose afirmar que coinciden los resultados de este estudio, con el de la autora antes mencionada.

En el Bullying Social, un 22% de los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico afirmó que se daba entre ellos, acercándose este porcentaje, al 25% revelado por los docentes. Por otro lado, la orientadora del centro, reconoció la existencia de éste, expresando que se manifiesta mediante el rechazo de algunos compañeros y el aislamiento de los mismos. Sin embargo, el sub-director no reconoció su presencia. Según exponen Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010) son comunes estas conductas mediante las cuales se aíslan a los compañeros del grupo, coincidiendo con los resultados de esta investigación, ya que los estudiantes lo distinguen en el 3er lugar, mientras que los profesores lo distinguen en el 2do lugar, por encima de los demás tipos existentes.

Un 8% de la muestra de estudiantes encuestados reveló que el Bullying electrónico ocurre entre ellos. En un porcentaje aproximado, un 13% de los docentes afirmó que se daba entre los estudiantes, identificándose en los resultados, las opiniones de ambos sectores. Sin embargo, la orientadora y el sub-director, no reconocieron la presencia de este tipo de Bullying en su centro escolar.

Según lo expuesto por Santos, H. (2012, 30 de Octubre), este tipo de Bullying se dirige cada vez a una población mayor y con una gran intensidad. Esto no coincide con los datos expuestos en la presente investigación, ya que solo un porcentaje mínimo de la población estudiantil lo practica. El Cyberbullying utiliza como canal de agresión las redes sociales y es probable que en esta escuela aún los niños no tengan tanto acceso y facilidades para el uso de las mismas.

La carencia de lazos familiares o los problemas familiares, es mencionada como una de las causas que desencadenan en los niños los actos de agresión y acoso escolar. Un 12% de los estudiantes encuestados afirmó que intimidaba o maltrataba a sus compañeros porque tenían problemas familiares. Por otro lado, el 50% de los docentes encuestados reveló que es esta una de las principales razones por las cuales los niños se ven envueltos en estos tipos

de situaciones. De igual manera, tanto el sub-director como la orientadora del centro lo destacaron como una de las causas predominantes, agregando que la mayoría de los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico provienen de hogares disfuncionales.

La falta de empatía hacia la víctima es el sentimiento que experimentan algunos compañeros porque no le caen bien. Según los resultados de los estudiantes del 2do. Ciclo del Nivel Básico encuestados, el 48% afirmó que una de las causas principales por las cuales intimida o maltrata a sus compañeros es porque no le caen bien. Acorde con estos resultados, los docentes expresaron en un 50% que era la causa principal por la cual los estudiantes intimidan a sus compañeros.

La carencia de normas de conducta en el centro educativo o la ausencia de alguien que sancione las situaciones de Bullying se convierte en un desencadenante para que se hagan comunes estos actos de agresiones. El 11% de los estudiantes reveló que intimida o maltrata a sus compañeros porque nadie los sanciona en su centro. Muy aproximada a esta cifra, se encuentra que el 13% de los docentes participantes en esta investigación afirmó que ésta era una de las razones por las cuales los estudiantes intimidaban en el centro. Sin embargo, el sub-director y la orientadora del centro, no reconocieron la carencia de normas de conducta en su centro como una posible causa.

El 69% de los estudiantes participantes expresó que en su centro existen normas claras y conocidas por todos, en contraste con un 20% que dijo que solo a veces y un 11% afirmó que no existían. Por su parte, un 88% de los docentes reveló que sí existen, mientras que un 12% que dijo que no sabía. Aunado a esto, el sub-director y la orientadora del centro confirmaron la existencia de estas. En cuanto a si son sancionados o corregidos quienes intimidan en la escuela, el 52% de los estudiantes respondió que siempre, el 31% dijo que a veces, mientras que un 11% afirmó que casi nunca, seguido de un 6% que expresó que nunca.

Según lo expuesto por Barri, F. (2010), en las escuelas deben de existir reglamentos internos y aprobados por toda la comunidad escolar, para ser aplicadas sin excepciones ante cualquier falta que atente contra la integridad de los estudiantes y de la convivencia armoniosa en las mismas. Los resultados de los instrumentos aplicados a los estudiantes coinciden con lo expuesto por el estudioso del tema, ya que existe un porcentaje de la comunidad escolar que

expresa que ésta es una causa por la cual sus estudiantes intimidan o maltratan a sus demás compañeros. Según lo manifestado, en el Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat existen normas claras y conocidas por todos, así como las sanciones que podrían tener aquellos que intimidan o maltratan a sus compañeros.

El Bullying tiene diversos efectos para todos los entes que son expuestos a este tipo de situaciones de agresión, siendo más notables en los niños que son intimidados por sus compañeros (víctimas). Dentro de las consecuencias, se pueden mencionar la baja de calificaciones, el fracaso escolar o reprobación del curso, el rechazo de los compañeros, timidez, aislamiento social y soledad. Otros de los efectos pueden ser el ausentismo y que los estudiantes se quieran ir de la escuela; así como el miedo y sumisión de los mismos.

Refiriéndose a la baja de calificaciones, según los estudiantes del 2do. Ciclo del Nivel Básico encuestados, dentro de las consecuencias que les suceden a los compañeros intimidados o maltratados, citaron en 1er lugar, con un 37%, este efecto. Por su parte, los docentes en un 38% afirmó que los estudiantes que se ven envueltos en este tipo de situaciones, bajan sus calificaciones. De igual forma, la orientadora asintió que es una de las consecuencias prevalentes, mientras que el sub-director afirmó que no tiene base para opinar, ya que las calificaciones las maneja la orientadora del centro.

Otra de las consecuencias del Bullying es el rechazo de los compañeros. El 26% de los estudiantes encuestados afirmó que los compañeros que son intimidados o maltratados, son rechazados por sus compañeros. Por su parte, el 25% de los docentes afirmó que han visto este efecto en los estudiantes intimidados. Sin embargo, tanto el sub-director como la orientadora del centro, no lo reconocen como una posible consecuencia del Bullying en los estudiantes.

En cuanto a la timidez, aislamiento, el 28% afirmó que los compañeros intimidados o maltratados se aíslan y el 38% reveló que se sienten solos. Coincidiendo estos datos con los de los profesores, ya que afirmaron que el 25% se aíslan y un 38% se sienten solos. Por su parte, la orientadora del centro asintió en que son éstas, algunas de las consecuencias que experimentan los mismos. Sin embargo, el subdirector no reconoció a estos como posibles efectos.

Hay que destacar que una de las consecuencias del Bullying es el ausentismo o que los estudiantes se quieran ir de la escuela. Los datos revelados en los cuestionarios aplicados a los estudiantes, muestran que un 22% de niños que son intimidados o maltratados falta mucho a clases, mientras que un 24% se quiere ir de la escuela. Por otra parte, los docentes afirmaron que el 38% de estos estudiantes falta mucho a clases, pero no reconocieron como una posible consecuencia que se quieran ir de la escuela. El sub-director y la orientadora del centro no reconocieron tampoco estos efectos.

Conclusiones

A partir de los resultados analizados se puede concluir que la frecuencia de casos de Bullying en el centro durante el período escolar 2013-2014 fue mayor al reconocido tanto por la orientadora como por el sub-director. Se encontró que la principal causa por la cual los niños maltrataban o intimidaban a sus compañeros era porque no le caían bien o porque tenían problemas familiares o carecían de lazos familiares; guardando relación con el 47% de los estudiantes que solo vivía con una sola figura parental.

De igual manera, se concluye que los estudiantes víctimas de algún maltrato o intimidación de este tipo: un 38% se siente solo, un 37% baja sus calificaciones y un 26% es rechazado por sus compañeros y se quiere ir de la escuela a consecuencia de esta situación. Por otro lado, se evidenció que el lugar más frecuente en que se daban estos eventos era en el aula de clases sin la supervisión del docente, reflejándose en un 38% de los estudiantes y en un 25% de los docentes.

En relación al rendimiento académico de los estudiantes que intimidaban o maltrataban a sus compañeros del 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat, se concluye que la calificación promedio de ellos oscila entre 65 a 69 puntos, considerándose un estudiante con un rendimiento académico deficiente. Esto se corrobora según los resultados obtenidos en la ficha de observación que arroja que un 65% de los estudiantes agresores tenía calificaciones dentro de este rango. En adición, a lo expresado por los docentes que afirmaron que un 38% de los estudiantes obtuvo iguales calificaciones.

Vistos los mecanismos que son utilizados en el centro educativo, se concluye que los más utilizados para la prevención de agresiones en el centro

son el establecimiento de normas claras y procedimientos específicos, la realización de charlas participativas para tales fines en un 67% acorde a los estudiantes y un 38% según el cuerpo docente; y la reunión con los familiares de los involucrados, afirmado por un 47% de los estudiantes y por un 38% de los docentes.

En cuanto a los efectos del Bullying, se concluye que los estudiantes víctimas de algún maltrato o intimidación de este tipo bajaron sus notas, tenían miedo y se sentían solos a consecuencia de esta situación.

Recomendaciones:

- Al MINERD: Se recomienda la creación de un protocolo que contemple los procedimientos sobre prevención, denuncia, manejo e intervención a seguir frente al Bullying en el recinto escolar; y que este sea claro, específico y manejable por todos los actores escolares.
- A los directores: Se recomienda crear un consejo en sus escuelas para el manejo de situaciones de acoso escolar, con funciones y procedimientos establecidos, así como personas capacitadas, las cuales serán asignadas para desempeñar sus respectivos roles.
- A los docentes: Se recomienda no tolerar ningún tipo de abuso entre sus alumnos y en caso de presenciar alguno denunciarlo ante el consejo previamente sugerido y/o entidad correspondiente.
- A la orientadora: Se recomienda involucrarse en las actividades diarias realizadas en el recinto escolar, así como hacer visitas periódicas a las aulas y caminatas por las diversas áreas de la escuela para observar las relaciones entre pares de los estudiantes en su ambiente natural.
- A los estudiantes: Se recomienda que sean entes multiplicadores en su hogares y círculo social sobre la importancia y prevención del Bullying en su contexto escolar.

Referencias Bibliográficas

- Barri, F. (2010) SOS Bullying: Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. España: Wolters Kluwer.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). La violencia entre iguales. Madrid: Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S.A.).

Olweus, D. (s.f.). Acoso Moral, “Bullying”, en las escuelas; hechos e intervenciones. Recuperado el 23 de Octubre de 2012, de <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>

Oñederra, J. (2008). Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos. Recuperado el 10 de Octubre de 2012, de <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf>

Román, M. y Murillo, F. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista Cepal*, 104, 37-54.

Santos, H. (2012, 30 de octubre). Enfrentar el acoso escolar: la intervención de padres y maestros es fundamental para dar una solución permanente. *Listín Diario*, p. 5 C.

Serrate, R. (2007). *Bullying acoso escolar*. España: Ediciones del Laberinto, S.L.